

國立東華大學

---

109 年度校務基金績效報告書

---

中華民國 110 年 6 月 17 日

## 目次

<b>第一章 教育績效目標達成情形（含投資效益達成）</b> .....	<b>1</b>
壹、學校組織及人事制度.....	1
貳、教學與學習.....	3
參、學生事務.....	7
肆、校園規劃與發展.....	8
伍、國際化推動.....	13
陸、研究發展與產學合作.....	14
柒、行政革新.....	15
捌、推廣教育與社會服務.....	16
玖、投資效益達成.....	17
<b>第二章 財務變化情形</b> .....	<b>18</b>
壹、109 年度決算情形 .....	18
貳、可用資金變化情形.....	27
<b>第三章 檢討及改進</b> .....	<b>29</b>
壹、年度工作重點執行效益暨檢討與改進 .....	29
貳、風險管控之檢討與改進.....	80

## 表目次

表 1.1 本校 109 年度學生預警輔導辦理情形.....	3
表 1.2 本校共通職能培育比重與成效檢示表.....	7
表 1.3 本校生活服務區近年收益情形統計.....	12
表 1.4 本校 109 年度經營國有財產活化運用情形.....	13
表 1.5 本校 109 年度各場次研習辦理情形表.....	15
表 1.6 本校近年排名概況表.....	16
表 1.7 本校委託復華及台新證券投資狀況表.....	17
表 1.8 本校委託台灣中小企業銀行債券投資狀況表.....	17
表 2.1 國立東華大學 109 年度收支餘絀表.....	18
表 2.2 國立東華大學 109 年度餘絀撥補表.....	19
表 2.3 國立東華大學 109 年度現金流量表.....	20
表 2.4 國立東華大學 109 年度平衡表.....	24
表 2.5 國立東華大學 109 年度可用資金變化情形(校務基金績效報告書).....	27
表 3.1 本校各單位 109 年度重點工作執行效益暨檢討與改進情形說明表.....	29
表 3.2 本校 104 至 109 學年度大學部招生狀況.....	81
表 3.3 本校 104 至 109 學年度碩士班招生狀況.....	83
表 3.4 本校 104 至 109 學年度碩士在職專班招生狀況.....	83
表 3.5 本校 104 至 109 學年度博士班招生狀況.....	84
表 3.6 本校 109-1 學年度各學制學生人數現況統計：109.10.15.....	85
表 3.7 本校 104 至 109 學年度各學制新生註冊率統計.....	85
表 3.8 本校 104 至 108 學年度各學制學院畢業生統計表.....	88
表 3.9 本校 105-1 至 109-1 學期退學生統計表.....	89
表 3.10 本校 105-1 至 109-1 學期休學生統計表.....	91
表 3.11 本校 108-110 年度學雜費收入概算表.....	93

## 圖目次

圖 1.1 基礎語言能力前後測成績系統圖示(英文線上測驗進退步).....	6
圖 1.2 基礎語言能力前後測成績系統圖示(英文線上測驗成績區間).....	6
圖 1.3 本校 108-2 年度之程式語言前後測比較.....	7
圖 1.4 本校生活服務區近年收益情形統計.....	12
圖 3.1 大學 1 年級學生人數推估趨勢圖.....	80
圖 3.2 本校 109-1 各學制在學生統計圖表.....	84
圖 3.3 本校 104 至 109 學年度各學制新生註冊率圖表.....	87

## 第一章 教育績效目標達成情形（含投資效益達成）

本校設立於民國 83 年，被譽為花東縱谷裡的學術殿堂，除為臺灣培育高等教育人才外，更肩負發展臺灣東岸之責。成立迄今皆審慎而周延的規劃與進行校園建設及系所發展，90 年成立全國首創的原住民族學院、93 年與國立海洋生物博物館合作設立海洋科學學院、97 年與花蓮教育大學合併，成功整合為一嶄新的東華大學，更發揮多元化的教育功能，朝向國際性優質大學的目標邁進。

本校自我定位為「具特色研究與創新教學之綜合型大學」，以建構多元、創新、永續為核心價值之完整大學為依歸。依據 106-110 學年度中長程校務發展計畫擬定六大校務發展目標：「營造特色大學環境，形塑永續多元文化」、「創造卓越創新研究，完備學習教學體系」、「提升教師專業發展，建立教師成長系統」、「重視學生生涯發展，增強學生學習縱深」、「結合自然人文資源，重視東部平衡發展」、「加強國際學術交流，拓展全球合作平臺」及推動校務發展目標之行動策略；以「孕育兼具創新思維、科學智能與人文素養之卓越人才」為校院教育目標。

因應全球化與國際化趨勢的轉變，教育政策與環境的持續革新，本校各項校務推動承接上述六大發展目標，並融合「東華 4.0 創新跨域教學 深耕在地實踐」的理念，善用學術專業優勢連結社區產業，鼓勵創新教學與跨領域學習，引領師生走出校園，培育具備跨域/跨界的實作能力與國際思維的東華人。109 年更將聯合國 17 項永續發展目標(Sustainable Development Goals, SDGs)納入本校教學、研究、運作與服務，簽署永續發展宣言並提出 2030 年願景藍圖，透過行動實踐善用智能設施，提升師生教學成效，深化自然及人文環境優勢，連結東華周邊社區及產業，形成「東華 SDGs 智慧 5G 校園」的永續教育核心價值，推動發展「共伴、共學、共創、共好、共榮」的 5G (Five toGether) 模式，建構人本多元之大學治理、宜居宜學之永續校園、共榮共生之社會影響。以下分別就學校組織及人事制度、教學與學習、學生事務、校園規劃與發展、國際化推動、研究發展與產學合作、行政革新、推廣教育與社會服務、投資效益達成等面向說明整體績效目標達成情形。

### 壹、學校組織及人事制度

- 一、滾動檢視組織及行政人力結構：因應校務發展需求及視校務推動情形，增減內部單位進行組織調整，衡酌組織調整或系所生源變化，以合理方式辦理跨系、院間教師移撥，藉由滾動檢視人力配置及檢討人事法制，穩健行政資源，發展永續經營。目前全校生師比約為 21.71%，公務人員與行政助理約 1：4，藉由彈性、多元之人力進用方式，以提高行政效率。
- 二、鼓勵專長相近教師移撥或合聘，保留教師員額需求彈性：為因應組織調整、系所生源變化，維持校務正常發展並保障學生學習權益，有效管理教學單位教師員額分配，提升全校員額運用效率，辦理跨系、院及教學與研究中心間教師移撥，目前完成移撥 2 人，由原住民族學院移撥至人文社會科學學院 1 人、由藝術學院移撥至原住民族學院 1 人。
- 三、完善教師遴聘機制，符合校務發展需求：因應多樣化與多層次之研究、教學與服務需求，除聘請專任教師外，亦有榮譽教授、講座教授、客座教授、專案教師及專業技術人員擔任

教師等專才聘請機制，有效促進校內人才整體運用。近三年新聘專任教師人數為 107 學年度 9 名、108 學年度 15 名、109 學年度 16 名。

四、健全人事制度，檢討修正人事規章：本年度新訂本校教師行政服務獎章獎勵要點、修訂本校專任教師校外兼課及兼職處理要點、兼任教師聘約、行政單位行政人力管控暫行措施、教師升等專門著作審查作業要點、組織規程、校務基金工作人員僱用要點、教師評鑑辦法等 8 項校內規章。

五、推動員工協助方案，建構友善工作環境：本校 109 年員工協助方案實施計畫已訂定實施，相關規章、建立「非自願個案」及「危機個案」處理流程、標準作業流程及常用表單，經檢討尚毋須修正；本校除建置於本校員工協助方案網站，提供製發員工協助方案服務資源一覽表，供同仁閱覽及下載，並提供員工協談服務。109 年度計有 1 位同仁申請，有助友善工作環境的建置。

六、發展教師學術生涯發展支持系統，落實教師研究卓越獎勵及表現傑出獎勵

(一) 教師研究績效獎勵：

本校 105 年施行「教師研究績效獎勵金給與辦法」，獎勵領域包含學術期刊論文、學術論著、創作展演、研究與產學計畫、發明專利等。105 學年度共 218 名教師獲獎，核發獎勵金 5,664,130 元；106 學年度共 190 名教師獲獎，核發獎勵金 5,812,256 元；107 學年度共 175 人獲獎，核發獎勵金共 5,407,041 元；108 學年度共 183 人獲獎，核發獎勵金共 5,090,978 元。

為鼓勵教師持續研究，推動各類型研究補助方案，包括亮點計畫 108 年核定補助 5 件計畫，補助金額合計達 1,502 萬元，109 年核定補助 10 件計畫，補助金額合計達 2,143 萬元。院特色計畫 108 年補助 3 件，補助金額 1,100 餘萬元。培育固元計畫 108 年補助 4 件計畫，補助金額 65 萬元，109 年補助 14 件計畫，補助金額約 297 萬元。108 年補助辦理 10 場學術研討會，補助金額約 70 萬元，109 年補助辦理 5 場學術研討會，補助金額約 26 萬元，以期提升師生研究水平及本校整體校務發展。

(二) 延攬及留任頂尖人才學術獎勵：本校依教育部彈性薪資方案，訂定「延攬及留任國內外各類頂尖人才學術獎勵金給與辦法」，獎勵現職教師於研究上之具體優良成果，以及延攬國內外優秀人才。近三年傑出研究獲科技部補助金額及人數：106 學年度共 43 名教師獲獎，核發獎勵金 7,948,512 元；107 學年度共 31 名教師獲獎，核發獎勵金 5,308,200 元；108 學年度共 33 名教師獲獎，核發獎勵金 5,781,384 元；109 學年度共 32 名教師獲獎，核發獎勵金 5,626,188 元。

(三) 新進教師學術研究獎助：依據本校「新進教師學術研究獎助辦法」，辦理相關獎助事宜。105 學年度共 4 名新進教師獲獎，補助金額 1,195,900 元；106 學年度共 3 名新進教師獲獎，補助金額 1,200,000 元；107 學年度 1 名新進教師獲獎，補助金額 300,000 元；108 學年度 2 名新進教師獲獎，核定補助金額 600,000 元。

(四) 教學優良教師遴選與獎勵：本校依據「教學優良教師遴選與獎勵辦法」，獎勵教師對教學付出的努力與貢獻，獲選為校級教學優良教師者，於公開場合表揚並頒發獎牌、

獎金，同時邀請於新進教師研習會分享教學經驗及心得，109 學年度獲頒榮譽終身教學傑出獎 1 人、校級優良教師 6 人、院級優良教師 50 人。

(五) 教師及博士生出國補助：本校積極鼓勵教師及博士班研究生出席國外地區國際學術會議發表研究成果，以提高本校學術研究國際能見度。108 年度有 45 位教師及 4 位博士生獲補助，補助總金額為 1,046,451 元。109 年因受 COVID-19 疫情影響，許多國際學術研討會取消或延後辦理，致使申請人數減少，故 109 年度計 4 位教師獲補助，補助金額約 10 萬元。

## 貳、教學與學習

### 一、培育跨領域優質人才的作為

(一) 全校課程模組化、副修及雙主修更可行：本校自 96 學年起實施學程化課規，近年來學生修讀並獲得他系學程為副修學程或輔系比例逐年提升，108 學年度修讀達 2,598 人次，比率達 34%，修讀雙主修者亦較實施學程化課規前大幅成長，每年約有 20 人至 30 餘人獲得雙主修，顯示此課程制度之實施，確有助於培育學生跨領域能力。

(二) 整合教學資源、鼓勵跨領域學習：本校 104 年通過「開設跨領域共授課程實施要點」，鼓勵不同專長領域教師共同設計跨領域的整合性與創新課程，以培養學生跨域實務執行及問題解決能力，107 學年度全校共設置 19 個跨領域學程(含微學程)，108 學年度設置 22 個院跨領域學程(含 9 個微學程)，109 學年度調整為 26 個院跨領域學程(內含 12 個微學程)。

(三) 全方位學習輔導：本校依據學生學習輔導辦法，每學期追蹤輔導學習成效不佳學生，建置期中預警系統，除進行預警並輔以各項學習協助，109 年度學生預警輔導辦理結果，兩學期之預警學生改善比例如表 1.1 所示。

表 1.1 本校 109 年度學生預警輔導辦理情形

學期	預警學生數 (仍在學且有選課)	經輔導後成績進步者 (改善比例)	經輔導後 GPA>2.0 (改善比例)
108-2	390 人	314 人(80.5%)	248 人(63.6%)
109-1	233 人	168 人(72.1%)	132 人(56.7%)

(四) 自主學習方案：本校 109 年度自主學習方案，包含學生自主培力方案及學生自主學習社群兩部份，共補助 165 案。

1. 學生自主培力方案-本案能使教師將自身教學經驗完整傳授予學生，利用授課課程提供學生教學演練場域；學生可活用教學知識，實際演練授課技巧並汲取指導老師珍貴的教學經驗，為未來教學工作紮下基礎，通過者每位同學可獲得 1 萬元獎勵金。
2. 學生自主學習社群-本社群方案分為四類別，精進課業類、服務學習類、創新創業類、個人學習類，每一類別提供 5,000 元~20,000 元之經費，學生可招集 3~5 名夥伴成為一個社群，依照自行撰寫的計畫書執行各項學習活動，在「做中學」的過程

中引導學生實現夢想、深化跨域思考能力、培養溝通協調及領導統合能力。

- (五) 全方位學習歷程規劃：為協助成績優異的大學部學生精深學習並縮短修業年，訂有「五年修讀學、碩士學位辦法」，近年來申請學生逐年增長，109 年度申請就讀學生為 206 人，五年取得學碩士學位者亦逐年增加。
- (六) 提供多元英語學習課程與活動：規劃多元通識英語課程與彈性修課辦法，期望全面提升學生英語溝通能力及英檢通過率；正規通識英文課程外，舉辦常態課外英語學習、競賽活動，提升學生英語學習興趣。鼓勵學生使用自學軟體並辦理英語自學系列講座。
- (七) 推廣全英授課：本校 109 學年度全英語授課學程（符合英語授課獎勵規定），學士班計 4 系、碩士班計 14 系、博士班計 6 系。106~109 學年度平均每學期開設約 302 門全英語授課課程（不含指導類），占全校總開課數 14.76%，109 學年度符合英語授課獎勵規定約 135 門。
- (八) 廣續推展通識教育課程：
1. 精進深化通識教育及課程內容，每學期不定期舉辦生命教育、性別議題及特色課程講座，有效藉由觀念傳播的方式，營造出相互尊重、和諧相處的友善校園。109 年度通識課程活動補助共 56 件、性平教育相關活動共 5 場次、通識教育講座 29 場、4 門海洋探索課程。
  2. 創新活絡通識教育課程，鼓勵各學院系所老師合作開設跨領域共授課程，整合資源及提升教學品質，帶給學生更具彈性及不同角度切入議題的學習內容，109 年共開設 6 門跨域共授實體課程。
  3. 將程式設計課程列入通識必修，強化人才培育，以因應未來趨勢，增加學生就業競爭力，109 年共開設 30 門程式設計課程。
  4. 著重課程創新，鼓勵教師開設磨課師數位學習課程，提供學生共多元的學習管道，109 年共開設 13 門磨課師數位學習課程。此外，為提升學生自主及跨域學習，增進學用合一，並強化學生實作與創新之能力，開設微課程，讓同學透過工作坊或實作研習累積時數取得學分，109 年共開設 6 門微課程。

## 二、強化教師教學能力的作為

- (一) 實施教師評鑑機制：本校已訂定多項教師評鑑相關辦法及制度，包括「國立東華大學教師評鑑辦法」、「國立東華大學教師聘任及升等審查辦法」、「教學優良教師遴選與獎勵辦法」及「教師教學評量追蹤輔導辦法」。針對教師進行評鑑與輔導，透過獎優、扶弱及汰劣，以確保教學成效。
- (二) 提供教學諮詢服務，精進教學品質：包括課堂觀察、教學錄影、學生回饋等，另提供相關教學資源，營造具健檢特色之教學品質改善機制。109 年度學生填答期中教學意見調查部分，到班施測共有 3,551 人次，線上填答共有 12,680 填答人次，共計 16,231 人次填答，成長幅度維持，後續將持續推動此項服務，運用形成性評量回饋，深入診斷精進教學。



- (三)新進初任教師傳習方案，協助新進教師適應學校環境：透過資深教師的指導，為年輕學者提供同儕、指導教授以外的活水源頭，幫助年輕學者在教學、行政與研究之間，尋找一個適當的平衡點，本校新進教師 100%接受輔導。
- (四)教師專業成長活動與教學助理培訓：舉辦教師知能研習活動，如遠距教學、數位教材設計等，以強化及提升教師的教學專業能力；辦理以「學生學習為中心」教師講座，邀請專業領域教師或本校教學績優教師分享教學經驗與心得；因受 COVID-19 疫情影響，109 年度辦理 7 場小型講座，計有 159 人次參與，滿意度達 4.77 分。此外，為提升 TA 之專業知能，109 年度辦理 1 場 TA 全天衝刺班與 24 場 TA 講座，其中 8 場為全英講座，共有 899 人次參與，線上課程共有 1,019 人次進修，滿意度平均達 4.63 分，教學助理 100%取得 TA 證書。
- (五)教師教學成長社群：鼓勵本校教師組成跨領域/跨校教師教學成長社群，推動以教學主題經驗分享、教材教法創新、課堂行動研究及運用於教學之策略，營造永續發展的教師教學專業成長機制，109 年教師社群共有 33 組，參與教師共有 202 人次參與(含校外業界人士 23 人)，約占全校教師 40%。

### 三、導入校務研究機制

- (一)推動大專校院就業職能平台(University Career and Competency Assessment Network, UCAN)的施測方式，每年上半學期實施全體新生團測，現場由本校諮商師引導學生填答以及解說，讓新生更快適應新的學習環境，歷年平均填答率皆超過 70%。職涯興趣議題的數據納入本校校務研究資料倉儲，由校務研究辦公室分析學生與學系的職涯興趣分布，以了解學生在志趣上是否有所落差，乃至後續的輔導與轉系等機制的對應。
- (二)學習成效方面，導入中、英文與程式語言前後測機制並建構成績檢測系統，每位教師可透過自己的帳號，進入基礎語言能力檢測系統，檢視授課班級學生在前後測的成績進(退)步情形，以及高分與低分的學生分布比例。以基礎語言英文線上測驗為例，測驗內容包括聽力和閱讀，系統即會呈現聽力、閱讀和兩者加總分的前後測結果，及高低分的分佈情形，教師可依此視各班的情況調整教學方式，如圖 1.1 及 1.2 所示。此外，因應新版課綱將程式設計能力納入未來基礎教育之中，本校重點分析各學院學生的程式語言前後測分析，了解各院學生對程式語言的學習情形，落實程式設計的教育能夠普及各領域學生，如圖 1.3 所示。

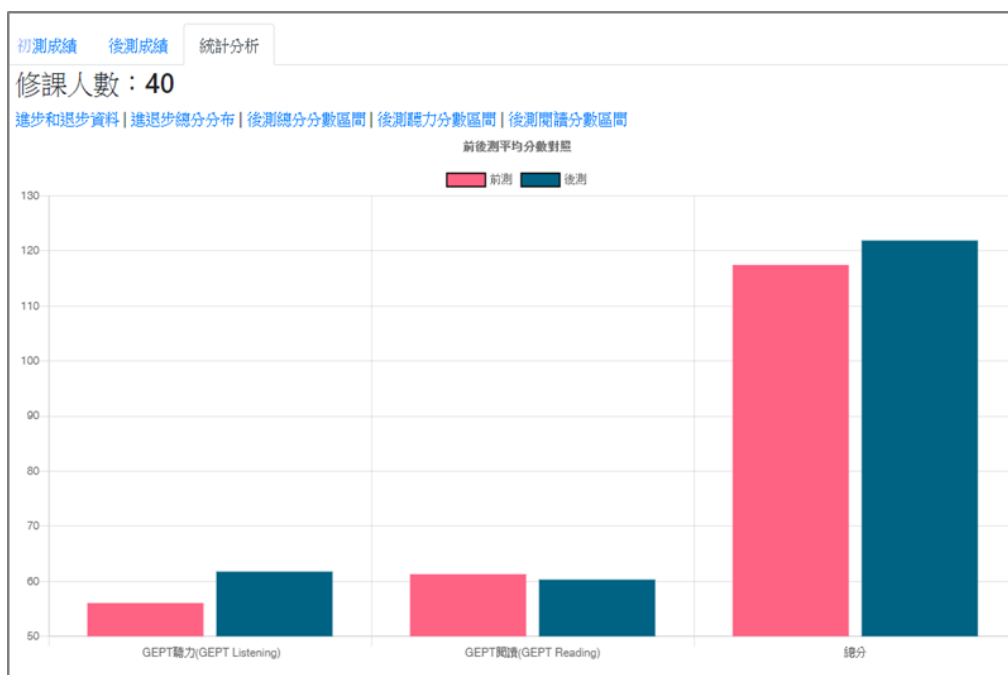


圖 1.1 基礎語言能力前後測成績系統圖示(英文線上測驗進退步)



圖 1.2 基礎語言能力前後測成績系統圖示(英文線上測驗成績區間)

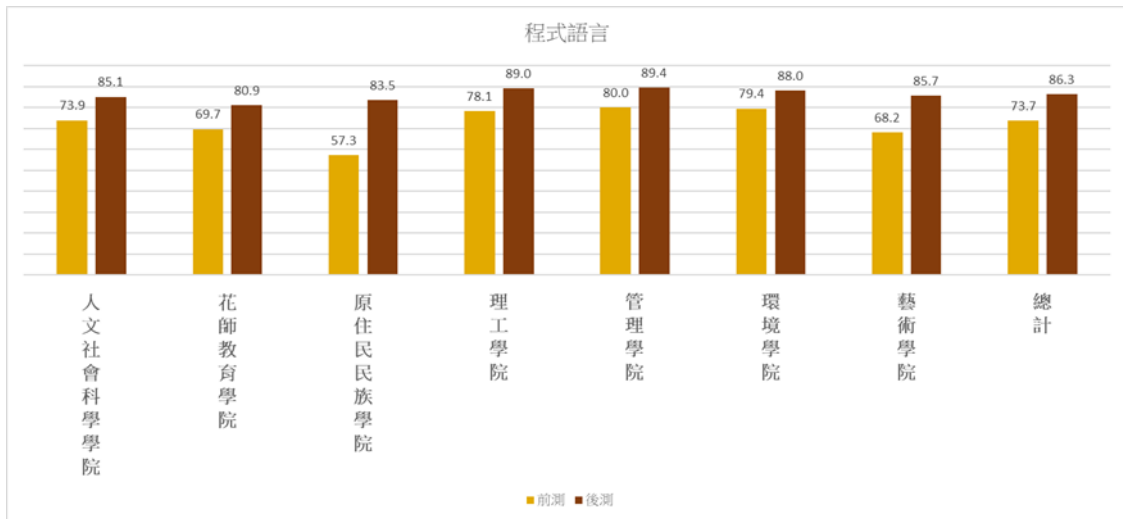


圖 1.3 本校 108-2 年度之程式語言前後測比較

(三) 另一個學習成效的分析議題為教學創新對學生職場職能的啟發效益，透過本校比較三創課程之教學重點，對應至 UCAN 制定的八項共通職能，發現教師在教學創新的課程教學投入中，對於培養學生「問題解決」、「溝通表達」、「創新」的能力比重較高，學生的職能施測結果亦顯示，這三項能力有明顯提升，如表 1.2 所示。

表 1.2 本校共通職能培育比重與成效檢示表

共通職能	內容分析 (Rank)	教師問卷 (Rank)	畢業調查 (Rank)	課程前後測
問題解決	26.5% (1)	17.1% (1)	14.6% (2)	<b>顯著</b>
團隊合作	17.7% (2)	16.7% (2)	6.9% (4)	未顯著
溝通表達	15.0% (3)	14.8% (4)	32.7% (1)	<b>顯著</b>
人際互動	13.2% (4)	11.0% (6)	6.7% (5)	未顯著
創新	11.6% (5)	13.1% (5)	4.4% (8)	<b>顯著</b>
資訊科技應用	8.6% (6)	6.1% (7)	5.6% (6)	未顯著
持續學習	5.7% (7)	15.8% (3)	5.0% (6)	<b>PR 值顯著/ 個人分數未顯著</b>
工作責任與紀律	1.7% (8)	5.4% (8)	9.8% (3)	未顯著

(四) 校務資訊管理方面逐步提倡商業智慧(Business Intelligence, BI)的應用，挑選重要校務議題，將相關數據視覺化。具體效益在於可整理未系統化的資料以及強化使用端的便利性，供校內外人士快速透過互動式的線上圖表，清楚了解本校的辦學措施和重要資訊，提升高教公共性。

## 參、學生事務

### 一、建構安全的校園環境保護網，並提供安心學習的住宿環境

(一) 校園安全之維護：實施 24 小時校安值勤服務，並依教育部校安事件程度劃分等級通報，建立各項危機通報及處理流程。

- (二) 交通安全教育宣導：以「到位」及「多元管道」為理念，規劃交通安全宣導方案；以「積極」、「主動」、「常態」、「貼近年輕族群」之方式推動交通安全教育，除運用電子郵件、社群媒體及多樣活動場合設攤宣導外，尚包含「333 交通安全日」、「交通安全入班宣導」、「道路危機管理與防禦駕駛安全實務」通識交安實作課程等。
- (三) 校外賃居學生服務：109 年度進行關懷訪視校外租賃學生 2,105 人；並會同警消單位完成教育部年度目標學生校外租屋建物 2-3 床與前一年待評核 4-5 床安全評核與認證，計 34 棟；另辦理多場次校外賃居法律、婦幼安全暨詐騙防範、消防安全講座活動，計 678 位學生參與；建置校外租屋服務平台，提供即時訊息，強化賃居安全意識及觀念。

## 二、提供豐富多元的課外活動，培養學生自治精神

- (一) 輔導成立學生自主學習團體，共有「新航之舟」、「希望種子」、「賃居天使」、「親善大使」、「學生宿舍行政團隊及宿委」5 個任務型團體，計 300 多位成員，透過培訓及活動經驗累積，培養其執行力、領導力及服務精神。
- (二) 跨域自主學習認證：依據本校「跨域自主學習認證實施辦法」，本校大學部學生畢業前需完成 65 小時學習認證；學習範圍區分為「服務奉獻」、「多元進取」、及「專業成長」等三領域；至 109 年度止，全校共辦理 3,777 場跨域自主學習活動，參與學生總數為 96,045 人次，認證總時數 234,886 小時，平均每人跨域認證時數 32.5 小時。

## 三、連結職場脈動，強化校友網絡

- (一) 畢業生流向追蹤：本校針對畢業滿 1、3 及 5 年的畢業學生進行流向追蹤調查，分析結果顯示，畢業滿 1 年學生（107 學年畢業）就業率達 93.8%；滿 3 年學生（105 學年畢業）就業率達 95.5%；滿 5 年學生（103 學年畢業）就業率達 97.0%，提供校內各系所未來規劃課程、調整教學等之參據。另 109 年辦理歷年畢業生流向追蹤，填答率畢業滿 1 年（107 學年）達 75.7%，滿 3 年（105 學年）達 65.5%，滿 5 年（103 學年）達 59.0%，皆超越年度設定目標。
- (二) 強化就業輔導：109 年度辦理就業輔導措施包含就業講座、企業參訪、企業說明會、校友卓越講座與校園徵才活動等約計 72 場，5,265 人次參與。

## 四、提升自我健康管理，充實保健知能

- (一) 提倡規律運動與均衡飲食：辦理健康促進活動，藉由肌力與肌耐力訓練班、「奔向拒菸無毒 樂活一生」校園路跑、「養肌樂活-健康體位班」競賽等健康促進動態活動及講座，包括「健康飲食與外食技巧」、「降低三高·養肌人生」、「健康姿勢 e 點通」、「視線覺醒」、及「美味人生·從齒開始」等，多面向增強東華校園健康正向能量。
- (二) 建構衛生餐飲監督機制：本校計有 28 家校內餐飲商店，每週進行衛生稽核，並結合當地衛生局資源，不定期到校稽查輔導，抽樣餐廳食物檢體進行大腸桿菌、大腸桿菌數、用油酸化品質、餐具清潔度及自助餐熱藏中心溫度等，為本校教職員工生之食安把關。另於 109 年將 11 項衛生管理表單及稽核表單採 e 化系統管理，以增加執行效率。

- (三) 建構健康促進管理平台：本校自 107 年度起設置專任職護，並於同年行政會議通過「國立東華大學適用勞基法教職員工健康檢查及管理實施辦法」，自 108 年 1 月起至今辦理勞僱型教職員工健檢及職醫關懷服務。
- (四) 強化急救設施及技能：校園內設置七處 AED(自動體外心臟除顫器)裝置，每年定期辦理急救訓練以增加教職員工生「急救教育」知識與技能。並於 109 年首次與花蓮縣消防局壽豐分隊合作共同舉辦 CPR+AED 研習並搭配 QCPR 安妮，藉由操作回饋更能即時了解學習效能。
- (五) 實踐急救教育高教公共性：為了推廣健康安全校園並實踐高教教學公共性，109 年辦理花蓮縣高中巡迴急救研習營，包括花蓮高中、花蓮女中及慈濟高中，透過趣味性設計增加學習動機；另辦理花蓮縣 CPR+AED 即刻救援競賽，共計吸引東華大學，慈濟大學，慈濟科技大學，花蓮女中，花蓮高中，慈濟高中等 7 所學校 28 隊 56 人參賽隊伍，藉由競賽切磋交流強化急救技能。
- (六) 心理健康知能與教育服務：持續推展幸福學苑系列講座：協同將初級發展性預防工作之心理健康、情感教育等相關議題的學習活動，納入到通識課程、自主學習認證講座中，培育學生專業領域外之通識能力，積極地讓學生在其主修之學門外，藉由多元的課程、講座內容引導學生主動關懷、探索與實踐人類的終極價值與智慧，以達到學生獲得自我成長、關懷他人、心理健康調適等能力。推動「幸福學園」系列套裝課程、講座及工作坊，積極進行心理衛生教育宣導。

五、提升弱勢學生入學機會，強化全面輔導機制：109 年度就學之起飛(弱勢)新生達 358 人，佔新生比例 18%，起飛學生輔導機制計有開辦學習效能培訓坊、保障起飛學生教學助理(TA)名額、啟動就業輔導黃金列車、優化弱勢學生學習生活條件與諮詢服務，另提供生活助學金、急難救助之申請、工讀機會媒合等，有效協助學生安心就學並提升就業競爭力。各項措施執行情形如下：

- (一) 學雜費減免：108-2 學期學生學雜費減免申請人數為 1,153 人；減免金額合計 21,316,092 元。109-1 學期學生學雜費減免申請人數為 1,241 人；減免金額 23,343,456 元。
- (二) 急難救助：108-2 學期協助學生申請本校急難救助金計 13 人，核發金額 58,000 元。109-1 學期計 12 人，核發金額 80,000 元。
- (三) 弱勢助學：109 學年度大專校院弱勢助學計畫申請人數計 165 人；生活助學金服務學習人數 30 人，每人每月核發助學金 6,000 元。
- (四) 弱勢生住宿優惠：109 年保障低(中低)收入戶學生(優先)住宿申請，共 269 人，另 163 位低收入戶學生減免住宿費共 1,396,500 元。
- (五) 就學貸款：109 年度台銀核貸人數總計 3,404 人(108-2 計 1,655 人，109-1 計 1,749 人)，核貸金額總計 109,002,707 元(108-2 學期計 52,009,254 元，109-1 學期計 56,993,453 元)。
- (六) 工讀金：109 年度校內一般工讀金計 1,465 人次申請，核發工讀金額計 6,662,860 元，

另二代健保補充保費公提及勞保、勞退公提等總支出金額計 1,311,591 元。

(七)獎助學金：109 年度公告獎助學金申請資訊計 170 項次(含論文獎助 32 項，不含優秀學生留校升學獎學金、書卷獎(791 人次，2,606,000 元)、弱勢學生生活助學金等)，得獎 1,082 人次，獲發獎助學金計 15,034,254 元。

(八)協助弱勢學生申獲獎助學金人數比例：109 學年度弱勢家庭學生協助申請計 1,344 人次，協助申請獲得獎助學金學生計 1,007 人次(獲獎率 74.93%)，金額計 12,238,500 元(含生活助學金、急難濟助、書卷獎；不含弱勢學生助學金、起飛計畫)。

(九)辦理起飛學生(弱勢生)學習輔導坊(TA 講座、活動、參訪)：計辦理 61 場次，1,028 人次參與。

(十)109 年度獲得起飛獎助學金共計 700 人次，獎助學金核發總額共計 6,707,652 元。

## 肆、校園規劃與發展

### 一、校舍興建及設施改善計畫：

#### (一)場館新建工程：

1. 本校「藝術學院大樓新建工程」，總板地板面積 16,755 m<sup>2</sup>，已於 109 年 11 月 5 日完工。
2. 110 年度將規劃興建「美術展覽廳工程」，總經費 4,900 萬元(含忠興織造公司捐贈 1,080 萬元)，預計 111 年完工啟用。

#### (二)舊有建物及設施整修改善：

1. 辦理行政大樓及圖資大樓塔樓外牆改善工程、圖資大樓及理工二館室內裝修改善工程，並持續辦理理工一館廁所改善工程；爭取預算汰換本校老舊電梯，以確保師生使用電梯之安全。
2. 西區學生宿舍機車棚改善工程：於多容館後方新建第二期機車停車棚，增設 384 格機車位，車棚採用鋼鐵混凝土結構，造型美觀易於維護，提供學生安全的停車空間並改善校園景觀。續辦第三期機車停車棚改善工程，拆除原有仰山莊老舊車棚，新建鋼鐵混凝土結構之車棚，造型美觀易於維護。
3. 人行道及道路改善：辦理行政大樓至湖畔餐廳之人行道及自行車道，以串連內環步道，建置完善之自行車及行人用路環境。
4. 行政大樓景觀拱橋新建工程：新建跨越芳澤之伊人橋於 109 年 9 月 20 日完工，串連藝術學院至行政大樓之景觀拱橋，提供師生通行並美化環境，新增打卡景點。
5. 大學門等步道改善工程：109 年 9 月中旬完成行政大樓側門步道，及連接至大學門之自行車及人行步道，並串連人社學院至圖資大樓間之步道，以提供完善的人車用路環境。
6. 無障礙設施改善工程：109 年度獲教育部補助 1,600 萬，改善美崙校區勵志樓室內

外無障礙通路、無障礙樓梯扶手、無障礙廁所及增設電梯一座，已於 109 年 9 月 20 日完工。

7. 校園監視系統整合建置：109 年除校園監視系統維運作業外，賡續推動舊有類比監視器汰換作業，汰換校園安全廊道及宿舍區車棚監視器 5 支，增設人社三館旁詩經花園監視器 2 支，減少校園安全死角並藉由電子化管理提升服務效能。
8. 校門車輛出入辨識系統之維運：本校大門及志學門之車輛出入辨識系統於 108 年底完成建置，自 109 年度起進一步落實入校車輛管制，有效提升校園交通安全。
9. 鴿害防治：109 年本校成立野鴿防治巡檢小組，針對野鴿經常築巢或棲息之窗台、平台、屋凸、天花板及其他地點等，以防鳥設施及人力驅趕、除巢、清潔、消毒等方式防治，大幅改善鴿害影響環境衛生問題。為降低校園野鴿數量，108 年度起執行單體建築物全棟規劃施作防鴿設施，維持施工連續性增加施作品質及減少資源浪費成本，109 年度完成理工二館、人社一館及人社三館，有效阻絕野鴿築巢空間，減少野鴿繁殖數量，防鴿成效顯著。

## 二、落實節能減碳措施：

1. 本校辦理屋頂設置太陽能光電發電設備，總容量達 3443.88Kwp，於 109 年 8 月 19 日榮獲教育部評為「設置總容量類」國立大專校院唯一「特優」之獎項。設置太陽能光電發電設備成果斐然，將持續規劃辦理停車場及球場增設光電設備之招租作業，以利配合國家政策，增加太陽光電之綠色能源。
2. 109 年辦理漏水通報獎勵活動，採用 QR-Code 通報成效良好，將擴大 QR-Code 報修適用範圍，辦理路燈 QR-Code 報修功能。

## 三、場館經營管理及校區活化：

- (一) 生活服務區統合招租經營，挹注收益：委外招租經營之生活服務區包括湖畔餐廳、集賢館及多容館等 3 大區域及部份學院院區內的小型餐廳區域。為提振經營效能、導入多元化生活服務項目，適度滿足師生同仁日常需求，並考量節省管理成本、導入民間企業優質服務及透過全國性企業的商業合作資源媒合知名廠商進駐，以達成活絡整體校園及行銷本校形象、增加空間價值等目標，本校自 105 年起採用區域統合包商方式辦理委託經營管理業務，由全家公司分別取得集賢館全區及多容館部分空間合約經營權，成效良好。近年來場館活化收益狀況皆有成長，未來仍將持續規劃推動活化事宜，以便利日常生活服務機能、增加校務基金收入。如表 1.3 及圖 1.4 所示

表 1.3 本校生活服務區近年收益情形統計

單位：元

年度	租金收益情形	成長比	成長金額
103	5,478,440		
104	5,461,115	-0.30%	-17,352
105	5,977,927	9.40%	516,812
106	9,156,425	53.00%	3,178,498
107	9,463,463	3.30%	307,038
108	10,638,740	12.40%	1,175,304
109	10,883,505	2.30%	244,765

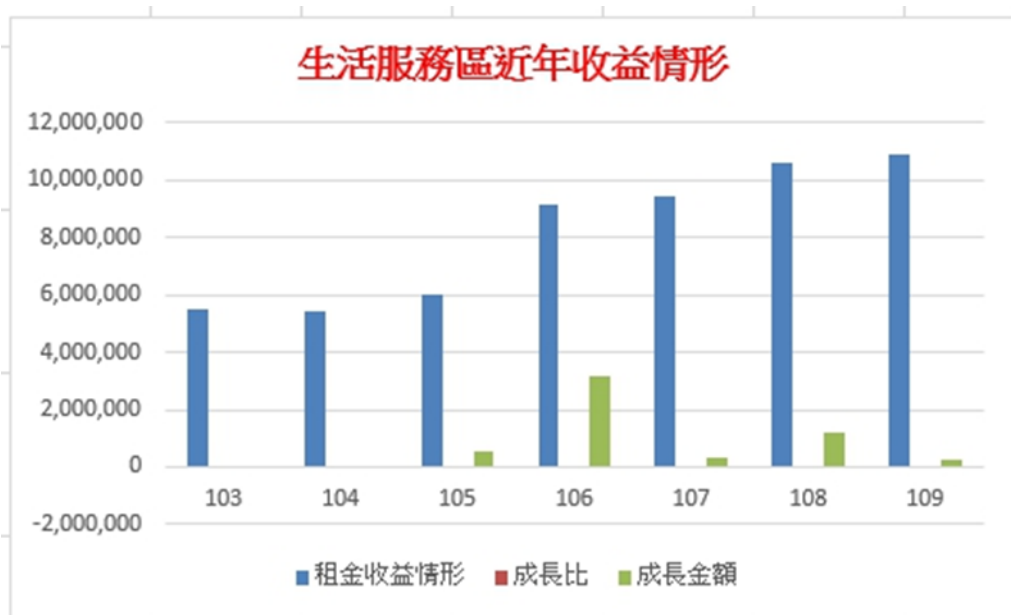


圖 1.4 本校生活服務區近年收益情形統計

- (二) 行動支付應用大學城計畫執行：除透過智慧手機辦理「東華行動校園卡」，結合教職員工證、學生證與悠遊卡付費功能之電信悠遊卡服務外，109 年賡續推廣悠遊卡行動支付功能，便利師生校內消費，以達無現金大學之目的。校教職員工生可至四大電信門市更換具備悠遊卡功能的 SIM 卡，結合教職員工證、學生證與悠遊卡付費功能，透過智慧手機辦理「東華行動校園卡」，便利師生應用行動支付功能，以達無現金大學之目的。
- (三) 運用車輛出入辨識系統管理出入校園車輛，109 年車輛清潔維護費收入 2,493,760 元、車輛違規處理費收入 1,087,865 元。



(四)校區活化：本校經營國有財產活化收益係由各場管收入、研發權利金、貴重儀器中心設備使用費等彙集並達收益目標，109 年度經營國有財產活化情形，如表 1.4 所示。

表 1.4 本校 109 年度經營國有財產活化運用情形

項目	數量	項目	數量
經管土地總面積	2,616,233.34 平方公尺	活化運用土地面積	990.71 平方公尺
經管建物總面積	482,843.93 平方公尺	活化運用建物面積	26,200.51 平方公尺
教育部預估 110 年度活化收益應達目標	32,658,365 元	本校 109 年度實際達成收益目標	32,658,365 元

四、資訊硬體設備更新：為提升校園無線網路服務品質，逐步汰換校園網路老舊無線網路基地台，升級為支援 802.11ac 技術之高效能無線網路基地台，讓校園無線網路使用者可使用更多的無線網路頻寬。109 年針對行政教學區及學生宿舍區進行基地台升級，共計 40 顆。另針對六期學生宿舍，升級 Giga 高速網路交換器，共計 200 部。

## 伍、國際化推動

一、推動新南向政策：擴大延攬優秀外國博士生至本校就讀，除本校外國學生獎學金外，訂定本校南向獎學金辦法，自 106 學年度起提供 35 名獎學金名額，獲獎博士生每月核給生活津貼 6,000 元、研究獎勵金 8,000 元，以及學雜費全免。

二、擴展國際招生計畫：本校訂有「推動國際學術合作交流補助辦法」，協助各院系所推動國際化發展，開發與深化海外教育單位之合作交流與招生。109 年度重點補助策略為「拓展學術合作交流合約」計畫，以期拓展本校各國際合作面向；製拍一支招生宣傳影片（語言：中英語、泰語、越南語及印尼語），上傳至國際事務處網頁、臉書與 THE Enhanced Profile 等社群媒體，以期提升東華能見度。於 109 年 11 月 10 日上傳至 110 年 3 月 15 日止，宣傳影片總計點閱數 2,749 次。

三、提增海外教育機構：本校共計與 430 所海外教育機構建立合作關係，分布於亞洲 343 所、歐洲 54 所、北美洲 26 所、大洋洲 6 所、非洲 1 所。

四、國際交流項目多元：本校截至 110 年 3 月 10 日止，計有 539 個國際合作交流協議（有效合約），包含學術合作備忘錄（MOU）、學生交換計畫、雙聯學位計畫及其他專案交流計畫，如雙學士、雙碩士、3+1（學生在原校學習 3 年，到本校學習 1 年，可獲得原學校畢業證書及本校結業證書/研修證明）、傅爾布萊特 3 年碩士學位計畫等專案。

五、簽訂雙聯學位合作計畫：本校已與海外 15 校簽訂雙聯學位合作計畫，增加學生國際學習管道，其中具實質交流之雙聯學位合作計畫共有 7 校。

六、補助參與交換學生計畫：本校出國交換學生人數 104 年 68 人、105 年 92 人、106 年 111 人、107 年 127 人、108 年 190 人、109 年 9 人，除向教育部申請學海系列計畫，補助交

換生機票及生活費，更由學校提供交換學生獎助金補助，並提供補助師生赴海外移地教學與實習等機會。

## 陸、研究發展與產學合作

- 一、提升學術研發水準，創造產學能量及社會服務價值：本校透過研究獎勵等措施，鼓勵教師積極爭取各類研究與產學合作計畫，亦承接相關社會服務計畫，以大學產學及教育能量服務社會，實踐東華的社會責任。本校科技部專題研究計畫案之通過率持續高於全國平均值，109 年度委辦計畫金額達 1 億 3 千 6 百餘萬、科技部計畫金額達 1 億 9 千 9 百餘萬、補助計畫金額計約 2 億 2 千 3 百餘萬。
- 二、研究成果專利化與技術移轉：本校持續強化研究發展成果管理及技術移轉之流程及法規，以便利教職員生申請專利，並為增進師生對於技術、法規與專利之相關知識，鼓勵積極參與相關講座及研習課程。
- 三、創新研究園區永續經營：成立之初規劃成為第一所實現併校後校區活化之示範基地，朝永續經營之路邁進，營運方針包含「閒置空間租用」、「產業創新育成」、「職業訓練與推廣教育」與「優質選手移地訓練與全民運動」等，特別是以「空間活化、職訓導向、產業育成、地方友善、放眼國際」為營運的最高原則。結合社會及產業需求開設樂齡大學及多元推廣課程，推廣教育成效良好。同時完善園區內培育環境與空間，設置單一服務窗口供行政協助，整合產學合作、智財技轉與創新育成資源，以吸引廠商產業群聚效應，促成產學合作的蓬勃發展。
- 四、創新育成促進產學結合：創新育成中心主要透過資源整合提供中小企業、地方產業更優質的輔導服務，因此在 109 年度開始便朝向建立創育生態系，與法人單位包含石資中心與工研院、政府部門包含花蓮縣政府青年發展中心、財務方面則是與信保基金、學校單位則是有東區創新育成聯盟，透過多方資源鏈結建構在地創育生態系，營造完善的創業環境、促成更多產學合作機會。中心在 109 年持續持續有產業輔導、學生創業合作，並與宜蘭大學、海洋大學、台東大學等學校，以及花蓮縣政府簽訂合作意向書；此外，也持續調整區域產業顧問資料庫，共聘任 90 位專業顧問，並於 109 年度期間培育 35 家廠商，14 家為新創公司(另有 10 組學生團隊)。中心透過一站式產業育成，協助企業擬訂客製化擬定輔導方案，協助企業提升研發能量，促成產學合作蓬勃發展，創造產官學三贏的局面。
- 五、東台灣農業殘留與毒物檢驗中心：為全國認證基金會(TAF)之認證測試實驗室(3572)，也是花蓮縣唯一通過此認證之農藥殘留檢驗實驗室，可對外提供符合政府公告方法之農作物農藥殘留檢驗服務，並於 109 年提供了 2,430 件檢測服務；另配合政府政策，引進藥毒所開發的質譜快檢最新技術，此技術為目前國際間最快速的農藥殘留質譜檢驗技術，其整合藥毒所研發 FaPEX®農藥快速萃取及質譜人工智慧演算技術，可短時間內同時檢驗我國過去 3 年曾監測到的 191 種農藥，為兼具環保、快速且精準的農藥殘留檢驗技術，而中心也於 109 年初完成此技術的建立，並已於 109 年提供了 2000 件檢測服務；中心提供了「完整且準確」與「快速且便宜」之雙管齊下的 2 種檢測方法，希望能提供送驗單位不同的選

擇，減少農民的送驗成本與提升自主管理意願，以達到為花蓮民眾與農產品進行把關並為地方農產品加值提升競爭力。

## 柒、行政革新

一、建構多元教育訓練，提升整體服務品質：為強化專業知能定期辦理專業研習，鼓勵同仁在職進修、踴躍參與教育訓練課程，以提升同仁工作知能及行政效率；舉辦中高階主管訓練，提升其管理、綜合規劃、協調及敏感度能力，以達成組織任務目標；亦辦理各類資訊課程推廣資訊安全、智慧財產權觀念宣導、個人資訊安全等，加強與深植本校師生資訊安全觀念。

二、本校於 109 年辦理 6 場次，參加人數 325 人次；並由各單位或人事室薦送職員參加公務人力發展學院、教育部等舉辦之校外研習。各場次研習辦理情形如表 1.5：

表 1.5 本校 109 年度各場次研習辦理情形表

場次	辦理日期	研習主題	參加人數
1	109 年 6 月 12 日	性別主流化-解謎性騷擾	40
2	109 年 6 月 19 日 109 年 6 月 19 日 109 年 6 月 19 日	廉政與服務倫理-共創透明誠信的社會「廉政倫理」規範 人權教育-身心障礙者權利公約與我國身障福利政策展 當前政府重大政策-衛生福利部長照 2.0 內涵介紹	105
3	109 年 7 月 1 日	公務人員行政中立法團體數位學習(辦理 1 場次)	43
4	109 年 8 月 6 日	109 年度專書閱讀導讀會	43
5	109 年 8 月 4 日 109 年 8 月 11 日	109 年度環境教育研習(辦理 2 場次)	100

三、建構責任中心預算運作架構：透過競爭型補助的審議機制及由下而上之預算編列與分配程序，使第一線的學術與行政單位能本量入為出原則，盤點所管業務之優先順序、合理調配預算資源，經由各主政單位概算簡報，強化其主導角色，以建構責任中心制運作，俾提升校務基金營運效能。

## 四、校務行政電腦化

(一) 持續進行資訊系統整合、資料庫與校務行政資訊系統之維護。

(二) 開發完成教務與學生事務相關系統，如：線上學生免修申請系統、休退學各單位免會資格查詢系統、學生請假系統、學位服借用申請與管理系統、學生宿舍管理程式-宿舍退費功能、社團評選系統、國際處外籍生健保查核系統、學生線上申請證件系統。

(三) 開發完成招生事務相關系統，如：招生專業化系統之身份檢核 API、招收境外就學具中華民國國籍之學生因應 COVID-19 疫情返臺就學銜接專案計畫單獨招生系統。

(四) 開發完成校務相關系統，如：體能訓練室會員管理系統、駐衛警拍照取締開單系統、任務管理系統、校園公車東華我好行系統、計劃人員帳號申請系統、成績單自助列印

悠遊卡付費功能、路燈認養系統、法規彙編系統、電梯保修查詢系統、創新研究園區管理系統、教師防疫調查資料備份區系統。

(五)開發完成跨域自主學習相關系統，如：跨域自主學習起飛生查詢系統、跨域自主學習校外認證資料待審核之通知系統、跨域自主學習認證之預警系統。

#### 五、逐步建置全能的智慧服務圖書館計畫

(一)藉由主機雲端化，提高系統穩定性與管理便利性，表現更好的服務品質。運用新科技逐步建置智慧服務的圖書館，包括楊牧書房藏書採 RFID 智慧型圖書管理系統、校史室提供互動式觸控導覽系統瀏覽資訊、圖書館空間改由系統平台管理、自助借書、圖書館相關規費以學生證（悠遊卡）付款等。

(二)執行中之計畫包括：圖書館自動化系統升級，提供與時俱進的服務，並將圖書館重要的相關服務入口網、整合查詢系統納入整合。

六、本校近年來於最新公布之國內外大學排名概況，請見表 1.6：

表 1.6 本校近年排名概況表

排名機構	本校國內與國際排名
2021 泰晤士世界大學排名	801-1,000 名(臺灣 38 校中排名第 10 位)
2021 泰晤士新興經濟體大學排名	251-300 名(臺灣 38 校中排名第 19 位)
2021 QS 亞洲大學排名	291-300 名(臺灣 43 校中排名第 23 位)
2020 泰晤士年輕潛力大學排名	201-250 名(臺灣 16 校中排名第 4 位)
2020 泰晤士大學影響力排名	201-300 名(臺灣 24 校中排名第 5 位)
2020 泰晤士世界大學排名	801-1,000 名(臺灣 36 校中排名第 10 位)
2020 泰晤士亞洲大學排名	201-250 名(臺灣 36 校中排名第 12 位)
2020 泰晤士新興經濟體大學排名	201-250 名(臺灣 36 校中排名第 16 位)
2020 QS 亞洲大學排名	261-270 名(臺灣 37 校中排名第 23 位)
2020 美國新聞與世界報導全球最佳大學排行榜	1,303 名(臺灣 26 校中排名第 20 位)
2020 Round University Ranking( RUR 大學排名 )	682 名(臺灣 34 校中排名第 18 名)
2019 美國新聞與世界報導全球最佳大學排行榜	1,168 名(臺灣 26 校中排名第 19 位)
2019 泰晤士世界大學排名	801-1,000 名(臺灣 31 校中排名第 15 名)
2019 QS 亞洲大學排名	251-260 名(臺灣 36 校中排名第 21 名)
2019 Round University Ranking( RUR 大學排名 )	739 名(臺灣 37 校中排名第 24 名)

#### 捌、推廣教育與社會服務

一、結合學校與社區資源開辦推廣教育：結合本校師資及社區人力資源，並秉持回饋社會及鼓勵終身學習理念，開辦多元推廣教育課程，108 學年度開設非學分班課程 58 門、學分班課程 12 門，以滿足民眾需求，解決個人或社區實際的問題，以及培養個人專長與拓展生活層面，並構築終身學習的社會風氣。

二、開辦樂齡大學：為滿足在地銀髮族接觸新知與擴大生活圈的需求，由本校八大學院規劃開課，以「快樂學習、樂而忘齡」為課程主軸，相關課程獲得學員高度肯定，對學員身心靈

及生活品質產生正面效益。此外，強化與校本部學生之鏈結，達致青銀共學、終身學習的目的。

三、豐富圖書館藏量，提供優質學習環境：本校圖書館館藏量為全國大專院校排名第 15 位(教育部 109 學年圖書館統計)，並與宜花東 11 所大專校院圖書館聯盟，師生憑學校的學生證及教職員證可以直接至聯盟學校圖書館借書，共用東臺灣圖書資源，有效加強資源分享。

## 玖、投資效益達成

本校投資目的主要係以提升資金運用效率為主，而非冒險致富，故在投資操作與投資標的之選擇上，以保守穩健為原則，並追求長期投資之年平均報酬率 5%(含)以上，惟短期市場波動難以預期與控制，故期望每年至少能打敗定存利率，方可達到提高資金運用效率。

109 年由於 COVID-19 疫情影響，造成 3 月份股、債市發生前所未有的巨大衝擊而重挫，然而由美國聯準會引領全球央行降息風潮，以及各國陸續推出財政政策刺激方案情況下，開始了下半年金融市場的大多頭行情，股債齊揚，科技股受惠在家工作及遠距相關題材表現更加亮眼。

目前委託復華證券投資信託股份有限公司、台新證券投資信託股份有限公司及臺灣中小企業銀行進行投資，截至 109 年 12 月 31 日止，投資狀況請見表 1.7 及表 1.8：

表 1.7 本校委託復華及台新證券投資狀況表

單位:新台幣元

投信公司	投資成本	資產現值	已實現投資利益	累計報酬率	平均投資期間(年)	年化報酬率
復華投信	240,000,000	254,272,411	23,502,742	15.74%	7.77	2.03%
台新投信	130,000,000	139,139,433	-	7.03%	2.94	2.39%
合計	370,000,000	393,411,844	23,502,742	-	-	-

表 1.8 本校委託台灣中小企業銀行債券投資狀況表

單位:美元

債券名稱	信託金額	信託面額	參考現值	票面利率	殖利率	配息頻率
巴克萊集團美元債券	625,974.00	578,000.00	670,364.40	5.20%	3.78%	半年配 (5月、11月)
太古地產美元公司債	315,150.80	293,000.00	315,150.80	3.50%	2.49%	半年配 (1月、7月)
合計	941,124.80	871,000.00	985,515.20	-	-	-



## 第二章 財務變化情形

### 壹、109 年度決算情形

一、收支餘絀情形，請見表 2.1：

表 2.1 國立東華大學 109 年度收支餘絀表

#### 國立東華大學校務基金(大學)

#### 收支餘絀表

中華民國109年度

單位:新臺幣元

科 目	本年度預算數		本年度決算數		比較增(+)/減(-)		上年度決算數	
	合 計		合 計		金 額	%	金 額	%
	金 額	%	金 額	%				
<b>業務收入</b>	<b>2,079,882,000</b>	<b>100.00</b>	<b>2,068,565,545</b>	<b>100.00</b>	<b>-11,316,455</b>	<b>-0.54</b>	<b>2,077,601,561</b>	<b>100.00</b>
教學收入	819,074,000	39.38	813,722,834	39.34	-5,351,166	-0.65	822,540,733	39.59
學雜費收入	476,101,000	22.89	494,474,951	23.90	18,373,951	3.86	501,318,379	24.13
學雜費減免	-67,639,000	-3.25	-74,695,285	-3.61	-7,056,285	10.43	-72,342,897	-3.48
建教合作收入	401,352,000	19.30	386,024,732	18.66	-15,327,268	-3.82	384,617,032	18.51
推廣教育收入	9,260,000	0.45	7,918,436	0.38	-1,341,564	-14.49	8,948,219	0.43
租金及權利金收入	0	0.00	35,315	0.00	35,315		3,113	0.00
權利金收入	0	0.00	35,315	0.00	35,315		3,113	0.00
其他業務收入	1,260,808,000	60.62	1,254,807,396	60.66	-6,000,604	-0.48	1,255,057,715	60.41
學校教學研究補助收入	1,088,898,000	52.35	1,088,898,000	52.64	0	0.00	1,088,597,000	52.40
其他補助收入	167,360,000	8.05	159,913,741	7.73	-7,446,259	-4.45	160,499,265	7.73
雜項業務收入	4,550,000	0.22	5,995,655	0.29	1,445,655	31.77	5,961,450	0.29
<b>業務成本與費用</b>	<b>2,161,613,000</b>	<b>103.93</b>	<b>2,091,378,739</b>	<b>101.10</b>	<b>-70,234,261</b>	<b>-3.25</b>	<b>2,136,640,827</b>	<b>102.84</b>
教學成本	1,847,017,000	88.80	1,808,512,218	87.43	-38,504,782	-2.08	1,850,804,582	89.08
教學研究及訓輔成本	1,493,678,000	71.82	1,464,542,648	70.80	-29,135,352	-1.95	1,489,566,009	71.70
建教合作成本	345,447,000	16.61	337,084,088	16.30	-8,362,912	-2.42	353,295,737	17.00
推廣教育成本	7,892,000	0.38	6,885,482	0.33	-1,006,518	-12.75	7,942,836	0.38
其他業務成本	78,385,000	3.77	64,647,768	3.13	-13,737,232	-17.53	63,852,407	3.07
學生公費及獎勵金	78,385,000	3.77	64,647,768	3.13	-13,737,232	-17.53	63,852,407	3.07
管理及總務費用	231,886,000	11.15	214,124,365	10.35	-17,761,635	-7.66	218,113,003	10.50
管理費用及總務費用	231,886,000	11.15	214,124,365	10.35	-17,761,635	-7.66	218,113,003	10.50
其他業務費用	4,325,000	0.21	4,094,388	0.20	-230,612	-5.33	3,870,835	0.19
雜項業務費用	4,325,000	0.21	4,094,388	0.20	-230,612	-5.33	3,870,835	0.19
<b>業務賸餘(短絀)</b>	<b>-81,731,000</b>	<b>-3.93</b>	<b>-22,813,194</b>	<b>-1.10</b>	<b>58,917,806</b>	<b>-72.09</b>	<b>-59,039,266</b>	<b>-2.84</b>
<b>業務外收入</b>	<b>189,973,000</b>	<b>9.13</b>	<b>220,424,200</b>	<b>10.66</b>	<b>30,451,200</b>	<b>16.03</b>	<b>234,884,218</b>	<b>11.31</b>
財務收入	19,050,000	0.92	40,527,873	1.96	21,477,873	112.74	49,491,023	2.38
利息收入	19,050,000	0.92	18,366,356	0.89	-683,644	-3.59	23,219,221	1.12
投資賸餘	0	0.00	22,161,517	1.07	22,161,517		26,271,802	1.26
其他業務外收入	170,923,000	8.22	179,896,327	8.70	8,973,327	5.25	185,393,195	8.92
資產使用及權利金收入	141,003,000	6.78	144,878,626	7.00	3,875,626	2.75	142,809,444	6.87
違規罰款收入	2,735,000	0.13	3,026,230	0.15	291,230	10.65	5,755,967	0.28
受贈收入	10,365,000	0.50	9,647,636	0.47	-717,364	-6.92	15,083,196	0.73
雜項收入	16,820,000	0.81	22,343,835	1.08	5,523,835	32.84	21,744,588	1.05
<b>業務外費用</b>	<b>199,656,000</b>	<b>9.60</b>	<b>186,813,092</b>	<b>9.03</b>	<b>-12,842,908</b>	<b>-6.43</b>	<b>178,899,604</b>	<b>8.61</b>
財務費用	0	0.00	2,787,612	0.13	2,787,612		0	0.00
兌換短絀	0	0.00	2,787,612	0.13	2,787,612		0	0.00
其他業務外費用	199,656,000	9.60	184,025,480	8.90	-15,630,520	-7.83	178,899,604	8.61
雜項費用	199,656,000	9.60	184,025,480	8.90	-15,630,520	-7.83	178,899,604	8.61
<b>業務外賸餘(短絀)</b>	<b>-9,683,000</b>	<b>-0.47</b>	<b>33,611,108</b>	<b>1.62</b>	<b>43,294,108</b>	<b>-447.11</b>	<b>55,984,614</b>	<b>2.69</b>
<b>本期賸餘(短絀)</b>	<b>-91,414,000</b>	<b>-4.40</b>	<b>10,797,914</b>	<b>0.52</b>	<b>102,211,914</b>	<b>-111.81</b>	<b>-3,054,652</b>	<b>-0.15</b>

- (一)業務收入：本年度決算數 20 億 6,856 萬 5,545 元，較預算數 20 億 7,988 萬 2,000 元，減少 1,131 萬 6,455 元，占 0.54%，主要係因建教合作計畫案較預期減少所致。
- (二)業務成本與費用：本年度決算數 20 億 9,137 萬 8,739 元，較預算數 21 億 6,161 萬 3,000 元，減少 7,023 萬 4,261 元，占 3.25%，主要係因擲節開支所致。
- (三)業務外收入：本年度決算數 2 億 2,042 萬 4,200 元，較預算數 1 億 8,997 萬 3,000 元，增加 3,045 萬 1,200 元，占 16.03%，主要係因提列金融商品投資之未實現評價收益及雜項收入增加所致。
- (四)業務外費用：本年度決算數 1 億 8,681 萬 3,092 元，較預算數 1 億 9,965 萬 6,000 元，減少 1,284 萬 2,908 元，占 6.43%，主要係擲節開支所致。
- (五)業務總收支相抵後，本年度決算數賸餘 1,079 萬 7,914 元，較預算數短絀 9,141 萬 4,000 元，反絀為餘，相差 1 億 221 萬 1,914 元，占 111.81%，主要係因「學雜費收入」、「投資賸餘」較預算數增加、「教學研究及訓輔成本」、「管理費用及總務費用」及「雜項費用」擲節開支所致。

二、餘絀撥補實況，請見表 2.2：

表 2.2 國立東華大學 109 年度餘絀撥補表

國立東華大學校務基金(大學)

餘絀撥補表

中華民國109年度

單位:新臺幣元

項 目	本年度預算數		本年度決算數		比較增減		上年度決算數	
	金額	%	金額	%	金額	%	金額	%
<b>賸餘之部</b>	0		23,867,872	100.00	23,867,872		13,069,958	100.00
本期賸餘	0		10,797,914	45.24	10,797,914		0	
前期未分配賸餘	0		13,069,958	54.76	13,069,958		13,069,958	100.00
追溯適用及追溯重編之影響數	0		0		0		0	
公積轉列數	0		0		0		0	
其他轉入數	0		0		0		0	
<b>分配之部</b>	0		0		0		0	
填補累積短絀	0		0		0		0	
提存公積	0		0		0		0	
賸餘撥充基金數	0		0		0		0	
解繳公庫淨額	0		0		0		0	
其他依法分配數	0		0		0		0	
<b>未分配賸餘</b>	0		23,867,872	100.00	23,867,872		13,069,958	100.00
<b>短絀之部</b>	91,414,000	100.00	0		-91,414,000	-100.00	3,054,652	100.00
本期短絀	91,414,000	100.00	0		-91,414,000	-100.00	3,054,652	100.00
前期待填補之短絀	0		0		0		0	
追溯適用及追溯重編之影響數	0		0		0		0	
其他轉入數	0		0		0		0	
<b>填補之部</b>	91,414,000	100.00	0		-91,414,000	-100.00	3,054,652	100.00
撥用賸餘	0		0		0		0	
撥用公積	91,414,000	100.00	0		-91,414,000	-100.00	3,054,652	100.00
折減基金	0		0		0		0	
公庫撥款	0		0		0		0	
<b>待填補之短絀</b>	0		0		0		0	

- (一)本年度賸餘 1,079 萬 7,914 元。
- (二)前期未分配賸餘 1,306 萬 9,958 元。
- (三)綜上，未分配賸餘合計數 2,386 萬 7,872 元。

三、現金流量結果，請見表 2.3：

表 2.3 國立東華大學 109 年度現金流量表

國立東華大學校務基金(大學)

現金流量表

中華民國109年度

單位:新臺幣元

項 目	預算數	決算數	比較增(+)減(-)數	
			金 額	%
<b>▼業務活動之現金流量</b>	<b>248,404,000</b>	<b>392,733,292</b>	<b>144,329,292</b>	<b>58.10</b>
本期賸餘(短絀)	-91,414,000	10,797,914	102,211,914	-111.81
利息股利之調整	-19,050,000	-18,366,356	683,644	-3.59
利息收入	-19,050,000	-18,366,356	683,644	-3.59
未計利息股利之本期賸餘(短絀)	-110,464,000	-7,568,442	102,895,558	-93.15
調整項目	355,300,000	392,241,070	36,941,070	10.40
折舊、減損及折耗	339,736,000	313,539,461	-26,196,539	-7.71
土地改良物	16,260,000	20,538,042	4,278,042	26.31
房屋及建築	105,200,000	106,726,542	1,526,542	1.45
機械及設備	96,452,000	75,587,782	-20,864,218	-21.63
交通及運輸設備	10,689,000	11,495,311	806,311	7.54
什項設備	40,601,000	29,851,221	-10,749,779	-26.48
代管資產	70,534,000	69,340,563	-1,193,437	-1.69
攤銷	17,125,000	21,144,102	4,019,102	23.47
攤銷電腦軟體	5,605,000	13,308,659	7,703,659	137.44
其他攤銷費用	11,520,000	7,835,443	-3,684,557	-31.98
兌換短絀(賸餘)	0	2,787,612	2,787,612	
其他	-1,561,000	-26,851,787	-25,290,787	1,620.17
機械及設備	0	492,710	492,710	
什項設備	0	-211,083	-211,083	
無形資產	0	-3,218,010	-3,218,010	
應付退休及離職金	4,000,000	1,124,606	-2,875,394	-71.88
遞延收入	-5,561,000	-10,586,512	-5,025,512	90.37
其他	0	-14,453,498	-14,453,498	
流動資產淨減(淨增)	0	439,206	439,206	
流動負債淨增(淨減)	0	81,182,476	81,182,476	
未計利息股利之現金流入(流出)	244,836,000	384,672,628	139,836,628	57.11
收取利息	3,568,000	8,060,664	4,492,664	125.92
<b>▼業務活動之淨現金流入(流出)</b>	<b>248,404,000</b>	<b>392,733,292</b>	<b>144,329,292</b>	<b>58.10</b>
<b>▼投資活動之現金流量</b>	<b>-272,930,000</b>	<b>-367,320,163</b>	<b>-94,390,163</b>	<b>34.58</b>
減少流動金融資產及短期貸墊款	0	96,720,821	96,720,821	
減少流動金融資產	0	15,494,966	15,494,966	
減少短期墊款	0	81,225,855	81,225,855	
減少投資、長期應收款、貸墊款及準備金	0	205,403,639	205,403,639	
減少投資	0	199,878,632	199,878,632	
減少準備金	0	5,525,007	5,525,007	
減少不動產、廠房及設備、礦產資源	0	73,382	73,382	
減少不動產、廠房及設備	0	73,382	73,382	
固定資產之減少	0	73,382	73,382	
機械及設備	0	37,000	37,000	
購建中固定資產	0	36,382	36,382	
減少無形資產及其他資產	0	8,565	8,565	
減少其他資產	0	8,565	8,565	
減少其他資產	0	8,565	8,565	



項 目	預算數	決算數	比較增(+)減(-)數	
			金額	%
收取利息	15,482,000	16,088,338	606,338	3.92
增加流動金融資產及短期貸墊款	0	-221,470,377	-221,470,377	
增加流動金融資產	0	-140,000,000	-140,000,000	
增加短期墊款	0	-81,470,377	-81,470,377	
增加投資、長期應收款、貸墊款及準備金	-4,000,000	-1,124,606	2,875,394	-71.88
增加準備金	-4,000,000	-1,124,606	2,875,394	-71.88
增加不動產、廠房及設備、礦產資源	-259,134,000	-422,125,804	-162,991,804	62.90
增加不動產、廠房及設備	-259,134,000	-422,125,804	-162,991,804	62.90
固定資產之增置	-259,134,000	-422,125,804	-162,991,804	62.90
土地改良物	-20,000,000	-8,020,984	11,979,016	-59.90
房屋及建築	-49,600,000	-7,192,711	42,407,289	-85.50
機械及設備	-93,578,000	-86,940,412	6,637,588	-7.09
交通及運輸設備	-7,010,000	-6,338,738	671,262	-9.58
什項設備	-88,946,000	-63,927,615	25,018,385	-28.13
購建中固定資產	0	-249,705,344	-249,705,344	
增加無形資產及其他資產	-25,278,000	-40,894,121	-15,616,121	61.78
增加無形資產	-5,278,000	-12,535,704	-7,257,704	137.51
增加其他資產	-20,000,000	-28,358,417	-8,358,417	41.79
增加其他資產	0	-298,996	-298,996	
增加遞延費用	-20,000,000	-28,059,421	-8,059,421	40.30
▼投資活動之淨現金流入(流出)	-272,930,000	-367,320,163	-94,390,163	34.58
▼籌資活動之現金流量	87,675,000	103,561,340	15,886,340	18.12
增加短期債務、流動金融負債及其他負債	500,000	41,107,113	40,607,113	8,121.42
增加其他負債	500,000	41,107,113	40,607,113	8,121.42
增加基金、公積及填補短絀	87,175,000	97,414,784	10,239,784	11.75
增加基金	87,175,000	97,414,784	10,239,784	11.75
國庫撥款增置固定資產	87,175,000	88,081,556	906,556	1.04
國庫增撥無形資產	0	435,000	435,000	
國庫增撥遞延資產	0	8,898,228	8,898,228	
減少短期債務、流動金融負債及其他負債	0	-34,960,557	-34,960,557	
減少其他負債	0	-34,960,557	-34,960,557	
▼籌資活動之淨現金流入(流出)	87,675,000	103,561,340	15,886,340	18.12
▼現金及約當現金之淨增(淨減)	63,149,000	128,974,469	65,825,469	104.24
▼期初現金及約當現金	414,650,000	723,433,989	308,783,989	74.47
▼期末現金及約當現金	477,799,000	852,408,458	374,609,458	78.40
▼不影響現金流量之投資與籌資活動	0	0	0	
應收款項轉列催收款項之金額	0	72,132	72,132	
應收帳款轉列催收款項之金額	0	72,132	72,132	
其他應收款與基金同額增加之金額	0	11,000,000	11,000,000	
退休離職準備金與應付退休及離職金同額增加(+)-金額	0	552,860	552,860	
退休離職準備金與應付退休及離職金同額增加之金額(+)	0	552,860	552,860	
退休離職準備金與應付退休及離職金同額減少之金額(-)	0	-2,718,602	-2,718,602	

項 目	預算數	決算數	比較增(+)減(-)數	
			金額	%
退休離職準備金與應付退休及離職金同額減少之金額(-)	0	-2,718,602	-2,718,602	
其他準備金與遞延收入同額增加(+)或減少(-)之金額	0	8,676,783	8,676,783	
其他準備金與遞延收入同額增加之金額(+)	0	8,676,783	8,676,783	
以前年度購建中固定資產科目，調整轉入不動產、廠房及設備科目之金額	540,937,000	55,279,988	-485,657,012	-89.78
調整轉入不動產、廠房及設備科目明細	540,937,000	55,279,988	-485,657,012	-89.78
土地改良物	0	7,007,951	7,007,951	
房屋及建築	540,937,000	19,198,341	-521,738,659	-96.45
機械及設備	0	3,273,760	3,273,760	
交通及運輸設備	0	16,717,114	16,717,114	
什項設備	0	9,082,822	9,082,822	
不動產、廠房及設備與應付未付數同額增加(+)或減少(-)之金額	0	15,834,806	15,834,806	
不動產、廠房及設備與應付未付數同額增加明細(+)	0	15,834,806	15,834,806	
機械及設備	0	95,360	95,360	
購建中固定資產	0	15,739,446	15,739,446	
遞延資產與應付未付數同額增加(+)或減少(-)之金額	0	758,865	758,865	
遞延資產與應付未付數同額增加之金額(+)	0	758,865	758,865	
不動產、廠房及設備與遞延收入同額增加(+)或減少(-)之金額	0	169,900	169,900	
不動產、廠房及設備與遞延收入同額增加明細(+)	0	169,900	169,900	
機械及設備	0	144,500	144,500	
什項設備	0	25,400	25,400	
不動產、廠房及設備與基金同額增加(+)或減少(-)之金額	0	447,000	447,000	
撥入不動產、廠房及設備明細(+)	2,000,000	447,000	-1,553,000	-77.65
機械及設備	2,000,000	300,562	-1,699,438	-84.97
什項設備	0	146,438	146,438	
撥出不動產、廠房及設備明細(-)	-2,000,000	0	2,000,000	-100.00
機械及設備	-2,000,000	0	2,000,000	-100.00
代管資產與應付代管資產同額增加(+)或減少(-)之金額	0	1,406,429	1,406,429	
代管資產與應付代管資產同額增加之金額(+)	0	2,375,389	2,375,389	
代管資產與應付代管資產同額減少之金額(-)	0	-968,960	-968,960	
應付代管資產轉列受贈公積之金額	70,534,000	69,340,563	-1,193,437	-1.69
盈餘分配與虧損填補之金額	-91,414,000	0	91,414,000	-100.00
提存(撥用-)公積	-91,414,000	0	91,414,000	-100.00

- (一) 本年度業務活動之淨現金流入 3 億 9,273 萬 3,292 元，較預算數 2 億 4,840 萬 4,000 元，增加流入 1 億 4,432 萬 9,292 元，占 58.10%，主要係因調整非現金項目之折舊及攤銷。
- (二) 本年度投資活動之淨現金流出 3 億 6,732 萬 163 元，較預算數 2 億 7,293 萬元，增加流出 9,439 萬 163 元，占 34.58%，主要係因增加投資及增置不動產、廠房及設備。
- (三) 本年度籌資活動之淨現金流入 1 億 356 萬 1,340 元，較預算數 8,767 萬 5,000 元，增加流入 1,588 萬 6,340 元，占 18.12%，主要係因增加基金-教育部補助款。
- (四) 現金及約當現金決算數淨增 1 億 2,897 萬 4,469 元，較預算數淨增 6,314 萬 9,000 元，增加 6,582 萬 5,469 元，占 104.24%。
- (五) 期初現金及約當現金決算數 7 億 2,343 萬 3,989 元，較預算數 4 億 1,465 萬元，增加 3 億 878 萬 3,989 元，占 74.47%。
- (六) 期末現金及約當現金決算數 8 億 5,240 萬 8,458 元，較預算數 4 億 7,779 萬 9,000 元，增加 3 億 7,460 萬 9,458 元，占 78.40%。

四、資產負債情況，請見表 2.4：

表 2.4 國立東華大學 109 年度平衡表

國立東華大學校務基金(大學)  
平衡表

中華民國109年12月31日

單位:新臺幣元

科目	本年度決算數		上年度決算數		比較增(+)/減(-)	
	金額	%	金額	%	金額	%
<b>資產</b>	<b>14,580,997,656</b>	<b>100.00</b>	<b>14,374,657,521</b>	<b>100.00</b>	<b>206,340,135</b>	<b>1.44</b>
<b>流動資產</b>	<b>1,895,696,922</b>	<b>13.00</b>	<b>1,642,654,097</b>	<b>11.43</b>	<b>253,042,825</b>	<b>15.40</b>
<b>現金</b>	<b>852,408,458</b>	<b>5.85</b>	<b>723,433,989</b>	<b>5.03</b>	<b>128,974,469</b>	<b>17.83</b>
銀行存款	852,408,458	5.85	723,433,989	5.03	128,974,469	17.83
<b>流動金融資產</b>	<b>893,411,844</b>	<b>6.13</b>	<b>754,753,069</b>	<b>5.25</b>	<b>138,658,775</b>	<b>18.37</b>
其他金融資產－ 流動	870,000,000	5.97	730,000,000	5.08	140,000,000	19.18
其他金融資產評 價調整－流動	23,411,844	0.16	24,753,069	0.17	-1,341,225	-5.42
<b>應收款項</b>	<b>78,354,917</b>	<b>0.54</b>	<b>91,380,357</b>	<b>0.64</b>	<b>-13,025,440</b>	<b>-14.25</b>
應收收益	1,950,767	0.01	4,379,419	0.03	-2,428,652	-55.46
應收利息	989,061	0.01	7,168,664	0.05	-6,179,603	-86.20
其他應收款	75,415,089	0.52	79,832,274	0.56	-4,417,185	-5.53
<b>預付款項</b>	<b>64,795,334</b>	<b>0.44</b>	<b>66,604,835</b>	<b>0.46</b>	<b>-1,809,501</b>	<b>-2.72</b>
預付費用	64,795,334	0.44	62,260,835	0.43	2,534,499	4.07
其他預付款	0	0.00	4,344,000	0.03	-4,344,000	-100.00
<b>短期貸墊款</b>	<b>6,726,369</b>	<b>0.05</b>	<b>6,481,847</b>	<b>0.05</b>	<b>244,522</b>	<b>3.77</b>
短期墊款	6,726,369	0.05	6,481,847	0.05	244,522	3.77
<b>投資、長期應收款、 貸墊款及準備金</b>	<b>1,290,270,289</b>	<b>8.85</b>	<b>1,490,825,893</b>	<b>10.37</b>	<b>-200,555,604</b>	<b>-13.45</b>
<b>非流動金融資產</b>	<b>1,126,017,809</b>	<b>7.72</b>	<b>1,328,684,053</b>	<b>9.24</b>	<b>-202,666,244</b>	<b>-15.25</b>
持有至到期日金 融資產－非流動	29,365,641	0.20	29,644,273	0.21	-278,632	-0.94
累計減損－持有 至到期日金融資產－ 非流動	-2,787,612	-0.02	0	0.00	-2,787,612	
以成本衡量之金 融資產－非流動	239,780	0.00	239,780	0.00	0	0.00
其他金融資產－ 非流動	1,099,200,000	7.54	1,298,800,000	9.04	-199,600,000	-15.37
<b>準備金</b>	<b>164,252,480</b>	<b>1.13</b>	<b>162,141,840</b>	<b>1.13</b>	<b>2,110,640</b>	<b>1.30</b>
退休及離職準備 金	67,118,163	0.46	68,159,299	0.47	-1,041,136	-1.53
其他準備金	97,134,317	0.67	93,982,541	0.65	3,151,776	3.35
<b>不動產、廠房及設備</b>	<b>7,002,023,594</b>	<b>48.02</b>	<b>6,811,253,405</b>	<b>47.38</b>	<b>190,770,189</b>	<b>2.80</b>
<b>土地改良物</b>	<b>149,660,314</b>	<b>1.03</b>	<b>155,169,421</b>	<b>1.08</b>	<b>-5,509,107</b>	<b>-3.55</b>
土地改良物	324,116,512	2.22	309,087,577	2.15	15,028,935	4.86
累計折舊－土地 改良物	-174,456,198	-1.20	-153,918,156	-1.07	-20,538,042	13.34
<b>房屋及建築</b>	<b>4,702,176,468</b>	<b>32.25</b>	<b>4,782,882,974</b>	<b>33.27</b>	<b>-80,706,506</b>	<b>-1.69</b>
房屋及建築	5,771,100,767	39.58	5,745,080,731	39.97	26,020,036	0.45
累計折舊－房屋 及建築	-1,068,924,299	-7.33	-962,197,757	-6.69	-106,726,542	11.09

科 目	本年度決算數		上年度決算數		比較增(+)/減(-)	
	金 額	%	金 額	%	金 額	%
<b>機械及設備</b>	232,707,093	1.60	218,069,991	1.52	14,637,102	6.71
機械及設備	1,909,672,493	13.10	1,881,511,017	13.09	28,161,476	1.50
累計折舊－機械及設備	-1,676,965,400	-11.50	-1,663,441,026	-11.57	-13,524,374	0.81
<b>交通及運輸設備</b>	40,839,989	0.28	29,279,448	0.20	11,560,541	39.48
交通及運輸設備	172,185,174	1.18	177,539,961	1.24	-5,354,787	-3.02
累計折舊－交通及運輸設備	-131,345,185	-0.90	-148,260,513	-1.03	16,915,328	-11.41
<b>什項設備</b>	1,261,712,093	8.65	1,218,169,956	8.47	43,542,137	3.57
什項設備	2,013,412,733	13.81	1,969,836,686	13.70	43,576,047	2.21
累計折舊－什項設備	-751,700,640	-5.16	-751,666,730	-5.23	-33,910	0.00
<b>購建中固定資產</b>	614,927,637	4.22	407,681,615	2.84	207,246,022	50.84
未完工程	609,991,937	4.18	402,448,615	2.80	207,543,322	51.57
訂購機件及設備款	4,935,700	0.03	5,233,000	0.04	-297,300	-5.68
<b>無形資產</b>	28,502,470	0.20	26,341,355	0.18	2,161,115	8.20
無形資產	28,502,470	0.20	26,341,355	0.18	2,161,115	8.20
專利權	5,165,362	0.04	2,022,492	0.01	3,142,870	155.40
電腦軟體	23,337,108	0.16	24,318,863	0.17	-981,755	-4.04
<b>其他資產</b>	4,364,504,381	29.93	4,403,582,771	30.63	-39,078,390	-0.89
遞延資產	45,850,739	0.31	17,357,558	0.12	28,493,181	164.15
遞延費用	45,850,739	0.31	17,357,558	0.12	28,493,181	164.15
什項資產	4,318,653,642	29.62	4,386,225,213	30.51	-67,571,571	-1.54
存出保證金	301,387	0.00	11,400	0.00	289,987	2,543.75
催收款項	30,183,786	0.21	30,120,210	0.21	63,576	0.21
暫付及待結轉帳項	9,584,176	0.07	9,575,176	0.07	9,000	0.09
代管資產	5,788,674,300	39.70	5,787,267,871	40.26	1,406,429	0.02
累計折舊－代管資產	-1,510,090,007	-10.36	-1,440,749,444	-10.02	-69,340,563	4.81
<b>合 計</b>	14,580,997,656	100.00	14,374,657,521	100.00	206,340,135	1.44

國立東華大學校務基金(大學)

平衡表

中華民國109年12月31日

單位:新臺幣元

科 目	本年度決算數		上年度決算數		比較增(+)/減(-)	
	金 額	%	金 額	%	金 額	%
<b>負債</b>	5,486,846,056	37.63	5,454,706,182	37.95	32,139,874	0.59
<b>流動負債</b>	895,475,674	6.14	798,752,599	5.56	96,723,075	12.11
<b>應付款項</b>	145,121,781	1.00	128,290,249	0.89	16,831,532	13.12
應付帳款	854,225	0.01	0	0.00	854,225	
應付代收款	11,556,617	0.08	10,085,314	0.07	1,471,303	14.59
應付費用	4,649,387	0.03	5,511,813	0.04	-862,426	-15.65
應付工程款	128,061,552	0.88	112,693,122	0.78	15,368,430	13.64
<b>預收款項</b>	750,353,893	5.15	670,462,350	4.66	79,891,543	11.92
預收收入	750,353,893	5.15	670,462,350	4.66	79,891,543	11.92

科目	本年度決算數		上年度決算數		比較增(+)/減(-)	
	金額	%	金額	%	金額	%
其他負債	4,591,370,382	31.49	4,655,953,583	32.39	-64,583,201	-1.39
遞延負債	164,556,146	1.13	165,160,775	1.15	-604,629	-0.37
遞延收入	164,556,146	1.13	165,160,775	1.15	-604,629	-0.37
什項負債	4,426,814,236	30.36	4,490,792,808	31.24	-63,978,572	-1.42
存入保證金	81,046,010	0.56	76,096,610	0.53	4,949,400	6.50
應付保管款	45,829	0.00	14,658	0.00	31,171	212.66
應付退休及離職金	67,118,163	0.46	68,159,299	0.47	-1,041,136	-1.53
暫收及待結轉帳項	19,941	0.00	3,814	0.00	16,127	422.84
應付代管資產	4,278,584,293	29.34	4,346,518,427	30.24	-67,934,134	-1.56
淨值	9,094,151,600	62.37	8,919,951,339	62.05	174,200,261	1.95
基金	7,822,154,182	53.65	7,728,092,398	53.76	94,061,784	1.22
基金	7,822,154,182	53.65	7,728,092,398	53.76	94,061,784	1.22
基金	7,822,154,182	53.65	7,728,092,398	53.76	94,061,784	1.22
公積	1,248,129,546	8.56	1,178,788,983	8.20	69,340,563	5.88
資本公積	1,248,129,546	8.56	1,178,788,983	8.20	69,340,563	5.88
受贈公積	1,248,129,546	8.56	1,178,788,983	8.20	69,340,563	5.88
累積餘絀	23,867,872	0.16	13,069,958	0.09	10,797,914	82.62
累積賸餘	23,867,872	0.16	13,069,958	0.09	10,797,914	82.62
累積賸餘	23,867,872	0.16	13,069,958	0.09	10,797,914	82.62
合計	14,580,997,656.00	100.00	14,374,657,521.00	100.00	206,340,135.00	1.44

(一)資產總計 145 億 8,099 萬 7,656 元，主要係不動產、廠房及設備 70 億 202 萬 3,594 元(占 48.02%)及代管資產(扣除累計折舊)42 億 7,858 萬 4,293 元(占 29.34%)。

(二)負債總計 54 億 8,684 萬 6,056 元，占負債及淨值總額 37.63%，主要係其他負債 45 億 9,137 萬 382 元(占 31.49%)。

(三)淨值總計 90 億 9,415 萬 1,600 元，占負債及淨值總額 62.37%，係基金 78 億 2,215 萬 4,182 元(占 53.65%)、公積 12 億 4,812 萬 9,546 元(占 8.56%)及累積賸餘 2,386 萬 7,872 元(占 0.16%)。

## 貳、可用資金變化情形

本校 109 年度可用資金變化情形，請見表 2.5。

表 2.5 國立東華大學 109 年度可用資金變化情形(校務基金績效報告書)

### 國立東華大學可用資金變化情形 (校務基金績效報告書) 109年度

單位：千元

項目	109年 預計數(*1)	109年 實際數					
期初現金及定存 (A)	2,238,900	2,522,234					
加：當期經常門現金收入情形 (B)	2,264,294	2,349,491					
減：當期經常門現金支出情形 (C)	2,004,643	1,940,669					
加：當期動產、不動產及其他資產現金收入情形 (D)	87,675	98,587					
減：當期動產、不動產及其他資產現金支出情形 (E)	284,412	463,020					
加：當期流動金融資產淨(增)減情形 (F)	0	(124,505)					
加：當期投資淨(增)減情形 (G)	0	279					
加：當期長期債務舉借 (H)	0	0					
減：當期長期債務償還 (I)	0	0					
加：其他影響當期現金調整增(減)數(±) (J) (*2)	(4,000)	9,211					
期末現金及定存 (K=A+B-C+D-E+F+G+H-I+J)	2,297,814	2,451,608					
加：期末短期可變現資產 (L)	305,580	478,493					
減：期末短期須償還負債 (M)	815,999	953,901					
減：資本門補助計畫尚未執行數 (N)	0	11,014					
期末可用資金預測 (O=K+L-M-N)	1,787,395	1,965,186					
其他重要財務資訊							
期末已核定尚未編列之營建工程預算及固定資產預算保留數	0	0					
政府補助	0	0					
由學校已提撥之準備金支應(*3)	0	0					
由學校可用資金支應	0	0					
外借資金	0	0					
長期債務	借款年度	償還期間	計畫自償率	借款利率	債務總額	109年預計數	109年實際數
債務項目(*4)						0	0



- 註1：現金及定存包括現金(含活期存款及自存入起三個月內到期之定期存款等)、流動金融資產項下存款期間三個月以上，一年內到期之定期存款與投資項下存款期間一年以上到期之定期存款。
- 2：經常門現金收入包括政府補助收入與學雜費收入、建教合作收入、推廣教育收入、資產使用及權利金收入與受贈收入等自籌收入，並扣除不產生現金流入之收入。
- 3：經常門現金支出係指支出效益及於當年之現金支出，如人事費、水電費、維護費及獎助學金等。
- 4：動產、不動產及其他資產現金收入係指各政府機關補助款屬指定用於增置動產、不動產、無形資產及其他資產等。
- 5：動產、不動產及其他資產現金支出係指支出效益及於當年及以後年度之現金支出，包括增置動產、不動產、無形資產及其他資產等。
- 6：流動金融資產係指預期於一年內變現之金融資產，但不含存款期間三個月以上，一年內到期之定期存款。
- 7：投資係指採權益法之投資、非流動金融資產及其他長期投資等，但不含存款期間一年以上到期之定期存款。
- 8：長期債務係指償還期限在一年以上長期借款等。
- 9：其他影響當期現金調整增(減)數，係指經常門現金收支、動產、不動產及其他資產現金收支、流動金融資產淨增減、投資淨增減與長期債務舉借及償還以外，其他影響期末現金之合計數。
- 10：短期可變現資產係指得於短期內轉換成現金之財務或經濟資源，包括：流動金融資產、應收款項及短期貸墊款。
- 11：短期須償還負債係指應於短期內支付現金之給付義務，包括：流動負債、存入保證金、應付保管款、暫收及待結轉帳項，但應排除屬指定用途捐贈款已提撥準備金之部。
- 12：可用資金係指學校帳上現金及定存加上短期可變現資產並扣除短期須償還負債與資本門補助計畫尚未執行數，係在衡量特定時點學校可運用之資金。
- 13：其他重要財務資訊至少應包括期末已核定尚未編列之營建工程預算、固定資產預算保留數及長期債務，係在衡量學校以後年度應(或很有可能)給付現金數額，其中由學校可用資金支應之營建工程預算及固定資產預算保留數與長期債務無法自償部分，將由學校期末可用資金、以後年度經常門現金收支結餘與動產、不動產及其他資產現金收支結餘等支應。
- 14：期末已核定尚未編列之營建工程預算係指先期規劃構想書業經行政院或本部核定，惟至當年底工程預算尚未編列完成，該等工程預算預計於以後年度編列；固定資產預算保留數係指當年度固定資產可用預算數保留於以後年度執行之數。
- 15：前項尚未編列之營建工程預算財源：政府補助係指由本部或其他政府機關補助；由學校已提撥之準備金支應係指由不包含於現金及定存內，已提撥之改良及擴充準備金或其他準備金支應；外借資金係指向銀行舉借長期債務支應。

填表說明

- 1：本表第1年預計數應與財務規劃報告書數據相符。
- 2：其他影響當期現金調整增(減)數，包括：減少短期代墊款、減少長期應收款、貸墊款及準備金、減少不動產、廠房及設備及礦產資源、減少投資性不動產、減少生物資產—非流動、減少無形資產及其他資產、增加短期貸墊款、增加長期應收款、貸墊款及準備金、增加短期債務、流動金融負債及其他負債、減少短期債務、流動金融負債及其他負債與匯率變動影響數等。
- 3：營建工程倘財源預計由受贈款等支應，其中屬尚未募得資金部分，仍應於可用資金支應部分表達。
- 4：請查填債務名稱，倘有2項目以上，請自行增列。
- 5：應於表下說明期末可用資金實際數與預計數之差異原因。

期末可用資金實際數與預計數之差異原因：

- 1、以前年度資本門保留一房屋及建築工程進度落後，未實際支用現金。
- 2、擲節各項經常支出。



### 第三章 檢討及改進

#### 壹、年度工作重點執行效益暨檢討與改進

本校各行政及學術單位，依據 106-110 中長程校務發展目標與行動策略、109 年財務規劃書，辦理年度之重點工作執行效益暨檢討與改進情形說明，請見表 3.1：

表 3.1 本校各單位 109 年度重點工作執行效益暨檢討與改進情形說明表

#### 一、教務處

工作重點	工作項目	績 效 指 標			執行效益暨檢討與改進情形	中 長 程 目 標
		質化或量 化	1 0 9 目 標 值	達成率 ( % )		
整合教學 資源、鼓勵 跨領域學 習	開設跨域共 授實體課程	提升學生 跨領域的 素養及競 爭力成為 未來優質 人才	9門	100%	跨域共授實體課程，目前推行 以2位教師共授為原則，並配 合共授教師時數分別計算，以 鼓勵教師開設。	2.2 3.3 4.3
	開設跨域共 授磨課師課 程		4門	100%		
	開設跨域微 學分課程		4門	100%	109年度共開設7門微學分課 程。	
	推動跨領域 學程自我評 鑑	2個	100%	現有跨領域學程課程持續穩 定開課，並請學程規劃單位檢 討評估。		
提供暑期 先修學習 課程與活 動	開設主題式 營隊 (Summer Camp 形式) 或 實作課程	提升準新 生學習意 願及成效 ；修習及格 學分計入 畢業學分	3門	33%	原預計開設3門，實際開課4 門，惟其中2門實體課因報名 人數不足停開，另1門(海洋探 索)因疫情因素停開，故109暑 期完成1門課開設，35人選課。	4.3 4.4
	開設線上基 礎課程		5門	80%		
鼓勵各院 系規劃並 強化校外 專業實習 課程	補助學系增 開校外專業 實習課及完 善實習相關 機制	完備學系 校外專業 實習制度 提升學生 就業力	15學系	100%	109年度有15個學系開設校外 實習專業課程 (不含師培)， 14個學系已訂定學生校外實 習委員會設置要點，尚未完成 訂定校外實習委員會設置要 點之學系將持續追蹤列管。	2.7 4.4
	增加參與校 外專業實習 人數		150人	100%		

工作重點	工作項目	績 效 指 標			執行效益暨檢討與改進情形	中 長 程 目 標
		質化或量 化	1 0 9 目 標 值	達成率 ( % )		
控管總量招生規畫，制定招生機制	增設、調整系所及招生名額總量規畫	增設調整及招生名額申請案均獲審議通過	申請3案(通過3案)	100%	依教育部總量提報期程及本校整體招生規劃進行提報相關事宜	1.1 3.4
嚴謹規劃招生業務，審慎辦理招生試務	辦理各學制招生入學考試業務	順利完成招生考試相關事宜，以延攬優秀學子就學	16項招生考試業務	100%	於考試業務舉辦完成後，即召開檢討及改善之討論會議，以期許能將業務做的盡善盡美。	1.1 4.6
	承接委辦招生考試業務	圓滿完成委辦考試	5場	100%	於考試業務舉辦完成後，即召開檢討及改善之討論會議，以期許能將業務做的盡善盡美。	1.1
強化招生策略規劃	辦理本校招生宣傳活動	預計辦理30場次高中宣傳	30場高中宣傳	66%	1. 召集菁英同學協助辦理相關招生宣傳活動，走出校園與高中生直接面對面進入高中核心。 2. 今年因適逢疫情，故部分學校未辦理活動或取消，實際辦理共計20場次，導致達成率不符合預期。	1.1 4.6
	製作招生廣告及學校文宣	於各大媒體刊登本校招生訊息，增加本校曝光率，提升考生報考意願；更新本校簡介，讓校外人士對本校更加瞭解	網路廣告2期(各1個月)、大學專刊1則、2款宣傳品	100%	依本校宣傳目標而逐年調整廣告投放模式，並更新宣傳文宣內容，進而達成最佳宣傳效果。	1.1 4.6
重視學生生涯發展，增強學生學習縱深	建立學生學習成效資料庫，落實學習輔導與預警機制，提升學生學習成效	學生成績不及格學生人數	學業成績不及格學生數降低5%	100%	1. 學生學習成效資料庫資料持續更新。 2. 學業成績不及格學生數降低達5%。	4.2

## 二、學務處

工作重點	工作項目	績 效 指 標			執行效益暨檢討與改進情形	中 長 程 目 標
		質化或量 化	1 0 9 目標值	達成率 ( % )		
維護學生 安全及安 全知能教 育宣導	交通安全教 育宣導	年度教育 宣導率提 升	30% 以 上	100%	推動交通安全入班教育宣導 及交通安全課程活動,109年 辦理41場次1,893人次;系 所班級宣教率40%。  交通事故較前一年增加,需 列入重點改善檢討項目。 改進措施: 1. 每月分析交通事故原因, 重點宣導。 2. 增加到班宣導率,特別是 發生事故學生之班級。 3. 招募交通安全志工團隊, 藉由學生力量,常態性進 行宣導。	1.5
		交通事 故率較前 一年度降 低	5 % 以 上	0%		
	急救技能培 訓營	辦理場次/ 參訓人次	6 場 /200 人 次	100%	1. 與花蓮縣消防局共同辦 理CPR+AED研習會總計2 場,40人參加。 2. 辦理花蓮縣高中巡迴急 救研習會總計3場,100 人參加。 3. 辦理花蓮縣即刻救援競 賽-CPR+AED等您來挑戰, 總計28隊56人參加。	1.6
	校外賃居建 物安全評核	賃居房屋 消防設備 檢測評核 棟數	34 棟	100%	本年度依據教育部訂定之訪 視床位目標數,會同警消單 位進行校外租屋建物安全評 核與認證計完成34棟。	1.6
	校外賃居關 懷與輔訪	輔訪人數	1,600 人	100%	1. 本年度完成輔訪人數達 2,105人次,已達年度訂 定目標。 2. 招募培訓13名賃居天使, 並結合導師訪視,以增進 輔訪之深度,確實讓賃居 同學感受到學校之關懷 並增進賃居校外學生與 房東的和諧關係,及加強 兩者與學校之連繫。	1.6
招募賃居 天使人數		10-15 人	100%			
即時的安 定就學服 務	提供急難救 助金及宿舍 安置	即時服務	即時服 務	100%	1. 本年度申請急難救助金 協助計25人,核發金額 13萬8仟元。 2. 提供住宿優先保障,計 269人,其中163人屬低 收,減免其住宿費用。	4.6

工作重點	工作項目	績 效 指 標			執行效益暨檢討與改進情形	中 長 程 目 標
		質化或量 化	1 0 9 目 標 值	達 成 率 ( % )		
					3. 急難救助隨到隨辦，即時達到援助效益。	
	獎助金申請	校內外獎學金人數	1,600 人次	100%	1. 協助學生校內外獎學金申請，109 年度計 1,959 人次獲領獎助學金，金額計 1,992 萬元(含優秀學生留校升學獎學金、書卷獎、弱勢學生生活助學金)。 2. 109 年度領取起飛獎助學金共計 700 人次，獎助共計 670 萬 7,652 元。	4.6
		起飛學生獎助學金人數	450 人	100%		
培養學生 自主學習 及跨域能 力	學生社團輔導	輔導學生社團場次	140 場	100%	1. 輔導學生辦理各類社團活動，培養專業課程外實務經驗，增進其人際關係及軟實力，109 年辦理輔導學生社團辦理活動 219 場次。 2. 109 年校內社團評鑑因 COVID-19 疫情關係改為線上資料評審，計核發特優社團及系學會計 5 組、優等計 17 組，核發獎金總計 54,000 元。 3. 109 年 9 月辦理社團博覽會 3 場次，參與社團共計 63 社。	1.4 2.7
		社團暨系學會評鑑場次	1 場	100%		
		社團博覽會場次	1 場	100%		
	自主學習型 團隊輔導	提供平台 輔導執行 學校活動	3 場	100%	109 年提供自主學習團隊活動執行平台，加強其實務經驗，各團隊協助活動： 1. 新航之舟：9 月新生入學活動、校慶系列活動之創意歌唱比賽與園遊會。 2. 親善大使：全年度禮賓接待服務。 3. 希望種子：社團幹部研習營。	4.1 4.3
	跨域自主學 習方案宣導	每人平均 跨域時數	24 小時 /人	100%	大學部學生參與跨域自主學習活動統計： 1. 辦理場次：3,777 場。 2. 認證總時數：234,886 小時。 3. 參與人次：96,045 人次。 4. 平均每人跨域認證時數：32.5 小時。	4.1 4.3

工作重點	工作項目	績 效 指 標			執行效益暨檢討與改進情形	中 長 程 目 標
		質化或量 化	1 0 9 目 標 值	達 成 率 ( % )		
促進教職 員工生健 康並充實 健康管理 能力	學生健康促 進活動及新 生健康檢查	完檢率	90%	100%	1. 109年9月辦理2場次全校新生(大學、碩博)健檢，完檢率94.22%。 2. 109年依據學生健康檢查結果辦理54場次健促活動。	1.5
	教職員工體 檢	完檢率	85%	100%	1. 109年6月30日至7月30日，辦理勞僱型教職員工健檢，完檢率100%。 2. 每2個月醫師臨場服務。	1.5
	校園餐飲衛 生	GHP認證率	90%以上	100%	1. 透過專業品質的認證方式及不定期稽核，建構校園餐廳食在安心的目標。 2. 每年抽樣食物檢體送驗；不定期抽檢炸油品質、餐具清潔度及食材溫度品質；輔導餐廳食材登錄作業及通過GHP認證率達100%。	1.6
培育學生 就業能力 及連結校 友網絡	就業活動與 服務	場次/參與 人次	20場次 /1,000 人次以 上	100%	1. 透過就業系列講座、企業參訪、企業說明會及邀請業界講師傳授職場資訊，提升學生職場知能。 2. 109年度完成36場活動，參與達2,431人次，提供多樣化之職場知能及增加實務職場經驗。	4.7
	校友卓越講 座	場次/參與 人次	25場次 /1000 人次	100%	1. 本年度校友卓越講座辦理34場次，計2,384人參與。 2. 活動能拉進與校友距離，培養對學校認同感，分享學弟妹寶貴就業經驗。	1.5
	校友畢業流 向調查工作 與分析	填答率	1. 畢滿 1:55 % 2. 畢滿 3:50 % 3. 畢滿 5: 45%	100%	本校進行畢業滿1、3、5年畢業生流向調查及分析，109年度達成率如下，超過年度設定目標： 畢業滿1年：75.7% 畢業滿3年：65.5% 畢業滿5年：59.0%	1.5

### 三、總務處

工作重點	工作項目	績 效 指 標			執行效益暨檢討與改進情形	中 長 程 目 標
		質化或量 化	1 0 9 目 標 值	達成率 ( % )		
實施垃圾不落地政策	垃圾減量，節省垃圾處理費	垃圾減量（公噸）	203 公噸	113.4%	109 年度校內生活垃圾總量 179 公噸，達成率 113.4%。	1.2 1.6
鴿害防治-野鴿數量增長影響正常生活運作	針對野鴿經常築巢或棲息等處，以防鳥設施及人力驅趕除巢清潔及消毒等方式防治	環境衛生方面獲得大幅改善	11,000 m <sup>2</sup>	131%	109 年完成人社一館、理工二館及環境學院單面野鴿防治設施，有效降低野鴿排糞造成衛生問題，達成 14480 m <sup>2</sup> 。	1.2 1.6
校門車輛出入辨識系統維運	本校大門及志學門車輛出入辨識系統維運	提高校園安全管理	系統正常運作	100%	利用車牌辨識技術建置校門車輛出入辨識系統，強化車輛入校管制措施，並配合志學門新闢出入校機車專用道之劃設，落實車輛分流，提升人車通行安全。	1.1 1.3
建構智慧支付應用大學城	推動多元行動支付應用場域	行動支付應用服務	提供師生便利服務	100%	1. 校園生活服務區已導入行動支付服務機制，便利師生同仁日常生活消費。 2. 各項校園小額收費除現行電子化多元收費機制及悠遊卡票證平台，持續盤點整合收費項目並推動線上行動支付機制，以落實智慧支付應用大學城目標。	1.3 1.6
數位監視系統整合維運	利用既有光纖網路、電子地圖開發、東華雲等資源，整合全校監視器設施，並結合校門車輛出入辨識系統，有效守護校園安	建置網路攝影機，強化電子化管理，降低人力管理成本	330 支以上攝影機正常運作	100%	校園監控系統整合專案建置及運作情形如下： 1. 宿舍停車場 37 支攝影機建置。教學區重要入口車牌辨識監視器計 17 套。 2. 行政大樓及教學大樓一樓出入口數位攝影機建置 189 支。安全廊道、教學行政大樓停車場、宿舍停車場網路攝影機 50 支、圖資處 38 支全數納入系統管理，目前順利運作。 3. 當校園內發生狀況時，大門警衛室可透過監視錄影設備，即時監看人、車動態，管理單位可調閱錄影影像資料，立即反應做適當處置。 4.	1.1 1.3

工作重點	工作項目	績 效 指 標			執行效益暨檢討與改進情形	中 長 程 目 標
		質化或量 化	1 0 9 目 標 值	達成率 ( % )		
數位總機系統維運	賡續辦理數位總機系統維運	提供數位電話新增、異動及報修等線上申請服務	提供校內師生優質的電信服務	100%	整合多元的應用服務功能，提升本校的專業服務形象，為校內師生同仁提供更優質的電信服務。	1.1 1.3
公文線上簽核系統改新版	公文管理及檔案管理	全校公文收文及發文	研擬導入公文系統改新版已導入啓用	100%	1. 為因應 flash 停止更新及提高行政效率，本校公文線上簽核系統改新版於 109 年 12 月 14 日導入。並於 109 年 11 月至 12 月共舉辦 4 場說明會及 11 場公文線上簽核系統新版教育訓練，目前運作正常。 2. 系統改新版初期尚有部分未與人事差勤系統連動，目前由人事與圖資整合處理中。	2.3
校舍興建及設施改善，營造永續校園	藝術學院新建工程	總板地板面積 16,755 m <sup>2</sup>	完工	100%	已於 109 年 11 月 5 日完工。	1.2
	行政大樓景觀拱橋新建工程	增設景觀拱橋 1 座	完工	100%	已於 109 年 9 月 20 日完工。	1.6
	學生宿舍機車棚新建工程	增設 384 格之機車棚	完工	99%	已於 110 年 1 月 18 日完工。	1.6
	勵志樓無障礙設施改善工程	增設電梯一座、改善無障礙通路、樓梯及廁所	完工	100%	已於 109 年 9 月 20 日完工。	1.6
	大學門等步道改善工程	改善步道 2,278 m <sup>2</sup>	工程進度達 80%	100%	截至 109 年 12 月 31 日，工程進度已達 85%。	1.6

#### 四、研究發展處

工作重點	工作項目	績 效 指 標			執行效益暨檢討與改進情形	中 長 程 目 標
		質化或量 化	1 0 9 目 標 值	達成率 ( % )		
創新卓越研究，強化國際學術交流	教育人才輸出、師生參與境外國際會議	法規優化、師生參與境外會議發表論文	廣宣師生申請校內外補助	100%	因受 COVID-19 疫情影響，許多國際學術研討會取消或延後，致使申請人數減少，109 年度計 4 位教師獲補助，補助金額約 10 萬元。	2.6 6.4

工作重點	工作項目	績 效 指 標			執行效益暨檢討與改進情形	中 長 程 目 標
		質化或量 化	1 0 9 目 標 值	達成率 ( % )		
研發成果 管理，提升 產學合作	修訂法規完 善程序，業管 人員專業訓 練	法規優化、 專業服務	持續法 規修 訂、完 善執行 程序	80%	已完成大部分法規修訂，將持 續改善專利智財管理機制。	5.5
建置推廣 教育系統	建置新版推 廣教育系統	彙整需求 提送開發 系統	提送開 發並排 入開發 時程	75%	持續研議功能需求及資料庫 彙整。	1.3 2.3 5.6
強化產業 輔導，提升 產學合作	輔導廠商進 駐與生技育 成	廠商進駐 家數	30家以 上	117%	共計培育 35 家廠商，透過實 體與虛擬方式進駐，未來將持 續招募有相關需求之企業進 駐。	2.1 2.8 3.3
	企業培訓課 程(經營管理 等)	訓練課程 場次	6場次	150%	辦理 9 場次，依據每次課程後 的回饋、企業實際需求，設計 下一堂培訓課程內容。	3.4 5.5
	學生創業輔 導(諮詢、企 業參訪、創 業競賽)	諮詢輔導 場次	10場次	130%	辦理 13 場次，未來將於活動 辦理報名表上增加諮詢輔導 需求。	
		培訓課程 場次	10場次	200%	辦理 20 場次，配合教育部創 業補助計畫、創業競賽期程， 規劃辦理相關培訓課程。	
		企業參訪 場次	1場次	100%	帶領原住民學生參訪都會型 原住民企業，對學生創業初期 有很大幫助，未來將視學生團 隊需求再進行規劃。	
		創業競賽 場次	1場次	100%	109 年下半年度辦理，串聯東 部地區大專院校共同辦理， 110 年將持續規劃辦理。	
	提升教師 專業發展— 研究獎勵	延攬及留任 頂尖人才	法規優化— 獎勵研究 優良教師	依科技 部補助 核發	100%	因應科技部獎勵法規修訂，配 合修訂本校「延攬及留任頂尖 人才」法規，並辦理相關申請 事宜。
研究績效獎 勵		600 萬		100%	完成「延攬及留任頂尖人才」 獎勵審查後，即辦理研究績效 獎勵申請。	
新進教師學 術研究獎助		120 萬		100%	108 學年度新進教師學術研 究獎助案，獲獎教師 2 名，核 定補助金額共 60 萬元。另將 於綜合各項建議後，進行辦法 修訂。	
提升院系 特色及辦 學品保	系所評鑑作 業-評鑑法規 與流程優化	系所完成 自我評鑑	受評系 所完成 自我評 鑑	100%	全校受評系所均已完成自我 評鑑，並於 109 年 12 月完成 實地訪視。	2 3



## 五、國際事務處

工作重點	工作項目	績 效 指 標			執行效益暨檢討與改進情形	中 長 程 目 標
		質化或量 化	1 0 9 目 標 值	達成率 ( % )		
拓展國際學術合作交流 (ICE)	拓展海外姊妹校版圖	海外姊妹校數量	350	120%	1. 因應 COVID-19 疫情，國際教育者年會、高教論壇、主管出訪等活動皆暫緩，或改以線上交流形式。 2. 以 email 和海外姊妹校持續保持聯繫與交流。	6.1 6.2 6.3
		與海外姊妹校有效合約數量	500	111%		
提升本校師生國際移動力(ICE)	增加學生出國交換數量	本校學生申請出國交換學生名額	485	105%	1. 因應 COVID-19 疫情，學生出國交換、交流活動等皆暫緩，改以線上形式進行各項交換、交流、研討會。 2. 辦理國際學習經驗分享會、海外學校與獎學金說明會等活動，宣傳與介紹我校提供之海外交流學習機會與姊妹校。 3. 提供赴海外交流學習學生補助金。	6.4 6.5
促進本地生與境外生互動與交流 (ICE)(ISSA)	鼓勵本地生擔任接待學員	接待學員人次	接待場次達 8 場	75%	1. 因全球 COVID-19 疫情影響，即使訪賓人數下降，亦持續辦理培訓，藉由課程安排讓學生學習不同國情文化之接待禮儀，在有限的機會中接待、認識來自各國的訪賓，以期開展學生國際化視野，鼓勵學生出國交換，體驗不同文化。 2. 平均分配接待場次，使每位學員都有機會進行接待。受限疫情期間姊妹校短期交換計畫暫停一年，來校交換生人數減少，志工參與人數因此受到影響，惟仍持續招募及訓練鼓勵與學位生交流互動。	6.3
	鼓勵本地生擔任國際接待志工	接待國際訪賓場次				
提高境外學生之就學意願(IRA)	提升來本校就讀境外生人數	就讀本校境外生人數	850	98%	1. 與海外中學簽署獎學金合作備忘錄，提供僑外生學雜費全免獎學金。 2. 積極招收外國大學/機構講師，來校修讀碩士或博士學位。 3. 因應 COVID-19 疫情，海外教育展多改以線上直	6.6 6.7

工作重點	工作項目	績 效 指 標			執行效益暨檢討與改進情形	中 長 程 目 標
		質化或量 化	1 0 9 目 標 值	達 成 率 ( % )		
					播方式進行。積極參與線上招生活動，持續提升本校在海外曝光率。 4. 設立博士班外國學生菁英獎學金、大學部優秀新生僑生獎學金，提供優渥獎學金項目，期望能吸引更多優秀學子來校就讀。	
增加本校英語及華語授課師資交流(IRA)	增加本校英/華語教育人才的輸出	每年派出至海外授課教師人數	0	0%	與海外單位合作辦理短期班，客製化設計課程，並以網路連線方式，向海外師生授課。	6.4
增加國際生與本國師生交流機會(ISSA)	辦理各項活動如國際文化之夜、無國界料理活動及旅行活動	參與活動人數	750	60%	1. 上半年受到疫情影響109年度之無國界料理及僑生春遊及祭祖活動暫緩，因此參與人數受到影響，下半年國際文化之夜深獲校內師生及附近社區民眾喜愛，未來可擴大邀請駐外使節及外賓，並廣邀鄰近社區中小學師生參加，協助花蓮地區中小學國際化。 2. 辦理南台灣生態文化之旅、布農族高山森林基地及太魯閣國家公園獲得境外生喜愛，持續辦理多元生態文化之旅。	6.3
增進教職員工生對永續發展目標的認識	舉辦工作坊、說明會或座談會	舉辦場次	3	100%	109年辦理2場次永續發展目標工作坊，1場次SDGs說明會，共約182人次參與；以工作坊或座談會方式收集永續發展目標相關意見或建議，並即時回饋成效良好。	1~6

## 六、圖書資訊處

工作重點	工作項目	績 效 指 標			執行效益暨檢討與改進情形	中 長 程 目 標
		質化或量 化	1 0 9 目 標 值	達 成 率 ( % )		
充實教學研究資源	圖書資料採購及編目作業	年度採購約1萬冊紙本及1萬冊電子館藏	1萬冊紙本/1.5萬冊電子館藏	100%	109年1至12月圖書資料新增13,402冊紙本圖書及視聽資料，23,266冊電子館藏。	2.1

工作重點	工作項目	績 效 指 標			執行效益暨檢討與改進情形	中長程 目 標
		質化或量 化	1 0 9 目 標 值	達 成 率 (%)		
	軟體雲系統建置	建置150 U VDI 服務	提供同時 150 人使用 VDI 服 務	100%	109年9月完成VDI服務建置及上線服務。未來視使用狀況評估系統效能增需求。	1.3 2.1
	辦理及推廣政府出版品作業	完成政府 出版品點 收及寄送	每年可 增加約 1,000 冊館藏	100%	1. 109年度政府出版品寄存皆已完成點收作業，共有2,014冊。 2. 寄出本校出版品共9種207冊至8所寄存館。	2.1 2.4 3.3 4.1
		辦理年度 主題書展 暨系列活 動場次	1場次	100%	109年10-11月舉辦「散步·散策」政府出版品主題書展(實體238+線上453)，約有692人次參與。	2.1
重視學生 涯發展-程 式設計能 力	程式設計能力- 建置審核及檢 定系統	每學年至 少舉辦 1 次檢定考 試	1場次 檢定考 試	100%	109年5月1日舉辦。	4.1 5.1
資訊設備 及系統改 善	第一期(擷雲 莊)、第二期(仰 山莊)學生宿舍 佈線系統更新	重新佈放 1,100個 網路點，更 換為Cate 6網路佈 線系統	Cate 6 網路佈 線系統	100%	109年已完成第一期、第二期學生宿舍網路佈線系統更新工程，未來視狀況評估其他宿舍網路系統更新需求。	1.3
	學生宿舍網路 效能提升計畫	建置40部 全 Giga port Switch	40部全 Giga port Switch	100%	109年已完成40部Giga port switch安裝，持續針對其他學生宿舍，分階段更新網路設備。	
校務系統 開發與維 護	維護與持續完 成開發中系統	26個開發 系統完成 與維護	維護與 更新	100%	1. 本年度配合法令政策進行系統更新、系統運作維護與升級。 2. 109目標值中的13個開發中系統，除兩個系統因開發人員緊急支援其他系統開發，因而尚未100%完成，其餘均已完並上線；此兩個系統預計將在近期內順利完成。	1.3
		13個開發 中系統完 成上線	完成上 線	97%		
	規劃與開發新 系統	5項規劃 中系統完 成上線	完成上 線	100%		
	資料庫SQL系統 升級	完成正式 機、鏡像 機、開發 機之SQL 系統升級	完 成 SQL Server 升級	100%		
圖書館數 位及多面	二手教科書捐 贈活動	扶助經濟 弱勢生、宣	續 辦 「把愛	100%	109年度二手教科書捐贈活動，共募集405冊教科書贈	1.5 4.6

工作重點	工作項目	績 效 指 標			執行效益暨檢討與改進情形	中長程 目 標
		質化或量 化	1 0 9 目 標 值	達 成 率 ( % )		
向推廣服 務		導智慧財 產權、教育 資源再利 用	傳下去 - 二手 教科書 捐贈活 動」		送給本校經濟弱勢學生，有 效促進資源再利用。	
	圖書館利用及 資訊研習課程	年度舉辦 指導課程 場次/參與 人次	35 場次 1,000 人次	100% 100%	109 年實際舉辦 46 場次既 有 1,167 參與人次。除固定 舉辦的課程外，另配合師生 需求，不定期開課。	2.4

## 七、教學卓越中心

工 作 重 點	工 作 項 目	績 效 指 標			執行效益暨檢討與改進情形	中長程 目 標
		質化或量 化	1 0 9 目 標 值	達 成 率 ( % )		
推 動 教 學 健 檢 服 務 與 服 務 與 建 構 教 師 教 學 支 持 系 統	推動六大 健檢服務 與教師知 能講座	辦理教師 講座場次	10 場 次	90%	本年因 COVID-19 疫情影響，減少教 師講座場次；持續辦理教學增能及跨 域工作坊，鼓勵教師成立教師社群， 並推動三創教學課程，促進校內教師 橫向連結，教學相長。	2.8 3.3 3.5 3.6
	辦理教學 助理培訓 活動	辦理 TA 培訓活動	30 場 次	83.3%		
	推動教師 專業成長 社群	執行教師 社群數	30 組	100%		
	執行傳習 計畫	辦理傳習 活動場次	2 場	100%		
	三創課程 申請與實 施	補助三創 課程門數	100 門 課	100%		
	教師提出 教學改進 回饋	期中教學 意見回饋 施測班數	90 班	100%		
提 升 學 生 學 習 自 主 之 活 動	辦理學生 學習自主 學習培力 方案與學 生自主學 習社群方 案	執行自主 學習培力 方案人次	100 人	88%	持續鼓勵學生申請自主學習方案，提 升學習興趣，拓展跨域學習。	4.1 4.3
		執行學生 社群方案	60 組	100%		
落 實 學 生 學 習 輔 導 機 制	辦理同儕 輔導以及 預警學生 輔導方案	同儕輔導 方案	40 案	82.5%	1. 109 年度共 33 門課程參加課程同 儕輔導。因教師教學評量成績 >4.0 以上之課程被當率降低，意 即母數減少，故參加同儕輔導課	4.2
		各系所預 警學生輔 導方案	40 案	100%		

工作重點	工作項目	績效指標			執行效益暨檢討與改進情形	中長程目標												
		質化或量化	109目標值	達成率(%)														
		導方案(視預警人數調整,以連二累二學生為主)			<p>程減少,代表學生成績通過率提高,將逐年調降同儕輔導方案的目標值。</p> <p>2. 109年預警學生輔導進步狀況:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>學期</th> <th>預警學生數</th> <th>經輔導後成績進步者(改善比例)</th> <th>經輔導後 GPA&gt;2.0(改善比例)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>108-2</td> <td>390人</td> <td>314人(80.5%)</td> <td>248人(63.6%)</td> </tr> <tr> <td>109-1</td> <td>233人</td> <td>168人(72.1%)</td> <td>132人(56.7%)</td> </tr> </tbody> </table>	學期	預警學生數	經輔導後成績進步者(改善比例)	經輔導後 GPA>2.0(改善比例)	108-2	390人	314人(80.5%)	248人(63.6%)	109-1	233人	168人(72.1%)	132人(56.7%)	
學期	預警學生數	經輔導後成績進步者(改善比例)	經輔導後 GPA>2.0(改善比例)															
108-2	390人	314人(80.5%)	248人(63.6%)															
109-1	233人	168人(72.1%)	132人(56.7%)															
推動本校數位特色課程	促進並維持製作跨域共授與磨課師課程參與性	每年產出跨域共授磨課師課程	2門課程	100%	109年度共上架「原住民族神話傳說與當代藝術」、「密室逃脫 x 心理學 x 遊戲設計」、「愛的代價」、「R 語言新手村-資料分析篇」及「AI2 英文版」等5門磨課師課程,每門課程品質皆受到 ewant 平台肯定,分別受邀為109學年「高中自主學習專區」、「109年 SOS 暑期學院」。並有「原住民族神話傳說與當代藝術」及「廣告策略與企劃實務」2門課程獲教育部磨課師課程推動計畫補助。	3.4 4.4												

## 八、心理諮商輔導中心

工作重點	工作項目	績效指標			達成及檢討改善措施或興革明	中長程目標
		質化或量化	109目標值	達成率(%)		
辦理導師各項業務	優良導師選拔並提撥10萬元作為獎勵獎金:全年導師生活活動費用180萬元	肯定導師對學生在校生活的關懷與初級預防工作的辛勞,有助學生事務工作評鑑	完成校級優良導師典範獎勵	100%	本年度完成校級優良導師典範獎勵,並增加特優導師典範的表揚,在五年內累積獲得三次優良導師,頒發特優導師典範。	3.5 3.6
心理衛生教育與宣	辦理各項活動適合師生	工作坊活動場次	10場	130%	開發幸福學苑系列活動,如生命教育、自我認識與人際關係	4.1 4.2

工作重點	工作項目	績 效 指 標			達成及檢討改善措施或興革明說	中 長 程 目 標
		質化或量化	1 0 9 目標值	達成率(%)		
導活動	參與工作坊及幸福學苑系列活動	幸福學苑系列活動場次	10場	100%	成長、生涯探索、情緒與壓力管理等不同主題，提供學生多元學習選擇，獲得學生正面肯定。為提升導師知能及校園安全防護等級，讓教師們更加了解自殺迷因、危險因子、覺察及個案協助等，109年辦理多場自殺防治系列講座。	
辦理資源特別需求學生提供設備資源	提供生活暨課業輔導、轉銜服務及諮詢服務等	要求輔導員依教育部計畫內容執行並控管進度	達成	91.51%	<p>1. 本項係由特教生依個人學習困境提出需求經評估後提供適切課業輔導方案以符特殊教育法規定。</p> <p>2. 改善規劃：</p> <p>(1)未來將視學生需求採購品質較佳之教耗材用品，同時協助支應單價較高之器材設備，以提高學生使用品質並有效運用此項經費。</p> <p>(2)未來將平均支應超過執行率之課業輔導鐘點費、學生輔導活動費、會報經費等項目，以利經費使用。</p>	4.1 4.6 4.7

## 九、人事室

工作重點	工作項目	績 效 指 標			執行效益暨檢討與改進情形	中 長 程 目 標
		質化或量化	1 0 9 目標值	達成率(%)		
有效控制及靈活運用行政人力	合理管控員額	訂定行政單位行政人力員額配置表	適時修正	100%	因應業務需要修正第四點新增主管職務(含一、二級主管)及校安人員出缺時，不受員額甄補原則之限制。	2.5
健全人事制度	修正本校教師評鑑辦法	優化教師評鑑週期及多元評鑑方案	法規修訂、完善程序	100%	修正通過本校教師評鑑辦法(109年11月25日109學年度第1學期第1次校務會議通過)	2.5
配合校務需求，彈性調整組織架構	檢視組織規程設置/教師及職員編制表	檢討單位組織設置之妥適性	完成法規修訂	100%	本校組織規程業經教育部教育部110.1.5臺教高(一)字第1090189051號函核定修正第6條、第28條，自110年2月1日生效，及修正第5條附表，並自109年8月1日生效。	2.5

工作重點	工作項目	績 效 指 標			執行效益暨檢討與改進情形	中 長 程 目 標
		質化或量 化	1 0 9 目 標 值	達成率 ( % )		
建構多元教育訓練，提升行政人力素質	推動行政人員在職訓練、新進教師研習會，辦理各項研習與專題講座	行政人員訓練	10 場次	60%	本年度因 COVID-19 疫情關係，行政人員教育訓練辦理 6 場次，計 325 人次參加。	2.5
		中高階主管研習	1 場次	併 入 110 年 度規劃 辦理	本年度因 COVID-19 疫情關係，無辦理中高階主管研習。	
		新進教師研習	1 場次	併 入 110 年 度規劃 辦理	本年度因 COVID-19 疫情關係，無辦理新進教師研習。	
		公務人員政策性訓練課程總時數 10 小時	達 90% 以上	75%	以 109 年 9 月 30 日統計基準，本校公務人員總數為 58 人(不含留職停薪)；必須完成課程及其學習時數參與情形(10 小時：除民主治理價值課程計 5 小時外，另包括當前政府重大政策(1 小時)及環境教育(4 小時)，計 40 人次，參與比例 68.97%，另與業務相關總時數(20 小時)計 45 人參加，達成率 77.59%。	
建構員工協助方案，提升組織運作效能	訂定員工協助方案實施計畫及研修相關規章	訂定標準作業流程及常用表單	適時檢 討修	100%	本校員工協助方案實施計畫、教職員工協談作業規定、員工協助方案資料保存及調閱作業規定、2 項標準作業流程及常用表單 3 項，經檢視 109 年尚無須修正。	1.2 2.5
		員工關懷講座	1 場次	併 入 110 年 度規劃 辦理	本年度因 COVID-19 疫情關係，無辦理。	
		提供員工協談服務	預估 5 人申請 協談服 務	20%	109 年度計有 1 人提出申請。	

## 十、主計室

工作重點	工作項目	績 效 指 標			執行效益暨檢討與改進情形	中 長 程 目 標
		質化或量 化	1 0 9 目 標 值	達成率 ( % )		
年度預算、 決算編製 作業	編製校務基 金年度預、決 算	根據教育部 通報規定依 限完成預決 算編製作業 (教育部會 計處預決算 評分標準： 上標 100 分 /中標 95 分 /下標 90 分)	98 分	100%	1. 依據中央政府總預算附屬 單位預算編製辦法及因應 高等教育發展趨勢，審酌 本校財務及預估收支情 形，編製 109 年度預算。 另參考各單位提供 109 年 度教學目標之優先順序， 妥為配置全校各單位資 源。 2. 決算編製人員參加 109 年 度艾富資訊股份有限公司 辦理之國立大專院校校務 基金「決算報表編製資訊 作業研習」依據中央政府 總決算附屬單位決算編製 作業手冊並參酌以前年度 決算缺失，以精進決算編 製流程。	2.5
執行內部 審核及採 購監辦作 業	各類計畫之 經費審核及 各項採購 程序之監 辦	依據法令規 定完成內部 審核及採購 監辦職責， 避免發生缺 失遭審計部 或上級機關 糾正處分， 提升財務效 能 (遭糾正處 分案件：上 標 0 件/下 標 5 件)	0 件	100%	1. 依據行政院主計總處編訂 之「支出標準及審核作業 手冊」及本室內部審核之 標準作業流程辦理審核， 並於每兩年進行校內經費 報支之教育訓練及宣導， 以強化財務控管機制並落 實內部審核作業。 2. 目前本室成員共 17 人，實 際從事內部審核及採購監 辦業務共 14 人，通過採購 專業人員訓練共 12 人， 109 年高考分發 1 人。	2.5
辦理出納 事務查核 作業	零用金盤點 等出納事務 查核	落實出納事 務查核，防 範財務風 險，避免發 生不法弊端 (發生不法 弊端件數： 上標 0 件/ 下標 1 件)	0 件	100%	主計室 109 年度辦理定期及 不定期二次查核，查核結果有 關零用金、庫存現金等項目， 經抽查尚無不符。	2.5



## 十一、秘書室

工作重點	工作項目	績 效 指 標			執行效益暨檢討與改進情形	中 長 程 目 標
		質化或量 化	1 0 9 目 標 值	達成率 ( % )		
推動性平教育，營造友善校園	統整學校資源，擬定性別平等教育實施計畫，落實並檢視其實施成果	補助各單位辦理性別平等教育宣導活動經費共5萬元	5萬元	88.89%	<ol style="list-style-type: none"> <li>109年度補助校內單位辦理性平課程相關教育宣導活動4場次計約新台幣4萬元整。</li> <li>109年度派員參與性平相關研習7人次，包括業務研習4人次、教師性別教育研習1人次、調查專業人員高階培訓1人次、精進培訓1人次。</li> <li>調查及處理處理校園性平事件9件。</li> </ol>	1.5 1.6
學校形象行銷	積極與媒體互動聯誼，主動提供校務訊息及校園活動等新聞稿，供媒體即時刊登報導	每年舉辦媒體聯誼餐敘活動及記者會1次以上	記者聯誼餐敘及記者會	100%	<ol style="list-style-type: none"> <li>109年因COVID-19疫情因素取消記者聯誼餐會。</li> <li>109年9月15日安排記者採訪本校遙控無人機學、術科考場開幕啟用典禮。</li> <li>109年12月29日安排記者採訪本校舉行之詩人楊牧追思音樂會暨總統褒揚令頒授典禮。</li> <li>109年11月11日邀請記者參加本校永續發展報告書發表記者會暨26週年校慶慶祝茶會暨頒獎典禮。校慶茶會頒發傑出及榮譽校友證書及表揚10獎項、54人次。</li> </ol>	1.1 1.2
		主動發布新聞稿	250則以上	100%	<ol style="list-style-type: none"> <li>109年度新聞發佈331則，強化正面消息曝光率。</li> <li>本校與中央社「訊息服務平台」簽定服務合約，109年度計發佈校園新聞計273則。</li> </ol>	1.1 1.2 1.3 5.2
		定期發行電子報及校刊	電子報發行率	90%以上	100%	109年度發行每月電子報計12期，積極籌劃第23期校刊徵稿出刊事宜。
加強網路溝通意見回應	建置互動網路校園溝通平台	月結案率達	75%以上	100%	<ol style="list-style-type: none"> <li>107年起建置完成「東華i溝通平台」，透過單一窗口線上意見反映，本室及權責單位專人均能即時、迅速處理回應。</li> <li>每月15日稽核上個月案件處理結果並陳核；迄</li> </ol>	1~6

工作重點	工作項目	績 效 指 標			執行效益暨檢討與改進情形	中 長 程 目 標
		質化或量 化	1 0 9 目 標 值	達成率 ( % )		
					110.2.28. 案件反應數計969件，處理完成969件，結案率達100%，成效良好。	
校務基金 捐募	完善校務基金 捐贈機制	完善校務基金 相關法規 修訂， 有校提高 捐贈金額	有效提 高捐贈 金額	70%	1. 109年度校務基金捐募金額1,421.7萬元；因COVID-19疫情因素部分公開活動減少。未來將積極強化捐募活動曝光率，增加參與捐募活動人數以提升捐募金額。 2. 109年忠興織造廠股份有限公司3月起，分三年期捐贈本校共計新臺幣1,280萬元建置詩經花園及美術館；本校於花師教育學院設置「元瑾講堂」，對捐款者表彰致謝。 3. 徠福實業公司持續提供本校多項獎助項目；本校於花師教育學院設置「光明講堂」，對捐款者表彰致謝。	1~6
		公開表揚， 增加捐贈 者曝光度	公開表 揚並頒 發感謝 狀及紀 念品	100%	1. 利用本校26週年校慶慶祝茶會，對109年度捐贈校務基金、獎學金或指定用途捐款團體或個人，頒發感謝狀、紀念品，並感謝其對學校之愛護與支持。 2. 捐資本校經費達新台幣100萬以上，本校向教育部申請教育事業獎勵，並於校慶慶祝茶會對捐贈者公開表揚。	1~6
提高全校 行政服務 滿意度及 加強會議 追蹤	提升開會效 率與效能	至遲於會 議召開2 天前提供 線上議程 資料審閱	提供線 上議程 資料審 閱	100%	109年度共辦理行政暨擴大行政會議13場、校發會2場、校務會議2場次，皆於會議前2天提供資料審閱，有效提高會議效率。	1~6
	追蹤校級會 議決議事項 執行情形	校級會議 列管案件 每學期結 案完成率	75%以 上	100%	促請相關列管案單位於期限內如期完成，有效確保校務推動順暢；截至109-1學期列管案件計8案，8件已全數解除管制(100%)。	
落實內部 控制及強	健全全校內 控制度及維	依據年度 內控自評	評核結 果落實	100%	依據本校7.0版內控制度，執行109年度自評計畫，針對全	1~6

工作重點	工作項目	績 效 指 標			執行效益暨檢討與改進情形	中 長 程 目 標
		質化或量 化	1 0 9 目 標 值	達成率 ( % )		
化內部稽 核	持有效的內 控機制	計畫，完成 內控自評	度 達 80% 以 上		校行政單位整體業務自評結 論審視多能落實執行；另就全 校 36 項高風險項目 275 項控 制重點進行評核，「落實完成」 達 262 項(95.27%)。	
		滾動檢討 辦理風險 評估	辦理風 險評估	100%		
推動校友 會業務及 傑出校友 遴選	落實校友總 會輔導	輔導校友 總會正常 運作	輔導協 助校友 總會運 作	100%	1. 第 3 屆校友總會於 109 年 辦理第 10 次、11 次、12 次理監事聯席會議。 2. 第 4 屆校友總會於 109 年 11 月 21 日辦理第 1 次會 員大會暨專題講座。 3. 109 年度新進 6 名會員。 並於畢業季前，函請各學 系推薦 1-2 名畢業校友加 入總會。 4. 109 年校慶茶會表揚 6 位 傑出校友。	1.1

## 十二、創新研究園區

工作重點	工作項目	績 效 指 標			執行效益暨檢討與改進情形	中 長 程 目 標
		質化或量 化	1 0 9 目 標 值	達成率 ( % )		
創新研究 園區空間 活化	長期進駐單 位	廠商進駐 家數	20	100%	1. 109 年總收入 1,355 萬 1,001 元較去年成長 213 萬 9,720 元，水電費(含衍 生稅賦)較去年增加 9 萬 2,141 元。未來園區將積 極活化空間收取之各項長 短租租金支付維運之基本 需求，續與總務處協助討 論改善電費契約容量及高 壓轉低壓等原生建置問 題，以降低水電費之負擔， 努力將營運轉虧為盈充裕 校務基金，挹注本校永續 經營為目標。 2. 樂齡大學課程安排受許多 長者喜愛，為服務長者及 創造更多效益，擬於 110 學年度開二個班次。	5.3
	增加園區使 用人數	進駐人員 數	550	100%		5.5
	短期空間借 用	借用時段	736	100%		5.6
	推廣教育非 學分班	開班數	6	100%		
	樂齡大學	開班數/人	1/39 人	100%		

### 十三、共同教育委員會

工作重點	工作項目	績 效 指 標			執行效益暨檢討與改進情形	中 長 程 目 標
		質化或量 化	1 0 9 目 標 值	達成率 ( % )		
推動特殊 選才入學 管道	大一不分系 學士班招生， 含特殊選才 及考試分發 22名	特殊選才 招生名額	17	82.4%	1. 109 學年度招生執行良好，特殊選才報名踴躍，共有 275 份申請資料；招生名額 17 位，惟有 3 位放棄報到，實際報到人數為 14 位，達成率為 82.4%。 2. 特殊選才 3 位名額由指考補足，另增 1 位原住民外加名額，考試分發達成率為 180%。	2.8 4.1 4.2 4.3 4.6
		考試分發 招生名額	5	180%		
精進深化 通識教育 及課程內 容	通識教育課 程活動補助	申請課程 補助件數	55-65 件	100%	1. 每學期不定期舉辦生命教育、性別議題及特色課程講座，有效藉由觀念傳播的方式，營造出相互尊重、和諧相處的友善校園。 2. 因為疫情影響，取消部分活動講座，109 年通識課程活動補助共 56 件、性平教育相關活動共 5 場次、通識教育講座 29 場、4 門海洋探索課程。	1.2 2.1 2.6 4.1
	生命教育/性 平議題講座	辦理場次	5-7 場 次	100%		
	開設特色課 程、專題講 座、海洋探 索	特色課程 門數/專題 講座場次	3 門課 14 場次	100%		
創新活絡 通識教育 課程	開設跨領域 共授課程(實 體課程)	開設門數	2-4 門	100%	1. 鼓勵各學院系所老師合作開設跨領域共授課程，整合資源及提升教學品質，帶給學生更具彈性及不同角度切入議題的學習內容。109 年共開設 6 門跨域共授實體課程。 2. 將程式設計課程列入通識必修，強化人才培育，以因應未來趨勢，增加學生就業競爭力。109 年共開設 30 門程式設計課程。 3. 著重課程創新，鼓勵教師開設磨課師數位學習課程，提供學生多元的學習管道，109 年共開設 13 門磨課師數位學習課程。 4. 提升學生自主及跨域學習，增進學用合一，並強化學生實作與創新之能力精進深化通識教育且著重課程創新，如開設微課程，讓同學透過工作坊或實作研習累積時數取得學分。	2.8 3.3 4.4 4.3 4.4
	開設程式設 計課程	開設門數	20-25 門	100%		
	開設磨課師 數位學習課 程	開設門數	8-12 門	100%		
	開設微課程	開設門數	3-5 門	100%		

工作重點	工作項目	績 效 指 標			執行效益暨檢討與改進情形	中 長 程 目 標
		質化或量 化	1 0 9 目 標 值	達成率 ( % )		
					109年共開設6門微課程。	
教學創新及教學精進發展教師專業能力，提高教學品質	語言中心-英語活動及課程講座。	場次/參與人次	45場/ 1,900 人次	133% / 105%	辦理多元學習活動、課程、系列講座等，融入跨域主題，增加學生英語學習自主性，達到終身自主學習目標，並以既有課程和主題系列活動為基礎，強化課程與活動之連結性。109年辦理60場活動，共1,998人次參加。	4.5
推動「英語必修免修」實施要點	提高免修申請門檻，開放全校英語必修免修申請	申請人數	250	42%	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 109年免修申請人數為104人，達成率為42%。</li> <li>2. 因「學士班校核心必修課程免修作業要點」自108-1學期開始實施，將英語免修標準提高至CEFR B2級(約多益785分)，與之前免修申請標準(CEFR B1級，約多益600分)不同，申請人數減少；且第一學期因新生入學的關係，申請人數會比第二學期多。</li> <li>3. 109年目標值係參考108年申請人數訂定，然預估時未排除107年前舊制人數，因此高估109年目標值且不符合實際情況，未來將參考109年實際申請人數來調整目標值。</li> </ol>	4.5
更新線上英語學習資源	建置線上英語學習資源系統，教師可利用線上學習軟體，作為檢測學生學習成效工具之一	採購線上模擬試題回數	多益線上模擬試題2回、托福線上模擬試題4回、雅思線上模擬試題4回	100%	因Adobe自109年12月31日起正式停止支援Flash Player，不再發布任何更新及安全維護。為維學生學習權益與培養學生終身自主學習之目的，改採購Clarity English系列課程，取代原Clarity Online系列課程，以利「英語線上學習」課程及其它課程輔助教學使用。	4.5
藝術季活動規劃與執行	結合校內、外不同領域的創作，辦理多元化活動	春藝季及秋藝季辦理場次(含售票活動)	春、秋藝季各8場次	100%	108-2學期春藝季因受疫情影響，縮小活動規模，僅辦理2場活動；109-1學期秋藝季因疫情減緩，補辦共14場展演活動，成功吸引近3,000名師生及民眾參與。	1.6 1.4

工作重點	工作項目	績 效 指 標			執行效益暨檢討與改進情形	中 長 程 目 標
		質化或量 化	1 0 9 目 標 值	達成率 ( % )		
湖畔空間 活化及重 新規劃、整 頓	利用湖畔的 特色空間辦 理多場活動	汰舊換新 設備，優化 活動空間	提高空 間使用 率	100%	全新整修的東湖樂閣於 109 年 5 月開幕，吸引不少師生在此辦理藝文活動，109-1 學期累計共 32 組人員借用。 另，每日下午開放東華師生自由使用。	1.2
培育境外 生華語能 力，推廣多 元文化素 養與在地 關懷的實 踐能力	開設華語課 程	開設班次/ 參與人數	19 班 / 264 人	168% / 131%	1. 華語課程共開設 32 班，已達 109 年預計目標值 168%。 2. 參與華語課程之學生共 346 人，達 109 年預計目標值 131%。	6.1 6.8
	提升本校能 見度與知名 度，辦理課 外活動	活動場次/ 參加人次	3 場 / 170 人 次	100%	109 年辦理 3 場華語課外活動；包含 109 年 4 月 23 日「詩經花園石燈書法文化體驗」約 65 人參加；7 月 7-8 日「綠島海洋健行之旅」約 26 人參加；12 月 8 日「華語歌唱大賽」達 170 人參加，活動成效反映良好。	6.8
規劃開設 全校體育 課程	開設全校一 年級和二年 級體育課程	開設班數	開設 80 班並滿 足約 3,700 學生體 育課程	96%	1. 108-2 學期開設體育二 37 班、體育四 41 班，共 78 班約 3,945 人次修課。 2. 109-1 學期體育一開設 36 班、體育三開設 40 班，共 76 班約 3,915 人次修課。 3. 109 年平均 77 班，109 年達成率為 77/80=96%。	1.4 1.5 5.6
獎勵宜花 東優秀運 動選手入 學	鼓勵菁英運 動員(游泳、 跆拳道、射 箭、羽球、網 球、排球、田 徑)就讀	以 2 位運動 員為原則	2 人	50%	庚續辦理獎勵宜花東優秀運動選手入學計畫。109 年依據本計畫申請入學共 1 名，達成率為 50%。	1.1 4.1 4.4

#### 十四、師資培育中心

工作重點	工作項目	績 效 指 標			執行效益暨檢討與改進情形	中 長 程 目 標
		質化或量 化	1 0 9 目 標 值	達成率 ( % )		
教育學程 師資生甄 選與輔導	教育學程招 生甄選事務	完成教育 學程師資 培育與輔 導人次	416 人	100%	1. 提高辦理導生聚頻率，增強導師與學生連繫，建立健全輔導機制。 2. 多加宣導及舉辦各式研習，鼓勵學生參與，持續增能。	4.1 4.2 4.3 4.6 4.7

工作重點	工作項目	績 效 指 標			執行效益暨檢討與改進情形	中 長 程 目 標
		質化或量 化	1 0 9 目 標 值	達成率 ( % )		
課程開設	辦理師培系、 學程專班開 排課事宜	完成師培 系所及學 程專班開 排課	169 門	100%	協同各系完成師培課程排開 課。	2.1 2.7
辦理各式 教師專業 檢定	辦理教師專 業知能檢定 及製發檢定 證書	核發教師 專業知能 檢定及競 賽證書	316 張	100%	1. 鼓勵學生積極參與各式專 業知能檢定，持續精進增 能。 2. 協同各系辦理多項知能檢 定，加強學生教師專業知 能。	4.3 4.5
協辦教育 部師資培 育獎學金 計畫	獎學金甄選、 受獎學生輔 導評量及完 成成果報告	完成師資 培育獎學 金計畫人 次	23 人	100%	1. 積極爭取獎學金名額，提 供師培生更多受獎機會。 2. 完善評量機制，加強受獎 學生輔導。	4.4 4.6
製發各式 學程證明 書	審查並製發 學分證明書	審查並製 發各式證 明書	依通過 標準核 發證明	100%	本年度持續依通過標準檢覈 與製發各式證明書，及協助檢 覈與送審各類教師證書。	4.1
師資培育 系辦理教 育實習	在校生教學 實習、教學 觀摩、檢定考 試、模擬教甄 等	集中教育 實習場次	5 場	100%	在校生教學實習階段：透過各 項教學實習輔導機制，使師資 生於在學階段，建立教育理論 與教學實務之鷹架，俾使師資 生邁入實習階段後，具備紮實 之教師專業能力。	4.3
		東華附小 教學觀摩	2 場	100%		
		專業知能 檢定考試	2 場	100%		
		公開課程 場次	11 場	100%		
		模擬教甄	2 場	100%		
畢業生 教育實習 課程	中、小、幼、 特4類科教育 實習課程；返 校研習與輔 導講座；模擬 教師資格考 試	教育實習 人次	217 人	100%	本年度持續辦理教育實習課 程每月返校輔導座談與研習， 提供實習學生教師資格檢定 考試重要資訊，並透過教育實 習機構實習輔導教師、本校指 導教師、實習學生三者共同建 構實習三聯關係，以臨床視導 中「讚美、建議、支持」等技 巧，提供實習學生適當回饋及 建議，有效提升實習生教檢考 試及教師甄試競爭力。	4.1 4.3
		研習與輔 導場次	8 場	100%		
		實習生教 學觀摩及 臨床視導 場次	286 場	100%		
		模擬教師 資格考試 場次	2 場	100%		
獎學金學 生暨公費 生課業輔 導	建立課業輔 導合作機制	與課業輔 導合作學 校簽約數	6 間	100%	本校積極尋求課業輔導合作 學校，協助及增加學生實習課 業輔導之瞭解及經驗。	4.1 4.2
		協助媒合受 課輔之中小 特幼師資生	51 人	100%		
教育部國 外教育實 見習/國際	申請及辦理 教育部補助 國外教育實	國外教育 見習	1 件	100%	本校積極鼓勵師資生至國外 高級中等以下學校、幼兒園、 海外臺灣學校及大陸地區臺	6.1 6.3 6.4

工作重點	工作項目	績效指標			執行效益暨檢討與改進情形	中長程目標
		質化或量化	109 目標值	達成率 (%)		
史懷哲等計畫	見習				商學校學習新知及提升其至國外學校任教之意願、鼓勵實踐國際史懷哲關懷弱勢、專業服務之精神，提升青年學生全球移動力。	
辦理各式師資培育學分班別	完成報部、招生、開班事宜	開設學分班班次	4個	75%	1. 本年度原規劃開設4個學分班，已完成(1)國民小學教師加註自然領域專長班(2)資訊科技科教師第二專長學分班(3)幼兒園在職人員修習幼兒園教師師資職前教育課程專班開設(4)原住民師資培育專班。 2. 另外(1)國中綜合活動領域輔導科第二專長學分班，因招生人數不足，本年度未開班。	5.6
勵師資生加入偏鄉營隊及課輔活動	辦理各項計畫申請及執行	申辦各項計畫	依核定計畫執行	100%	本年度持續爭取辦理各類計畫，包括地方教育輔導、精進師資素質、史懷哲精神教育服務、學生服務團體等，並勵勵學生參與偏鄉營隊及課輔活動。	3.5 4.1 5.1

## 十五、人文社會科學學院

工作重點	工作項目	績效指標			執行效益暨檢討與改進情形	中長程目標
		質化或量化	109年 目標值	達成率 (%)		
整合教學資源、完備教學體系	設立具特色及發展潛力之博士班	華語文教學國際博士班招生	4(2020春、秋季)	50%	華語文教學國際博士班於2020年春、秋季班招生，共2名博士生入學(越南籍、俄羅斯籍各1，其中1名為轉所生)。屬國際博士班，招生對象限定境外學生，未來持續加強境外招生。	1.1
		亞太區域研究國際博士班設立進度/招生人數	完成籌備/3(2020秋季)	125%	亞太區域研究博士班已於2020年秋季班起招生，共4名博士生入學(越南籍、泰國籍、菲律賓籍、英國籍各1)。	1.1
國際化推動與培養學生國際觀	海外招生宣傳	教師至不同國家招生，教師出國人/次	3(馬來西亞、越南、	0%	學院雖積極規劃接洽海外招生活動，但本年因COVID-19疫情未能成行。110年度持續接洽規劃相關海外招生宣	6.2



工作重點	工作項目	績效指標			執行效益暨檢討與改進情形	中長程目標
		質化或量化	109 年目標值	達成率(%)		
			印尼) 15 人/4 次		傳活動，目前接洽規劃前往包括馬來西亞、日本等國。	
	教師赴國外進行學術交流及參加研習課程	補助教師至國外參加學術研討會並發表論文	9 人次	0%	因 COVID-19 疫情未能成行，教師多透過參加線上國際研討會等方式進行發表。	2.6 6.4
	促進本地生及國際生文化交流	辦理交流學生心得分享會	6 場	116%	華文文學系、歷史學系、社會學系、諮商與臨床心理學系陸續於 109 年度辦理 7 場交流學生返校心得分享會，提供對出國交流有興趣之同學對相關流程諮詢及瞭解機會，鼓勵同學積極參與交流。	6.5
		本地生與外國學生交流活動	7 場	100%	英美語文學系、臺灣文化學系、社會學系、諮商與臨床心理學系、華語文教學國際博士班 109 年度辦理 7 場以境外同學為主要對象之活動，內涵融入台灣當地或境外同學本國傳統，除關懷境外同學生活，也促進本地生與境外同學間交流瞭解。	6.5
	促進國際交流合作	師生國外實習參訪	2 次	0%	因 COVID-19 疫情未能成行，110 年度視疫情發展狀況規劃。	6.1 6.2 6.3 6.4
		接待海外教研機構人員/師生來訪次數	12 次	330%	1. 歷史學系 109 年 5 月 18 日~110 年 3 月 16 日間接待訪問學者日本青山學院大學橋本秀美教授。 2. 公共行政學系 109 年 5 月 15 日，接待西班牙學人 Cesar de Prado Yepes 博士來本校進行學術拜訪。 3. 公共行政學系 109 年 12 月 1 日，接待波蘭學者 Antonina 博士來本校進行學術拜訪。 4. 公共行政學系 109 年 12 月 11 日，接待匈牙利學者 Ferenczy, Zsuzsa Anna 博士來校進行學術拜訪。	6.2 6.3

工作重點	工作項目	績效指標			執行效益暨檢討與改進情形	中長程目標
		質化或量化	109 年目標值	達成率 (%)		
					5. 受 COVID-19 影響，許多來訪活動均未能成行。	
	簽署學術交流/教學合作計畫	拜會洽商國際學術單位個數/次數	2 次	0%	因 COVID-19 疫情未能出國拜會洽商簽約，110 年持續洽商並列為優先對象。	6.1 6.3
		簽訂學術交流協議件數	1 件	100%	中國語文學系與洛杉磯南灣中文學校簽訂實習合同。	
鼓勵跨領域研究、增進教學研究水準	促進跨域/校/界之專業社群交流	《人社東華》電子季刊發行期數	4 期	100%	本院主辦，季刊，現任主編為臺灣文化學系林潤華副教授，109 年度完成收稿編輯工作，發行《人社東華》第 25、26、27、28 期。	3.3
		《東華漢學》發行期數	2 期	100%	1. 本院中國語文學系、華文文學系共同主辦，半年刊，109 年度完成收稿編輯工作，發行《東華漢學》第 29、30 期。 2. 2020 年 THCI Core 第二級（「臺灣人文及社會科學評比」收錄為人文學門「文學一」核心期刊，每兩年排序一次）。	3.3 4.1
		《華文文學與文化》發行期數	2 期	100%	由華文文學系主辦，半年刊，109 年度完成收稿編輯工作，發行《華文文學與文化》第 10、11 期。	3.3 4.1
		《洄瀾春秋》發行期數	1 期	100%	由歷史學系主辦，年刊，108 年度完成收稿編輯工作，發行《洄瀾春秋》第 15 期。	3.3 4.1
	豐富教學研究資源	提撥或爭取經費用於採購教學研究專業性圖書、期刊、資料庫及軟體等	新/續訂	100%	1. 109 年度本院暨院內各系所共提撥 400 餘萬用於新續訂教學研究用專業性圖書、期刊、資料庫存放本校圖書館，供全校師生及民眾使用。 2. 除上述以年度經費外，本院獲得教育部計畫案、院內教師亦透過承接專題研究計畫或產學計畫補助，編列並辦理計畫所需相關專業性圖書、期刊、資料庫，一方面因應計畫	2.1 3.6

工作重點	工作項目	績效指標			執行效益暨檢討與改進情形	中長程目標
		質化或量化	109年目標值	達成率(%)		
					所需,一方面也達到充實公用教學研究資源目的。	
	推動跨領域整合教學研究工作	辦理國際/國內學術研討會場數	6場	100%	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 人社院與資訊工程學系合作,於109年12月11日辦理「工程倫理學術研討會」。</li> <li>2. 中國語文學系109年12月18-19日,與慈濟大學共同辦理第31屆中國文字學國際學術研討會。</li> <li>3. 臺灣文化學系與中央研究院人社中心地理資訊科學研究專題中心、經濟部水利署第九河川局合作,於109年8月26-27日舉辦河川治理、產業與地方社會:秀姑巒溪流域研討會暨走讀鯤溪活動。</li> <li>4. 經濟學系於109年9月18日舉辦「紀念溫英幹教授經濟暨財務金融學術研討會」。</li> <li>5. 公共行政學系與內政部、花蓮縣政府合作,於109年11月20日舉辦2020「地方自治論壇」,主題聚焦於地方制度與地方自治、地方財政,以及大學與地方社會責任。</li> <li>6. 社會學系與亞太區域研究博士班合作於109年11月12日至13日舉辦「轉型中的社會:東亞與東南亞的社會發展國際研討會」。</li> </ol>	3.3 3.5
		辦理跨領域工作坊次數	5場	100%	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 法律學系109年度5月期間辦理3場follow-原住民族議題帳篷工作坊。</li> <li>2. 英美語文學系109年5月7-8日辦理共2場次戲劇工作坊,主題為「玩劇人生—劇場表演的起承轉合」及「放輕鬆,好好享受你的精采演出吧」。</li> </ol>	3.3 3.5

工作重點	工作項目	績效指標			執行效益暨檢討與改進情形	中長程目標
		質化或量化	109年目標值	達成率(%)		
					3. 受 COVID-19 影響，部分工作坊活動取消。	
提升學生就業能力、培養學生設計參與、創意思考與社會實踐能力	規劃並開設相關課程	開設深耕課程數/選修人數	3 門/100 人	187%	109 年度共開設 3 門密集授課課程(選課人數 60 人)及辦理田野實察相關課程活動(參與學生人數 273 人)。	4.1 5.1 5.4 5.5
		總結性評量課程(實習)或學生實習課程開設課程數/進行實習人數	6 門/96 人	350%	109 年度共開設 19 門服務學習課程，總計選修人數 772 人。	4.1 4.3 4.4
		服務學習課程開設課程數/修讀人數	15 門/502 人	100%	109 年度共開設 19 門服務學習課程，總計選修人數 772 人。	2.7 4.1 5.1 5.4
		總結性評量課程(畢業專題)開設課程數/參與學生人數	15 門/502 人	100%	109 年度共開設 18 門「畢業專題」性質之總結性評量課程，總計選修人數 501 人。	4.1 4.3 5.1 5.4
	鼓勵學生論文發表	辦理學生論文發表會次數	11 場	110%	1. 本年度人社院辦理 1 場次獎勵優秀博士班學生獲獎人論文發表會。 2. 109-1 學期華文文學系、臺灣文化學系各辦理 1 場碩士班同學論文發表會；109-2 學期歷史學系、社會學系及法律學系各辦理 1 場碩士班同學論文發表會。 3. 諮商與臨床心理學系 109 年度辦理 3 場碩士班同學論文發表會。	2.8 4.3
其他相關方案/活動規劃設計	延攬駐校作家人數	2 人	100%	華文文學系主辦，109 年度延攬張惠菁、黃麗群兩位作家前來本校短期駐校。駐校期間配合相關課程及楊牧文學講座小組規劃於校內從事專題演講、或其他藝文推廣活動。	1.1 1.4 5.4	
	延攬青年駐校創作	2 人	100%	109 年度由楊牧文學研究中心主辦、楊牧文學講座基金贊助，延攬陳又津、林達陽	1.1 1.4 5.4	

工作重點	工作項目	績效指標			執行效益暨檢討與改進情形	中長程目標
		質化或量化	109年目標值	達成率(%)		
		者			兩位青年創作者分別前來本校駐校二個月。	
		辦理院內教師新書發表會，舉辦場次/發表教師人次	2次/10人	65%	109年12月10日、109年12月23日於楊牧書房舉辦2場新書發表及分享會，2場次發表人分別為：中國語文學系博士班曹尚斌先生、公共行政學系王鴻濬教授、華語文教學國際博士班朱嘉雯副教授。	1.1 3.3 3.5 5.4
		舉辦女性影展場次	1次	100%	109年由英美語文學系、臺灣女性影像學會、台灣原夢瑪巴琉協會、花蓮縣婦女福利中心合辦「2020台灣國際女性影展花蓮巡迴場」。11月27日-29日於花蓮鐵道電影院放映共9場次，影展主題為「Femture：未來的模樣」，開放師生民眾劃位入場欣賞，透過優質藝文作品欣賞的方式，觸發與深化性別議題的興趣與討論。	1.1 1.4 4.1 5.4
		辦理東華奇萊文學獎	1屆	100%	1. 109年度由人社院主辦、中國語文學系、華文文學系、英美語文學系協辦，順利完成第20屆東華奇萊文學獎徵件、評選、頒獎活動。 2. 分為散文、短篇小說、現代詩三組，另附設林君鴻全國兒童文學童詩獎、曾珍珍文學翻譯獎、東華奇萊全國高中文學獎。 3. 獲牟宗燦講座基金、台灣世光協會曾珍珍的家贊助部分經費。	1.1 1.4 4.1 5.4
		辦理楊牧文學獎	1屆	100%	109年由楊牧文學講座執行小組規劃、楊牧文學研究中心主辦，執行楊牧文學講座計畫，順利完成第7屆楊牧文學獎活動。	1.1 1.4 4.1 5.4



## 十六、理工學院

工作重點	工作項目	績 效 指 標			執行效益暨檢討與改進情形	中長程 目 標
		質 化 或 量 化	1 0 9 目 標 值	達 成 率 ( % )		
執行鐵路電務學程相關事項	開設鐵路電務實習課程	修課人數	5	100%	1. 本院已訂定學生校外實習辦法，使學生在修讀實習課程有所依循。 2. 109年度暑假期間安排40天的實習課程，讓實習學生接觸第一線的現場，期許受過專業訓練的學生未來能進入台鐵局，發揮專才、貢獻所學。	4.4
推廣跨領域學程	持續辦理「智慧科技跨領域應用與實作學程」	縮小學用落差	1	100%	本學程集合學校八個學院師資，由跨領域教師社群帶領學生實作跨領域專題；為增加跨領域專題修習學生之能力，不定期邀請各領域業師舉辦工作坊，使學生學習到產業界最新技術，有效縮小學用落差情形。	2.2
	新設「金融科技資訊人才培育學程」	人才培育	1	100%	因應全球資訊金融科技發展與數位金融環境變化，本院與普鴻資訊股份有限公司進行合作，規劃金融科技資訊人才培育學程。希望藉由本校資訊工程學系、財務金融學系及應用數學系提供之系統化的相關理論與實務課程，引導學生修習資訊金融科技相關的知識與技術，建立完整的金融科技資訊人才培育學程。	4.4
數學小天地	同儕輔導	每月同儕輔導人次	25	100%	1. 109年度每月同儕輔導25人次。 2. 對象包含應數系學生及其支援外系選修學生。 3. 加強數學小天地使用率。	4.2
成立APPLE電腦使用小天地	供同學學習MAC作業系統運作、Xcode程式設計、Python程式設計Matlab程式設計及iPhone App設計之使用，以因應社會趨勢實作課程，希	<ul style="list-style-type: none"> <li>•設備數量</li> <li>•開設程式設計(二)：swift課程</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•4台</li> <li>•2門</li> </ul>	100% 100%	1. 應數系提供i MAC作業系統運作、Xcode程式設計及iPhone App設計實作課程。 2. 持續設備建置，打造友善學習環境。 3. 程式設計(二)：swift課程修課人數40人。軟體實作與計算課程修課人數78人。	2.1 1.5

工作重點	工作項目	績 效 指 標			執行效益暨檢討與改進情形	中長程 目 標
		質 化 或 量 化	1 0 9 目 標 值	達 成 率 ( % )		
	望能招收更多研究生，提升註冊率					
數學與統計軟體系統	建置系統供學生線上練習	修課人數	310	100%	程式設計(C、C++)、軟體實作(Python、MATLAB)、數值方法(MATLAB、R)、統計軟體與實務應用(SAS、R)、程式設計二(Swift)之軟體維護與建置費	2.2 2.3 3.6
大學部數學與統計軟體教學，硬體設備更新	推動軟體實作與計算、軟體實作與計算實驗、數值方法、統計軟體與實務應用之電腦應用課程	大學部四門系列專題實作教材製作與實施，一人一機60人電腦階梯教室	10	100%	109年已更新10組電腦。60台電腦中有39台win 10系統，21台win7系統。	2.1
推動系友連結業務	邀請目前正在業界工作之畢業校友，回系上進行產業介紹及經驗分享	•系友回校人數 •參與活動人數	•41人 •73人	100%	應數系 109 年擴大辦理系友回娘家活動，除進行產業介紹及經驗分享，嘉惠於在學生，亦與各屆系友增進連繫與互動	4.1 4.7
企業參訪促進產學間聯繫	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 促進學生基礎與應用科學的連結</li> <li>• 多元學習</li> <li>• 增加學生就業力</li> <li>• 境外生認識在地文化及本地企業</li> <li>• 強化產學聯繫，提升合作關係</li> </ul>	參與人數	172	100%	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 院本部舉辦1場台泥花蓮和平廠企業參訪。(約28人)</li> <li>2. 電機系與光電系舉辦1場花蓮企業參訪(工研院Ω zone、棟隆企業、石資中心、東星名石)。(約80人)</li> <li>3. 化學系舉辦亞洲水泥企業參訪。(約64人)</li> <li>4. 重視學生涯發展，業界參訪增加對所學運用於生活及未來就業。</li> <li>5. 強化產學聯繫，提升合作關係。</li> </ol>	4.1 5.5
服務學習	學以致用，偏鄉服務	服務學習課程數	每週一次	100%	至海星中學進行課業輔導。	2.7
加強國際學術交流	鼓勵學生參加國際學術	系上補助學生參與國際學術	2	100%	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 鼓勵學生參與國際學術會議及論文發表，出國交流增廣見聞</li> <li>2. 物理系2名</li> </ol>	2.6

工作重點	工作項目	績 效 指 標			執行效益暨檢討與改進情形	中長程 目 標
		質化或 量 化	1 0 9 目 標 值	達 成 率 ( % )		
拓展全球 合作平臺 與培養學 生國際觀	會議及論文 發表	會議發表 論文				
		學生參與 國際學術 會議活動	2	100%	1. 鼓勵學生參與國際學術會議及 論文發表,出國交流增廣見聞。 2. 物理系 2 人次(本地生 1 人次; 外籍生 1 人次)。	2.7
		辦理國 際及小 型研討 會場數	1	100%	1. 資工系於 11 月辦理 1 場專業 領域研討會。 2. 期望將來有更多類似的活動以 提升老師學術及學生研習機 會。	2.6
新南向政 策,招收 國際生	成立本系國 際班教學分 組	國際班 教學分 組數	1	100%	已於 108 學年度成立電機系國際 班教學分組。	6.1
強化在地 服務暨行 銷系所特 色	辦理科普實 作活動	實際/目 標場次	12/4	100%	物理系推廣科學普及、深耕花蓮, 強化學生動手實做及舉辦活動的 能力;至 109 年已辦理 12 場系列 科普推廣活動,超過 1,500 人次國 高中小學師生及民眾參與;其中 6 場次有物理系學生共同參與科普 活動。	5.1
	帶動大學生 協助相關探 究與實作活 動	實際/目 標場次	6/2	100%		5.1
	行銷系所特 色活動	實際/目 標場次	3/2	100%	物理系安排慈濟附中、慈濟高中、 海星高中蒞臨參訪。	5.1
	辦理智動小 學堂	實際/目 標場次	2/2	100%	資工系依在地需求結合本校教學 資源開辦「iOS App 程式開發」及 「虛擬實境初探」兩門課程,邀請 本校師生及國高中職學生修習與 體驗,兩場次共計 39 位國高中職 生參與。	5.1
	辦理產學座 談會/成立 VR 人才培育 中心	實際/目 標場次	1/1	100%	資工系與 HTC 合作建置先進 AR/VR 教學專用教室,共同打造東台灣首 間虛擬實境(VR)人才培育中心,邀 請相關之產、官、學單位及專家學 者共商人才培育策略,以匯聚高等 教育師資與產業的能量,共同為培 育傑出 VR 人才及厚植東部地區的 VR 內容研發實力而努力。	5.5
資訊硬體 設備更新	成立虛擬與 擴增實境教 學實驗室	設備數 量	30 套	100%	1. 資工系已購入 30 台 ASUS E500 G5 工作站,並搭載 ASUS RTX 2060 EVO 獨立顯示卡,每台搭 配 Vive Cosmos(PC base)及 Vive Focus Plus(Ardoid base)各一套。 2. 已於 109 年初完成施工,109- 1 共有 6 門虛擬實境相關課程 在本教室上課。	2.1



工作重點	工作項目	績 效 指 標			執行效益暨檢討與改進情形	中長程 目 標
		質 化 或 量 化	1 0 9 目 標 值	達 成 率 ( % )		
	成立物聯網教學實驗室	設備數量	20套	100%	1. 資工系已購入 20 套 JETSON NANO 開發套件及 JetBot 人工智慧機器人車。 2. 預計於 109-2 起開設相關課程。	2.1
	更新VLSI教學實驗室設備	設備數量	30套	100%	電機及資工系共同規劃更新 VLSI 教學實驗室設備。購入 30 台平台工作站電腦(含液晶顯示器)、2 台單槍投影機、電動式投影布幕及實物提示機。	2.1
	成立物理學系系特色實驗室	設備數量	20套	100%	1. Snap maker 3D 印表機、雷射機、CNC 雕刻機 20 套。 2. 物理系自行設計之物聯網系統套件 20 套。 3. 自 109 年第一學期開始試行 AIoTs 物聯網普通物理實驗課程。	2.1
推動創新 研究型計 畫	與科技部合 作計畫	子計畫及 合作廠商 數	2個	100%	1. 資工系與科技部合作之「東台灣綠色數位經濟計畫」是以多媒體及虛擬/擴增實境技術,協助地方產業發展之創新研究型計畫。 2. 各別與東部海岸國家風景區管理處、瑞穗鄉柚農及太魯閣客運合作,此計畫獲得科技部第四年計畫支持。	5.4
		運算伺服器 硬體設備	1間	100%	1. 資工系與科技部合作「AI 服務創新計畫-深度學習在輔助人類學習對局遊戲之應用計畫」,以遊戲為實驗領域,探索 AI 與深度學習創新技術,同時拓展該領域應用。 2. 為配合深度學習實驗,已於 107 年 9 月完成機房建置,108 年正式啟用。	2.1 5.5
推動系友 連結業務	邀請目前正在 業界工作之 畢業校友, 回系上進行 職場面試模 擬	研究所校 友邀請人 數	3名	100%	光電系推動學長學姊報你知,邀請已在業界工作的畢業校友填寫表單,製作成海報並留下聯繫資訊,提供在校生與畢業生聯繫管道。	4.1 4.7
提升學生 國際移動 力	辦理國際研 討會	舉辦場 次	1	100%	資工系於 109 年 11 月 12 日至 14 日期間辦理 Automation 2020 國際研討會暨 108 自動化學門成果發表會。	2.6

工作重點	工作項目	績 效 指 標			執行效益暨檢討與改進情形	中長程 目 標
		質 化 或 量 化	1 0 9 目 標 值	達 成 率 ( % )		
電機系與福州大學簽訂辦學合約書	聯合培養專業人才	簽訂辦學合約書	1	100%	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 電機系與福州大學簽訂「臺閩高校聯合培養人才專案辦學合約書」4+0及3+1。</li> <li>2. 105-107學年度期間，安排電機系教師前往福州大學，於週末演講。</li> <li>3. 107學年度安排14位福州大學海洋學院學生到電機系就讀一年。學生可選修電機系必選修課程，亦可修讀通識或外系課程。</li> <li>4. 108-1學期安排39位福州大學海洋學院學生到電機系就讀，後因COVID-19疫情之故，自108-2學期暫停交流。</li> </ol>	6.1
考取證照	輔導學生通過AutoCAD TQC+、Python TQC+、勞動部太陽光電設置乙級證照	考取證照張數	AutoCAD TQC+ 8張  Python TQC+40張  太陽能設置乙級證照2張	98%	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 光電系於每學年開設太陽光電設置實驗，及配合能源中心建置之場域和訓練檢定平台，持續輔導本系學生通過太陽光電設置乙級證照，但因為考證辛苦，學生意願不高，108年通過2張，109年未通過，未來持續鼓勵學生。</li> <li>2. 106-109年間光電系新增「數位設計」、「進階數位設計」，以及「光電工程數位置圖」課程。搭配課程輔導學生通過AutoCAD及Python證照。109年6月通過Autodesk AutoCAD國際認證19張；109學年度30位通過Python TQC+。</li> <li>3. 本年度整體達成率達98%【(0+19+30)/(8+40+2)=98%】</li> <li>4. 東台灣太陽光電系統設置與人才培育計畫已對校外培訓39名(108年20名、109年19名)包含原住民有6名；同時與縣府培訓太陽光電消防演練，共48人。</li> </ol>	4.4
SPIE學生分會運作	協助學生成立SPIE學生分會，正常運作，在偏鄉進行科普教育	國小光電活動場數	國小光電科普活動場數1場	100%	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 107年成立SPIE東華學生分會。參加、觀摩12月的光電年會各處SPIE學生分會活動狀況。</li> <li>2. 108年5月本系SPIE學生分會辦理的光學科普列車活動。</li> </ol>	2.7

工作重點	工作項目	績 效 指 標			執行效益暨檢討與改進情形	中長程 目 標
		質化或 量 化	1 0 9 目 標 值	達 成 率 ( % )		
					3. 109年7月於花崗國中辦理雙語科學營。 4. 109年10月光電系SPIE學生分會辦理光學科普列車活動。	
能源中心 設立太陽 光電設置 乙級技術 士技訓平 台	建置場域、 訓練檢定平 台及開設相 關課程	建置場 域	1	100%	1. 已完成場域設置與規劃，並購置「獨立型太陽光電系統」及「併網型太陽光電系統」各1套，因設置成本高(系統約30萬元/套)，為使更多學員有實務訓練機會，並對現有設備做經常性維護，期望校方經費補助。 2. 開設太陽光電實務暨乙級技能檢定訓練課程。	1.3 2.1 2.8 4.4 4.7 5.5 5.6
	建置訓 練檢定 平台	1				
	開設相 關課程	2				
農檢中心 強化宣傳	增加曝光率	中心至 機構拜 訪宣傳	超過3個 相關機構	100%	109年拜訪花蓮市、壽豐、富里與吉安等農會。	5.3 5.5
農檢中心 檢驗收入	增加檢驗費 總收入	總收入- 直接成 本及費 用-管理 費=收入	收支平衡	100%	109年檢驗費總收入大於支出已達收支平衡。	5.3 5.5
農檢中心 維持專業 服務	確認檢驗之 正確性	每年至 少參加 一次能 力試驗	每年3次	100%	本年參加3次國內外機構舉辦之農藥殘留多重檢驗能力試驗。	5.3

## 十七、管理學院

工作重點	工作項目	績 效 指 標			執行效益暨檢討與改進情形	中長程 目 標
		質化或 量 化	1 0 9 目 標 值	達 成 率 ( % )		
推動國際 化(院本 部)	國際學術交 流	質化-簽署 合作意向書 及洽談學生 交換	完成簽 署MOU	0%	本年度受疫情影響，無國際學術交流活動，待疫情緩解後再重啟。	6.1 6.3
	鼓勵清寒學 生至姐妹校 交換	量化	1位	0%	本年度受疫情影響，無清寒學生申請「管理學院交換生獎助學金」。	6.5
推動國際 化(國際商 管認證中 心)	取得國際商 管協會 認證	質化-取得 AACSB 協會 正式認證會 員	完成並 通過申 請認證 資格審 查書 (Elig	100%	AACSB 認證不但能強化本校與國際間之交流合作，同時協助本校管理學院檢視未來發展特色化學群的重點方	6.1 6.3

工作重點	工作項目	績 效 指 標			執行效益暨檢討與改進情形	中 長 程 目 標
		質化或量化	1 0 9 目 標 值	達 成 率 ( % )		
			ibility Application )		向，未來將顯著提升本校的國際知名度與競爭力。	
		量化-鼓勵教師與商管認證中心人員參與國內外國際學術會議，精進教學與認證指標評量任務	參與 3 場國際商管認證協會(AACSB)之國際商管學術(視訊/實體)研	100%	鼓勵管院教師與相關人員參與國際學術研討會或研習會等活動，與國際學界接軌，增加學術交流及合作機會。本年度認證中心共參與 4 場國際商管認證研討會/會議，院內教師與行政人員均踴躍參與，達到交流並與時俱進當期國際商管學院發展方向，提升本校國際知名度與競爭力。	6.1 6.3
推動國際化(管財班)	國際學術交流	質化-新南向計畫-舉辦共計十日之新商業假日學校	推動國際學術交流	100%	本次因疫情影響，僅邀請於本校就讀之新南向學生，以辦理多場講座的方式，使學生對於本校能有更進一步的認識。	6.1 6.3
推動國際化(企管系暨運籌所)	海外招生宣傳(新南向國家大學交流)	1.企管系至泰國拓點行銷 2.企管系至印度拓點行銷	泰國學生 6 位 / 印度學生 2 位 (含保留生)	60%  100%	109 學年度受疫情影響，疫情期間未開放入境，因此造成境外生放棄來台就學意願。本系積極配合安心就學，讓無法入境外籍學生，以視訊教學、彈性修課等多元方式協助學生，避免影響就讀權益。	6.1 6.3
推動國際化(國企系)	海外移地教學	至廣州暨南大學移地教學	1 次	0%	本年度因疫情關係，國際交流活動皆改為線上進行，待疫情緩解後，重啟本系預排之海外移地教學計畫。	6.1 6.2
	海外企業實習	至東盟地區及印度企業進行海外實習	2 次	0%	本年度因疫情關係，國際交流活動皆改為線上進行，待疫情緩解後，重啟本系預排之海外企業實習計畫。	6.1 6.2
推動國際化(會計系) 與福建農林大學聯合培養人才專案	以“3+1”的模式進行分段培養、無縫對接的聯合培養方式，深化高校教育實質合作交流	量化	商 討 110 學 年度開 設線上 課程之 方案	100%	109 學年度因疫情之故，無法招生及讓學生來台就讀，於本年度商討 110 學年度開放線上授課之方式進行文化教育之交流。	6.3 6.4

工作重點	工作項目	績 效 指 標			執行效益暨檢討與改進情形	中 長 程 目 標
		質化或量化	1 0 9 目 標 值	達 成 率 ( % )		
推動國際化(財金系)	招收國際學生強化國際學術合作	量化	1. 與日長大簽雙學位 2. 與本崎學訂聯位 3. 與英密薩大簽雙學位 4. 與國德斯學訂聯位	100%	1. 爭取赴當地大學等,討論雙聯學位、學生交換等合作可能。 2. 爭取雙方學子前往當地大學進行(一)雙方 MOE 的簽署(二)雙聯學位可能性(三)雙方學校的學生交換(四)暑期課程交流(五)實習機會的可能。 3. 與新加坡管理發展學院簽訂與英國班戈大學財金、管理學士學位 4. 與新加坡管理發展學院簽訂與英國桑德蘭大學財金、管理學士學位與新加坡新躍大學簽訂 Summer/Winter School	6.1 6.3
提升招生績效(院本部)	2018年大學&技職校院多元入學博覽會(高雄場)	量化-南區考生就讀意願	提升南區考生就讀意願	100%	本校連續於106及107年參加大博會(高雄場),本院106學年度高雄學生數明顯增加3.61%	1.4 4.6
提升招生績效(企管系暨運籌所)	舉辦招生說明會 招生策略研議與對外招生活動	全台地區招生說明會、名師出馬活動等	12場	100%	本校位處花蓮地區,交通相對較不便利,資訊相對都市地區較不流通,強化辦理各學制(學士、碩士、博士班)全台地區招生說明會及名師出馬活動。	1.4 4.6 5.1
		在職專班招生說明會	4場	100%		
		簡介文宣寄發	1000份	100%		
提升招生績效(國企系)	舉辦招生說明會	北中南部名師出馬活動	3場	100%	強化辦理各學制(學士、碩士、博士班)北中南部招生說明會及名師出馬活動。	5.1
		在職專班招生說明會	3場	100%		
提升招生績效(資管系)	檢討系專業學程,開設符合趨勢賦有招生競爭力之新課程	制訂新學程,檢討課程汰舊換新	調整2個專業選修學程主軸修正,增加課程競爭力 刪減3舊課程 新增2新課程	100%	1. 培養掌握新媒體能力,並建構跨領域資訊創新應用,新增「一支麥克風」駐校記者培育計畫、「數位科技與地方創生」、「洄瀾共好-在地數位創新實踐」課程。 2. 調整資訊管理評述課程,需修滿三學期,至多採計三次共三學分,等同修畢「資訊管理評述」(一)、	1.3 4.3 4.4

工作重點	工作項目	績 效 指 標			執行效益暨檢討與改進情形	中 長 程 目 標
		質化或量化	1 0 9 目標值	達成率 ( % )		
					(二)、(三)。使學生在修讀有所依循。 3. 符合趨勢調整課程內容並同時廣增學生知識,原決策支援統,更名為大數據決策支援系統。	
	強化跨領域課程並解決學生先備知識差異遠增的問題	推動 E 化互動式教學教師社群、辦理 E 化互動式教學工作坊  課程導入 E 化授課師教學平台配合 AWS 開設 Workshop	新增 3 到 5 門 E 化互動式教學法  辦理 2 場 E 化互動式教學工作坊及導入 1 項 AWS 線上課程	100%	1. 109 年於 10 月 6、11 月 3 日及 12 月 29 日辦理三場教師社群會議,並推動 E 化互動式教學教師社群,探討強化跨領域課程。 2. 109 年度結合校園特色,與系設備增加更多資訊新知吸引學生。活動過程提供最新雷射雕刻課程、體驗獨有獨木舟進行校園探索,更輔導學員報考 ERP 基礎檢定證照考試。	1.1 1.4 4.4
	強化專業認證與職涯輔導	辦理在校面試求才招募及推動輔導學生取得專業證照	1 場次  30 位	100%	1. 於 109 年 10 月 13 日辦理安永聯合會計事務所、10 月 27 日辦理伊雲谷數位科技企業人才招募活動。 2. 輔導同學報考 ERP 基礎檢定證照考試,109 年度共 46 位學生通過。	4.1 4.4 4.7 5.5
提升招生績效(觀遊系)	舉辦招生說明會	招生宣導及北中南部名師出馬活動	1 場	300%  (3 場)	本校策劃團隊準備了一系列的課程及活動,使來自台灣各地的高中職生更了解東華觀遊系與其他觀光科系之不同,更提供台灣少有的戶外遊憩與高空探索等特色課程活動,讓學員實際體驗。(109 年度因為 COVID-19 疫情關係取消觀遊營活動的辦理)	1.1 1.4 4.4 5.1
	舉辦暑期「東華觀遊營」招生宣導活動	暑期營隊-對外招生宣導延攬優質學生就讀	1 場	0%		
	招生策略研議與宣傳	招生宣傳文宣寄發	200 份	100%		
強化教學及就業力暨(企管系暨運籌所)	提升產官學合作交流-邀請國內外專家學者或企業主進行專題演講/與業界簽訂合作意向書	企業管理專題講座	12 場	100%	藉由中油職場體驗課程與專題講座演講課程,培養學生的邏輯思考、策略思維與實務經驗。	3.3 4.1 4.7

工作重點	工作項目	績 效 指 標			執行效益暨檢討與改進情形	中 長 程 目 標
		質化或量化	1 0 9 目標值	達成率 ( % )		
強化教學及就業力 (國企系)	邀請國內外專家學者或企業主進行專題演講	國際企業專題講座	6 場	100%	藉由專題講座擴展學生視野與提升學術能量。	3.3
強化教學及就業力 (會計系)	邀請企業雇主提供職前訓練課程,加強職場所需技能,提前與就業市場接軌	量化-職前訓練課程時數	36 小時	100%	會計審計理論與實務接軌計畫,根據課後問卷調查了解,多數學生反應確實受益良多。	4.4 4.7
強化教學及就業力 (觀遊系)	學生畢業專題製作	量化-執行學生畢業專題製作數量	8 組	100%	本案與花東在地觀光休閒遊憩業者合作,進行實務專題企劃與實作,計有 5 組(58 位同學)畢業專題製作	4.1 4.4
		量化-學生參與人數	50 人次	116%		
	學生實習咖啡館之營運	質化-學習建立系統性招募、訓練與營運等管理制度	實習咖啡館之營運	100%	本案有效活化場域功能,提供教學活動空間及學習建立系統性招募、訓練與營運等管理制度	1.5 4.1
	學生實習之產學合作建立	量化-合作業者數量	2 家	150% (3 家)	本案有效提供學生實習機會,連結觀光休閒業者辦理實習招募聯合說明會,並吸引較多學生參與	4.7
量化-參與實習人數		5 人次	100%			
量化-辦理企業實習招募說明會		1 場次	2 場次 (200%)			
量化-辦理校外實習座談會		1 場次	100%			
充實教學及研究設備	建置管理學院創意發展中心	建置	完成	100%	本案鼓勵管院的同學透過腦力激盪和動手實踐,體會產業界從無到有醞釀創意產品的歷程。協助學生從實作體驗中認識產業管理經營的困難與重要性。	4.1
(財金系) 籌備規畫 設置金融 發展中心	1. 輔導學生考證照 2. 舉辦金融講座 3. 企業實習	量化	3 場次	100%	1. 提高學生考取證照比率 2. 提升東部金融人才加強學子們的金融專業知識 3. 培養理論與實務兼俱之人才	4.1 4.4 4.7

## 十八、花師教育學院

工作重點	工作項目	績 效 指 標			執行效益暨檢討與改進情形	中 長 程 目 標
		質化或量化	1 0 9 目標值	達成率 ( % )		
國際化推動與學生國際觀	海外招生宣傳(國際合作共構計畫-本院航向印尼、泰國、馬來西亞招生)	教師至不同國家招生	1 個國家	0%	本年度因 COVID-19 疫情影響暫緩出國。	6.1 6.4
		教師出國人/次	36 人/10 次			
	教師赴國外進行學術交流及參加研習課程	教師至國外交流研習人數/人次	9/9	0%	本年度因 COVID-19 疫情影響暫緩出國。	2.1 3.5 6.4
	促進本地生及國際生文化交流	師生出國次數(中國、日本、馬來西亞、西班牙)人數/人次	24/20	0%	本年度因 COVID-19 疫情影響暫緩出國。	2.7
	鼓勵學生參加國際學術會議及論文發表	舉辦國際會議及小型研討會	2	100%	109 年 5 月 2 日辦理「第七屆華山論見教育研討會」; 8 月 7 日辦理「明日閱讀週」東區研討會。	2.1 2.7
	簽署學術交流合作計畫	簽訂 MOU 數	1	100%	本校與簽訂印尼教育大學碩士雙聯學位並持續進行合作計畫。	2.1 2.7
提升大地區或在社會貢獻之多元智慧教育、關懷弱勢學生	辦理「南花蓮科學博覽會」科普活動	合作學校/參與學生數	8 校/154 人次	100%	1. 獲科技部 95 萬元補助。 2. 本年度參與學校囊括光復萬榮以南合作學校達 8 所, 包含 1 所高中, 7 所國小。 3. 透過有趣的闖關活動, 提升學生對科學之是的認識與興趣, 建立在地深耕之永續循環模式。 4. 科普教學宅急便: 參加人員皆為東部偏鄉國高中及國小學生(包含原住民學生)約 154 人次。	2.2 4.3 5.1
	執行行天宮計畫, 師資生關懷偏鄉弱勢學童並進行輔導	師資生/輔導學生數	151/499	100%	1. 本院獲得行天宮補助 100 萬元, 持續執行關懷偏鄉弱勢學童活動。 2. 本校花師教育學院包括教育系、教行系、體育系與師資培育中心共同參與, 「東海岸假日學校(海厝)」關懷服務, 有效加強偏鄉學生的學習輔導	2.2 4.3 5.1



工作重點	工作項目	績 效 指 標			執行效益暨檢討與改進情形	中 長 程 目 標
		質化或量化	1 0 9 目 標 值	達 成 率 ( % )		
					<p>與品德教育；辦理期程涵蓋平日、周末以及寒暑假，辦理方式有課輔班隊與營隊活動等。</p> <p>3. 本院於109年1月13日至1月14日在南華國小辦理寒假營隊，計約75位學員報名，並於109年8月3日至8月7日在吉安國小辦理暑假營隊，計27位學員報名。</p> <p>4. 109年7月12日至7月13日於舞鶴國小及三民國小辦理第五屆東華教育營-與「尼」你一起勇敢營隊活動，計68位學員報名。</p> <p>5. 於109年6月至11月間辦理弱勢學生戶外休閒體驗營共計10所國小共計329位學員參與</p>	
	增長閱讀相關能力，以行動投身偏鄉國小閱讀培力教學活動	參與閱讀培力學生數/ 輔導學生數	108-2 10人次 109-1 17人次	100%	109年於平和國小辦理「閱讀培力~陪同中、小學生閱讀」活動，指導老師：蕭昭君，參加人數達27人。	
改變大學教師教學型態，引導師生投入偏鄉中小學在地輔導	開設科學創造力課程，結合自主實踐學習，引導學生投入偏鄉中小學科學在地輔導	參與師資/ 活動場次 (獲科技部 95萬元補助)	1004位 /6場活動	100	<p>1. 本年科普教學宅急便三場活動達154人次參與；鯉魚潭科學站三場活動達150人次參與。與科技部南花蓮科學博覽會暨科普列車計畫結合，服務超過700名以上師生。</p> <p>2. 109年6月4日辦理「部落文化、戶外教育深度體驗行程」，藉由實地探訪與學習專業導覽人員的解說示範，讓師生了解太巴壠部落獨有的特色文化。</p> <p>3. 109年7月18-19日舉行兩天一夜「草東有派對場2」體育教師共同備課計畫。</p>	2.2 4.1 4.3 5.1
完善學院環境設施	建置東部MAC教育訓	輔助溝通系統 (AAC)-	21套	100%	1. 因購置相關設備金額龐大，故分兩年完善東部	2.1

工作重點	工作項目	績 效 指 標			執行效益暨檢討與改進情形	中 長 程 目 標
		質化或量化	1 0 9 目標值	達成率 ( % )		
	練中心，進行APPLE IOS的開發	APPLE 電腦數 (MAC MINI、顯示器、教學廣播系統)			MAC 教育訓練中心，進行APPLE IOS的開發。 2. 本年度已完成 21 套系列設備購置。	
	1. 教育神經科學實驗中心設備 2. 完善教室無線網路/輔助科技專業教室無線系統整合設備	觸控顯示器 大門管制用智慧熱感檢測系統及筆電	1 台 1 台	100%	1. 本年度購置教學用觸控液晶顯示器 1 台。 2. 本年度汰換辦公室冷氣機 2 台；購置大門管制防疫系統 1 套。 3. 規劃 110 年將建置教育神經科學實驗中心 1 間，並購置眼動儀及腦波儀各 1 台。	2.1
購置教學研究相關圖書計畫	續訂教學研究用期刊、資料庫及軟體	持續投入建置	1 批	100%	期刊及資料庫經費 1,114,333 元元。	2.1

## 十九、藝術學院

工作重點	工作項目	績 效 指 標			執行效益暨檢討與改進情形	中 長 程 目 標
		質化或量化	1 0 9 目標值	達成率 ( % )		
課程與教學創新	鼓勵師生參與各項競賽	參賽次數	10 次	100%	1. 藝創系學生榮獲第十屆大專生洄游農村競賽「環境永續獎」、第 20 屆東華奇萊文學獎-現代詩組、榮獲 2020 TSC 崇越行銷大賞微影音競賽評審團獎-【崇越特別獎】、榮獲 2020 TSC 崇越行銷大賞微影音競賽觀眾瀏覽量第二週排行榜第四名、第六屆博碩士優良學位論文獎藝術類碩士論文佳作獎。 2. 藝設系學生獲「花蓮縣文化局補助藝文出版品」補助審查通過，將出版繪本專書、入選 2020 屏東美展、榮獲 2020 屏東美展西畫類優選、109 年洄瀾美展決選藝設系囊括西畫類第二名、第三名、新	2.6 2.7 4.1

工作重點	工作項目	績 效 指 標			執行效益暨檢討與改進情形	中 長 程 目 標
		質化或量 化	1 0 9 目 標 值	達成率 ( % )		
					<p>人獎及書畫類第二名、新人獎等獎項、入選國立台灣藝術教育館「2020 全國學生圖畫書創作獎」、第 12 屆「2020 花蓮國際石雕藝術季」之「戶外創作營」藝術家、榮獲 JIA 日本國際插畫大獎 (Japanese Illustrators Association) – Bronze award(銅獎)、2020 年西班牙 L"Alcora 第 40 屆國際陶藝競賽入選、109 年桃園高中職教師甄試中錄取唯一名額之美術老師、入圍 2020 放視大賞 動畫類-3D 動畫創作組、2020 東華藝術獎~花蓮意象藝術徵件作品展中獲得優選及典藏獎。</p> <p>3. 音樂系學生 109 花蓮縣學生音樂比賽木琴獨奏大專組第一名及優等、109 花蓮縣學生音樂比賽長笛獨奏大專 A 組優等、獨奏第一名殊榮、109 花蓮縣學生音樂比賽法國號獨奏大專組甲等、小號獨奏大專組甲等、長號獨奏大專組第一名、長號獨奏大專組優等、單簧管獨奏大專組第一名殊榮。</p>	
課程與教學創新	鼓勵開設磨課師、跨領域相關課程	開設課程數量	6 門課程	100%	<p>藝術管理、設計實務、企劃理論與應用、智慧財產權概論、表演者的費登奎斯方法、圖像的力量、廣告學、原住民族神話傳說與當代藝術等</p>	1.3 2.8 3.3 3.4 4.4 5.4
課程與教學創新	師生作品展演	辦理場次	至少 10 場	100%	<p>1. 藝術學院辦理 2 場策展，「2020 藝饗在地方~樂齡」策展實務成果展及「不倒翁樂齡人生共學計畫成果展~藝課之後」。</p> <p>2. 藝設學系師生辦理 16 場策展，包含湯運添油畫創作個展、109-1 期末課程</p>	2.7 3.3

工作重點	工作項目	績 效 指 標			執行效益暨檢討與改進情形	中 長 程 目 標
		質化或量 化	1 0 9 目 標 值	達成率 ( % )		
					<p>成果展、第七屆角落藝術節開展、2020 教授聯展、111 級班級展、吳偉谷創作個展--直觀內在與形體變化、秋季美展、駐校藝術家--邁可紐曼 MICHAEL NEWMAN 繪畫創作展、形體與情緒對話-吳偉谷陶藝創作展、藝游境象--2020 林永利桃園個展、廖慶華現代書藝教學十年有成 -師生書藝展、教授聯展、108-2 課程期末成果展、「初」次「見」面，碩一新生展、109 級畢業展-臺北展及花蓮展、碩班聯展-「花越野」，成績斐然。</p> <p>3. 藝創學系師生辦理 16 場策展，包含「鈍悟~立體複合媒材專題(一)碩士課程成果展」、「藝創•一起創作藝術節」藝文節慶與活動、碩士班「鄧雪真+林美君雙個展」、「∞」圖像裝飾應用設成果展、「大放藝彩」創意插畫期成果展、「織之為知之」編織基礎成果展、「森呼吸」陶藝基礎期成果展、「Ps 我 Ai 你」數位圖像設計與編輯成果展、「銅樂會」金工基礎成果展、「商品陳設快閃」草木染基礎期成果展、「木塔伊托」藝文節慶與活動策劃期末成果展、金工藝術設計(二)成果展、碩士班「黃雅榕個展」、碩士班「丹寧。回潮-劉秀貞個人創作展」、「拾年 Decade~留藝盞燈，原一場夢」藝創系 109-1 工坊聯展、「洄藝 Loop：Local X Outline X Promotion」第八屆畢業製作展，成績斐然。。</p>	

工作重點	工作項目	績 效 指 標			執行效益暨檢討與改進情形	中 長 程 目 標
		質化或量 化	1 0 9 目 標 值	達成率 ( % )		
					4. 音樂系辦理本校 26 週年校慶音樂會、東華新聲 - 東華交響 2020 交響協奏音樂會、詩人楊牧追思音樂會暨總統褒揚令頒授典禮、兩廳院夏日爵士派對 咆哮吧! 帕克精神、爵士夜金嗓(客家金曲歌王謝宇威、連同音樂系爵士大樂團、國立臺北藝術大學爵士大樂團聯合演出)、《王若琳的自選復刻》屏東演藝廳、魏廣皓爵士樂團 feat. 官靈芝、爵士散散步音樂會、大家來彈史坦威鋼琴~音樂鑑賞會、貝多芬誕辰 250 週年國際音樂節:32 首貝多芬鋼琴奏鳴曲馬拉松音樂會等, 均獲得好評。	
產業扶植	藝術產業扶植	爭取文化部計畫	至少 3 家	100%	1. 藝創系藝術創意產業育成中心於 109 年 8 月 25 日至 12 月 31 日於花蓮市開設「DART Taiwan 快閃店」, 行銷在地工藝品牌, 計有 16 家相關產業及工作室加入, 有效扶植在地產業。 2. 藝術創意產業育成中心於 109 年 8 月 21~24 日參加高雄 2020 新創生活展, 行銷花蓮在地品牌。	5.1 5.5
促進藝術節慶觀光	與地方產業、政府機構合作辦理活動。	辦理場次	3 場次	100%	1. 本院與花蓮縣文化局共同主辦 2020 東華藝術獎。 2. 藝創系與花蓮藍天麗池飯店共同辦理兩場次「2020 水花蓮藝術季-在地手作新品展售會」, 與乙皮畫廊合作參加「ART TAICHUNG 2020 台中藝術博覽會」, 結合創意展現文化新風貌。 3. 109 年 10 月 22 日與國防部示範樂隊合辦, 於松菸表演廳示範樂隊《爵示瑛感》音樂會。	1.4 4.1 4.4

工作重點	工作項目	績 效 指 標			執行效益暨檢討與改進情形	中 長 程 目 標
		質化或量 化	1 0 9 目 標 值	達 成 率 ( % )		
					4. 109年8月6日參與2020東海岸大地藝術節。 5. 辦理-齊格飛2020茶酒沙龍系列音樂會-《Chat with Chet-向查特貝克致敬》 6. 辦理-皓樂。醇酒-魏廣皓爵士X精釀啤酒導聆音樂會等，深受好評。	
發展國際藝術	國際藝術活動辦理及推動	辦理場次	3場次	100%	1. 本院辦理「亞太藝術與人文國際學術研討會」 2. 藝術學院於藝托邦藝文空間辦理藝術與設計學系駐校藝術家--邁可紐曼MICHAEL NEWMAN繪畫創作展。 3. 本校參與《2020兩廳院夏日爵士節慶樂團 Let's Mambo》。	4.1 6.4
實踐藝術社會責任	配合USR計劃辦理地方輔導工作坊	辦理場次	3場次	100%	1. 109年藝術學院辦理「打造活躍高齡的實驗空間創意」工作坊、「古典油畫寫生工作坊」、「數位影像工作坊 Shot on Mobile 用手機拍出攝影作品」、「玩皮貓頭鷹，發現報喜靈鳥」手作皮革體驗工作坊，成果斐然。 2. 主辦「與老大人一起玩音樂」音樂治療樂齡講座。 3. 藝術學院聯合藝設系碩士班「藝術與設計專案研究」課程師生，辦理「藝起Disco」、「花燈迎春」2場樂齡工作坊。	1.4 1.5

## 二十、原住民族學院

工作重點	工作項目	績 效 指 標			執行效益暨檢討與改進情形	中 長 程 目 標
		質化或量 化	1 0 9 目 標 值	達 成 率 ( % )		
營造原民特色，永續多元文化	營造部落與校園的友好關係/移地教	教學創新理念	「部落有教室」與「教室	100%	1. 本院在尊重全球原住民族傳統智慧的前提下，本年度推動結合原住民部	1.1 1.2 1.4

工作重點	工作項目	績 效 指 標			執行效益暨檢討與改進情形	中 長 程 目 標
		質化或量 化	1 0 9 目 標 值	達 成 率 ( % )		
	學與部落參訪		有部落」 教學		<p>落、社區、機構或非營利組織的創新教學理念。</p> <p>2. 本院邀請部落耆老、織女到校教導「編織技藝」、探討「編織記憶-與編織有關的祭儀、歌謠、規範」，引導同學到部落躬身實踐，透過身體技藝，理解文化記憶。</p> <p>3. Ptasan 家屋的獵男織女及小米園傳統作復耕之文化學習活動。</p> <p>4. 阿美族學生會、不打散學生會、馬卡學生會、卡拉鄒農學生會、卑南族學生會進行返鄉學習與服務，與部落近行連結產生部落有教室、學校有部落。</p> <p>5. 原民院舞團前往苗栗縣泰安鄉士林村蘇魯部落進行泰雅族樂舞文化田野調查及採集，並於2020全國青少年兒童暨青少年歌舞劇競賽榮獲大專組全國冠軍。</p>	
重視學生生涯發展	培養其設計參與、創意思考與社會實踐能力	導入自主學習與問題解決學習策略	導入自主學習與問題解決學習策略	100%	本院提供豐富多元的課外活動，推動小米園、竹麻屋、系學會、原民院舞團、原民族群學生會等團體，有效導入主動式學習及問題解決策略。	4.1 4.2 4.3 4.4
加強國際學術交流 拓展全球合作平臺	加強學生交流，促進校園國際化	加速雙學位計畫及雙邊合作方案	鼓勵博士生雙聯學位	100%	<p>1. 本院與澳洲麥考覺大學 (Macquarie University) 地理與規畫學系簽有雙聯博士學位機制；109年已累計有2名雙聯學位博士生畢業。</p> <p>2. 本院推薦加拿大渥太華大學史國良教授 (Scott Simon) 為本校第一屆榮譽校友，並由史國良教授代表加拿大渥太華大學與本校簽署合作備忘錄。</p>	6.1 6.2 6.3 6.4
族語師資培育	原民院及教育學院，共同規劃設置族語師資培育	辦理族語課程之開設，同時進行課程調	族語課程之開設	100%	本年度已多次召開會議討論專業族語師資培訓課程的調整方向及具體方法，希望能強化國內學校族語師資的養	1.1 1.2

工作重點	工作項目	績 效 指 標			執行效益暨檢討與改進情形	中 長 程 目 標
		質化或量 化	1 0 9 目 標 值	達 成 率 (%)		
	學程	整規劃方案			成，因應原住民族基礎族語教師培育的需求。目前本院開設 7 門族語課程，包含阿美族語、泰雅族語、布農族語、排灣族語、太魯閣族語、鄒族語及卑南族語。	
輔導學生就業	強化前置就業媒合，提升學生職場競爭力，加強與畢業生之聯繫	提供學生畢業前更多元之實習機會，提升學生職場競爭力	設立專屬社團及辦理講座	100%	1. 本年度設立專屬 Facebook 社團，舉辦「系友回娘家」、「系友講座」活動。 2. 積極掌握畢業生動向，採納畢業系友之建議，作為教學輔導、課程設計之參考。	5.1 5.2 5.3
強化專業與實務能力	推動產官學合作提供學習資源	強化畢業製作拍攝訓練	辦理課作與畢業製作	100%	本年度持續邀請專家業師，進行實作教學，除了一般經驗分享教授外，並親自帶領同學到部落拍攝，培養出一些不同思維的影像創作者。	2.7 5.4
強化招生宣傳	參與招生宣傳活動，延攬學子來校就讀	辦理招生宣傳活動	20 場	100%	本年度安排本院師生前往全國原住民相關重點學校（共 21 所）進行招生宣傳。	2.7 4.1
深耕學術專業能力	辦理實習說明與實習成果發表會	辦理場次	4 場	100%	整合學校課堂所學理論與實習現場知能工作，以及增強其專業服務能力，促進未來的就業機會。	2.7 2.8 3.4
鼓勵參與產學合作發展	加強與各公、民營單位合作，整合跨域研究及產學合作	合作計畫件數	30 件	100%	本系教師執行教育部、科技部、文化部、原民會、縣政府等各單位計畫。109 年度教師多執行各單位之計畫 30 件以上。	5.4 5.5
辦理進修推廣教育	辦理社會工作學士學分班	開設社工專業課程	4 門	100%	擴大招收學員年齡層，優化推廣教育服務。109 年開設 4 門社工領域專業課程，擴大招收學員，鼓勵學員在職進修。	5.4
加強與境外學術單位交流	本院教職員至國外大學機構進行移地教學，參與學術機構工作坊	具有國際視野及實務經驗之交流學習	師生參與國際活動/移地教學或線上參與國際研討會及壇	100%	1. 109 年度因受 COVID-19 疫情影響導致本院師生無法前往國外大學機構進行移地教學及參與學術機構工作坊。 2. 本院國際中心舉辦與靜宜大學原住民族文化碩士班於南投眉溪部落進行移地學習與交流活動。	6.1 6.2 6.3 6.4



工作重點	工作項目	績 效 指 標			執行效益暨檢討與改進情形	中 長 程 目 標
		質化或量 化	1 0 9 目 標 值	達 成 率 ( % )		
					3. 本院師生透過線上國際論壇及研討會之參與，替代疫情時代下無法進行境外移地教學之方式加強國際串連與交流以及防疫期間之國際聯繫。	

## 二十一、環境學院

工作重點	工作項目	績 效 指 標			執行效益暨檢討與改進情形	中 長 程 目 標
		質化或量 化	1 0 9 目 標 值	達 成 率 ( % )		
強化招生 宣傳及活 動	至高中專題 演講、招生宣 傳	參與招生 宣傳場次， 寄送招生 海報、發送 招生訊息 等	10 場	40%	1. 本年度因 COVID-19 疫情的關係無法辦理太多現場招生活動，僅參與 5 場次，惟仍盡量增加寄送招生海報及發送招生訊息，以延攬學子來校就讀。 2. 今年度增辦高中職教師研習營，讓高中端教師了解本院系的各項專業領域，回到服務之高中端協助本校宣導。	1.1 1.2 6.1
	參與大學博 覽會招生宣 傳		2	50%		
	寄送招生海 報、發送招生 訊息及系所 簡介		100 份 招生海 報 /1000 份系所 簡介	100%		
	印製英文招 生海報至國 外宣傳招生		英文招 生海報 300 份	100%		
強化國際 化教學品 質	開設全英教 學課程	每學期開 設全英課 程	13 門	100%	109 年自資系開設 18 門全英課程授課，以加強對國外學子宣導，有利國際學生選課及提高外籍生來校就讀意願。	6.1 6.2 6.3
鼓勵學生 跨領域學 習	鼓勵開設跨 領域課程、及 自主學習認 證等	每學期開 設跨領域 課程門數/ 學生認證 時數	5 門  150 小 時	100%	109 年自資系開設 6 門跨領域課程，鼓勵同學選修跨領域課程，開擴視野及增進跨域交流。	4.1 4.3 4.4 4.7
鼓勵參與 產學合作 發展	加強與各公、 民營單位合 作，整合跨域 研究及產學 合作	本院教師 執行各單 位之計畫 每年約 30 件以上	30 件	100%	1. 本院教師有執行科技部、教育部、林務局、花蓮縣政府、國家公園管理處等各單位計畫。整合跨領域研究計畫及產學合作，師生能藉由計畫執行增進學術知識。 2. 109 年增加與澎湖科大海洋資源暨工程學院合作推	5.1 5.5

工作重點	工作項目	績 效 指 標			執行效益暨檢討與改進情形	中 長 程 目 標
		質化或量 化	1 0 9 目 標 值	達成率 ( % )		
					動海岸防災與永續地景， 成立海岸觀測及無人船聯 合實驗室。	
加強與境 外學術單 位交流	本院多次出 訪境外學 術單位交流，以 利簽署學術 交流合作備 忘錄	本院教師 今年出訪 及國外學 者來訪人 次	5 人 次	0%	今年度因 COVID-19 疫情影響 師生無法出國交流，但仍以 E-mail 及線上視訊方式，持 續和境外的學術單位保持聯 繫與交流。	2.6 2.7 6.1 6.3 6.4 6.6
鼓勵師生 及學生參 與國際研 討會、補 助學生移 地教學、 赴國外短 期研修及 交流	本院師生參 與國際研討 會、師生移 地教學、赴 國外短期 研修及交 流	師生參與 國際研討 會、境外 移地教學 人 次	25 人 次	0%	今年度因 COVID-19 疫情影響 師生無法出國交流，但仍以 E-mail 及線上視訊方式，持 續和境外的學術單位保持聯 繫與交流。	6.2 6.4 6.5
強化院級 中心的各 項專業研 究發展	1. 推動建立 低碳、綠 色的校園 環境 2. 提升防 災及避災 意識；地 震各項資 料 3. 提供解 決在全 球變遷影 響下，日 益嚴重的 環境、社 會和經濟 議題資 料及研 究	提升院級 中心	新增	--	1. 辦理校園生物、物理、化 學、地質、地形、水文、人 文環境資料的長期收集、 整理、建檔、保存及展示， 以推動低碳、綠色校園。 2. 109 年辦理防災教育與宣 導課程 1 場、地球的脈動 -地震與資源探勘課程體 驗 4 場、環境教育認證課 程 1 場、東部再生能源治 理平台討論會 1 場。 3. 推動社會生態系統韌性研 究，以促進社會生態系統 治理，進而解決在全 球變遷影響下，日益嚴重的 環境、社會和經濟議題。積 極參與科技部活動，並成 為其分棧網絡的一員，與 臺灣其他學術網絡串連， 共同分享知識與經驗。	1.1 1.2 1.5 2.6 5.1 5.3 5.4

## 二十二、海洋科學學院

工作重點	工作項目	績 效 指 標			執行效益暨檢討與改進情形	中 長 程 目 標
		質化或量 化	1 0 9 目 標 值	達成率 ( % )		
招生	校外招生	教職員赴 校外招生	10 人 次	50%	109 年度因 COVID-19 疫情之 故，約訪成功前往他校進行招 生宣傳比例降低；未來鼓勵本	6.4 6.7

工作重點	工作項目	績 效 指 標			執行效益暨檢討與改進情形	中 長 程 目 標
		質化或量 化	1 0 9 目 標 值	達成率 ( % )		
					所教職員積極宣傳本所教學與研究特色、廣為協助招生。	
	研究所體驗營	針對大專生辦理研究所體驗營活動	25 人次	112%	未來鼓勵本所教職員積極參與、協助活動辦理，宣傳本所教學與研究特色，以便協助招生。	4.1 4.4
教學	學界、產業界專家學者演講	演講、講座、座談等場次	10 人次	220%	本年度因 COVID-19 疫情影響，邀請課堂演講 3 人次；惟本所仍藉由與海生館合辦講座資源供師生參與，109 年與海生館合辦演講場數 11 場、演講人次計 22 人，有效提升師生專業知能。	1.4 3.3 4.4
教學	學位考試相關	協助應屆生畢業數	18 人	66.7%	本年度碩二應屆畢業生 10 人，碩三以上畢業生 8 人。部分研究生論文實驗時程因氣候或生物感染病毒等因素無法順利於時程內完成論文、應屆畢業；未來擬加強關懷學生生活狀況、提醒指導教授與導師關懷論文進度，協助學生順利應屆畢業。	5.4
教學	參觀研究中心與研究船、參加青年科學家工作坊等	提升師生安全意識、協助宣傳本所教學與研究	30 人	100%	今年因 COVID-19 疫情致原訂參訪型活動皆取消，本所改自 109 年 7 月起辦理英文讀書會，每月 2 次、每次 8 人，共計 96 人次；另有同學 4 人次參加台灣水產學會年會發表論文。	1.4 1.6 5.4
研究	新增或維修研究設備	增添教學研究設備、維持良好運作	205 千元	100%	本年度增購教學軟體 1 套、自動收集器 1 台及顯微鏡相機 1 台，未來持續辦理本所教學與研究之設備的提升。	1.5 2.1 5.4
服務	補助學生返校活動	鼓勵學生返校參加全校性活動	35 次	2%	本年原擬補助學生返校參加畢業典禮、校慶活動乙次，惟因疫情及部分學生意願不高，故僅補助返校個人交通費，達成率相對較低；未來擬加強鼓勵學生返校參加全校性活動，加強學生與校方連結。	1.4 2.7
服務	教職員返校出席會議、校外演講與宣傳	積極參與校本部相關會議、鼓勵教師校外宣傳	30 人次	106%	秉持樽節原則，鼓勵本所教師多返校參與相關會議。	1.5 2.1 3.5 5.4

## 貳、風險管控之檢討與改進

### 一、少子女化現象對本校招生及學雜費收入之檢討與改進

#### (一) 少子女化衝擊現況



圖 3.1 大學 1 年級學生人數推估趨勢圖

我國高等教育之日益普及，惟受到少子女化衝擊之遞移影響，相對應之學齡人口數呈銳減趨勢，又近 5 年大專校院(含日間及進修部大學四年制、二專)招生缺額平均有 4.0 萬人，如何因應未來大專校院生源減少問題，為各界所關注。

由國內出生人口之長期數據觀察，高級中等教育 1 年級學生人數自 102 學年起大

幅度減少，大專校院則遞移至 105 學年開始受少子女化效應衝擊。因受傳統習俗生肖偏好影響，105 及 106 學年之大學 1 年級學生適逢生肖虎年，致106 學年大學1 年級學生數由104 學年之26 萬9,923人降至 24 萬 810 人，計減少 2.9 萬人或減 10.8%；107 學年受龍年出生者入學影響，學生反增至 24 萬7,725 人。

依「高級中等教育學生人數預測分析」推估之各學年畢業及修業生向後推計，108 及109 學年大學1 年級學生因蛇年效應而復呈減少態勢，109 學年為21 萬7,448 人，較107 學年減少 3 萬277 人或12.2%；推估自 111 學年起，大學 1 年級學生人數將跌破 20 萬人，又以 117 學年因出生當年逢虎年，出生人口數大減影響最甚，致大學 1 年級學生人數降為 16 萬 164 人，後於 119 學年反映建國百年及龍年婚育潮而反轉回升至19 萬3,537 人。

推估至123學年為止的未來16年間，大學1年級學生人數平均年減3千733人，平均減幅為 1.7%，除 118、119 及 122 學年呈增加趨勢外，其餘各年均處於縮減局面，又以 109 及117 學年之減幅較大，分別較前一學年減少2.4 萬及 1.4 萬人。

(資料來源：教育部統計處)

## (二)本校104至109學年度學生概況

目前本校大學部報名、註冊狀況尚未遇到少子女化危機，大學部註冊率近3年提升2.5%；但研究所部分，目前全臺博士班招生、註冊狀況皆不甚理想，本校亦然；本校推測主因為各大學碩士招生名額大於想就讀碩士班學生人數，使得學生優先考量報考頂尖大學，且就業環境不佳，本校碩士畢業生與學士畢業生薪資相差不大，大學生畢業後選擇直接就業。此一主因亦造成本校碩士班報名人數銳減，考量穩固學生來源基準，本校將持續提高教學品質及研究能量以維持教學平衡，避免衝擊高階人才培育，因此近三年研究所新生就學人數已趨穩定，各學制註冊率逐年上升，109學年度全校新生實際總註冊人數度增加73人，註冊率提升達3%。

### 1. 本校 104 至 109 學年度招生狀況

#### (1)大學部

表 3.2 本校 104 至 109 學年度大學部招生狀況

學年度	入學管道	招生名額	報名人數	分發錄取人數	註冊人數	各管道註冊率
104	繁星推薦	240	1914	235	210	89.36%
	個人申請	567	1589	493	457	92.70%
	考試分發	943	--	940	857	90.98%
	單獨招生	85	204	85	66	77.65%
	轉學考	151	647	136	123	90.44%

學年度	入學管道	招生名額	報名人數	分發錄取人數	註冊人數	各管道註冊率
105	繁星推薦	258	1783	252	229	90.87%
	個人申請	597	1656	530	495	93.39%
	考試分發	895	--	885	826	93.33%
	單獨招生	88	218	88	65	73.86%
	轉學考	144	671	126	101	80.15%
106	繁星推薦	278	1838	276	263	95.28%
	個人申請	683	1674	564	532	94.32%
	考試分發	816	--	816	777	95.22%
	單獨招生	88	200	88	80	90.90%
	轉學考	167	589	138	122	88.40%
107	繁星推薦	305	2037	288	251	87.15%
	個人申請	709	1822	666	632	94.89%
	考試分發	726	--	726	659	90.77%
	單獨招生	92	186	92	78	84.78%
	轉學考(暑)	156	547	124	86	69.35%
108	繁星推薦	305	2151	295	283	95.93%
	個人申請	709	2105	693	656	94.66%
	考試分發	660	--	656	576	87.80%
	單獨招生	106	260	106	95	89.62%
	轉學考(暑)	149	458	111	78	70.27%
	特殊選才	7	154	7	4	57.14%
109	繁星推薦	305	2331	304	282	92.76%
	個人申請	729	2187	706	674	95.47%
	考試分發	668	--	663	597	90.05%
	單獨招生	100	204	100	90	90.00%
	轉學考(暑)	165	557	110	84	76.36%
	特殊選才	17	275	17	13	76.47%

※104-109 考試分發名額含回流名額。109 學年度統計至 109.10.15 之實際在學人數，註冊人數自 108 學年度(含)起不含外加名額、保留入學、休學及境外生。單獨招生包含體育獨招+音樂獨招+原住民學院獨招。

(2)碩士班

表 3.3 本校 104 至 109 學年度碩士班招生狀況

學年度	入學管道	招生名額	報名人數	錄取人數	註冊人數
104	甄試	400	758	386	257
	考試	424	909	392	275
105	甄試	353	696	342	272
	考試	395	773	366	275
106	甄試	351	624	325	227
	考試	411	665	342	221
107	甄試	397	580	358	220
	考試	397	553	272	174
108	甄試	355	656	341	232
	考試	325	540	266	170
109	甄試	358	550	337	230
	考試	303	501	255	165

※104-109 碩士班考試名額含回流名額，109 學年度實際在學人數統計至 109.10.15

(3)碩士在職專班

表 3.4 本校 104 至 109 學年度碩士在職專班招生狀況

學年度	招生名額	報名人數	錄取人數	註冊人數
104	251	336	228	194
105	246	258	214	184
106	222	193	157	135
107	261	254	215	189(含國軍專班)
108	207	208	169	151(含國軍專班)
109	224	253	193	172(含國軍專班)

※109 學年度統計至 109.10.15。109 學年度碩士在職專班招生名額含資通訊擴充名額 2 名。

(4)博士班

表 3.5 本校 104 至 109 學年度博士班招生狀況

學年度	入學管道	招生名額	報名人數	錄取人數	註冊人數
104	甄試	30	35	21	18
	考試	45	74	38	31
105	甄試	25	45	23	22
	考試	37	62	34	31
106	甄試	28	42	24	20
	考試	35	67	31	23
107	甄試	27	45	24	19
	考試	33	60	29	28
108	甄試	31	40	22	21
	考試	30	58	27	24
109	甄試	30	38	22	19
	考試	33	45	30	29(含選讀)

※102-109 博士班考試名額含回流名額。109 學年度實際在學人數統計至 109.10.15(含選修讀名額)。109 學年度博士班招生名額含資通訊擴充名額 2 名。

(三)本校各學制現況統計

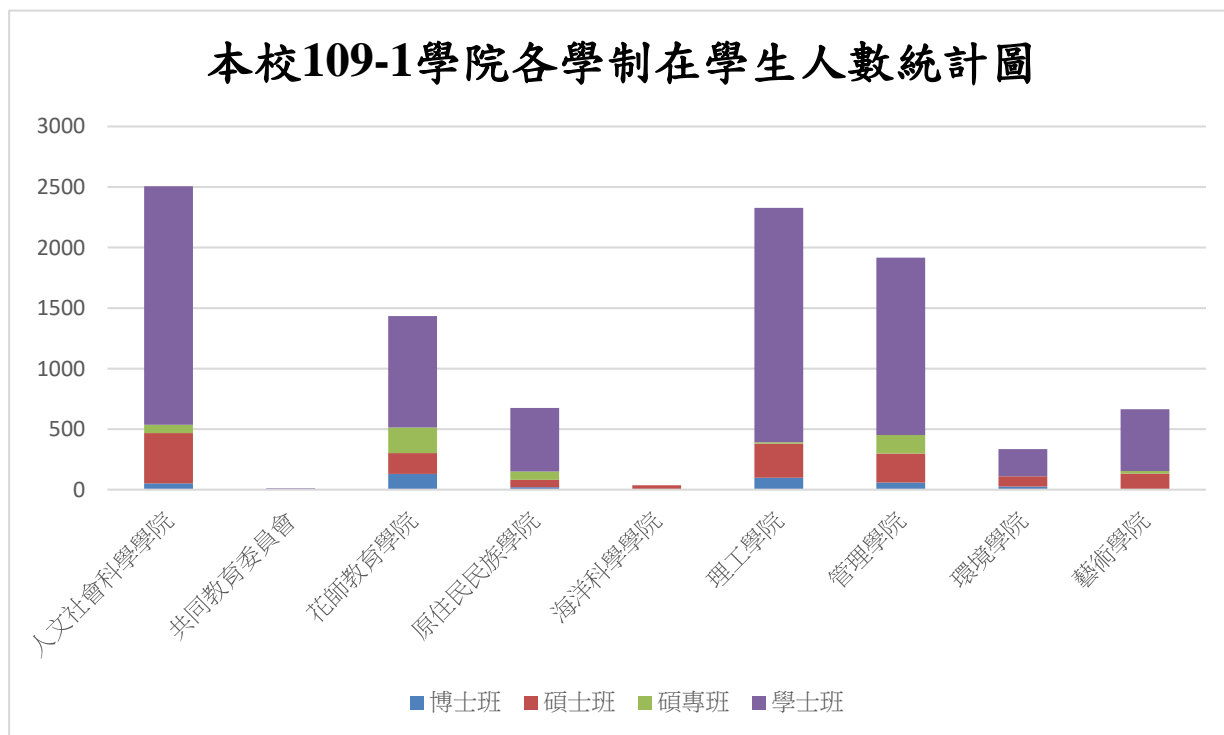


圖 3.2 本校 109-1 各學制在學生統計圖表



表 3.6 本校 109-1 學年度各學制學生人數現況統計：109.10.15

學院	博士班	碩士班	碩專班	學士班	總計	佔全校%
人文社會科學學院	55	404	58	1991	2508	25.06%
共同教育委員會	0	0	0	25	25	0.25%
花師教育學院	147	187	236	906	1476	14.75%
原住民民族學院	26	55	81	529	691	6.90%
海洋科學學院	4	37	0	0	41	0.41%
理工學院	88	280	7	1967	2342	23.40%
管理學院	64	217	140	1477	1898	18.96%
環境學院	36	77	0	228	341	3.42%
藝術學院	0	122	27	537	686	6.85%
總計	420	1379	549	7660	10008	100.00%

表 3.7 本校 104 至 109 學年度各學制新生註冊率統計

學年度	類別	學士班	碩士班	碩專班	博士班
104	核定招生名額	1717	772	251	67
	保留入學資格	20	12	5	2
	休學生	26	51	15	4
	實際註冊人數	1597	532	194	49
	註冊率	95.64%	76.71%	84.96%	81.54%
105	核定招生名額	1,717	707	246	60
	保留入學資格	19	23	6	2
	休學生	31	50	9	4
	實際註冊人數	1,588	497	184	49
	註冊率	95.35%	79.97%	80.42%	91.38%
106	核定招生名額	1,717	703	222	60
	保留入學資格	30	20	6	2
	休學生	9	39	8	4
	實際註冊人數	1,608	487	135	49
	註冊率	95.85%	71.30%	66.20%	91.38%

學年度	類別	學士班	碩士班	碩專班	博士班
107	核定招生名額	1,717	699	261	55
	保留入學資格	48	163	11	1
	休學生	16	34	9	1
	實際註冊人數	1,580	394	178	47
	境外生	103	57	0	29
	註冊率	95.88%	65.54%	74.80%	92.77%
108	核定招生名額	1737	630	207	55
	保留入學資格	42	38	10	6
	休學生	13	16	5	3
	實際註冊人數	1620	402	136	43
	境外生	125	55	0	23
	註冊率	96.59%	73.11%	71.57%	95.83%
109	核定招生名額	1737	603	222	55
	9月入學境外生	119	32	0	22
	保留入學資格	23	44	14	4
	休學生	18	24	6	2
	實際註冊人數	1666	395	165	48
	註冊率(總量內)	98.25%	74.96%	82.21%	98.04%
	註冊率(含境外生)	98.36%	76.31%	82.21%	98.63%

- ※1. 109學年度學士班招生名額含資通訊擴充名額21名。  
2. 109學年度碩士在職專班招生名額含資通訊擴充名額2名。  
3. 109學年度博士班招生名額含資通訊擴充名額2名。

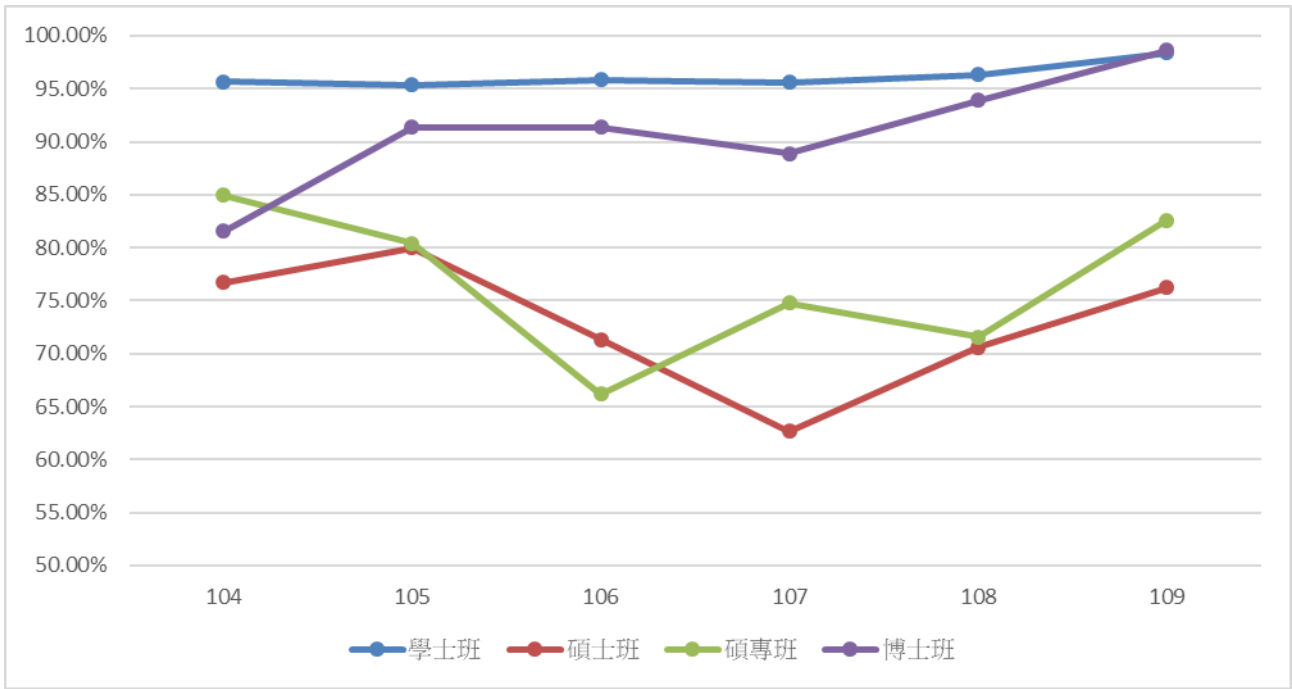


圖 3.3 本校 104 至 109 學年度各學制新生註冊率圖表

(四)本校103至107學年度各學制學院畢業生統計：

表 3.8 本校 104 至 108 學年度各學制學院畢業生統計表

學年度	學院 學制	人文社 會科學 學院	花師教 育學院	原住民 民族學 院	海洋科 學學院	理工 學院	管理 學院	環境 學院	藝術 學院	總計
104	博士班	6	8	0	0	23	6	5	0	48
	碩士班	85	50	4	13	180	101	34	32	499
	碩專班	12	48	4	0	3	52	0	0	119
	學士班	396	203	104	0	406	320	53	101	1,583
	合計	499	309	112	13	612	479	92	133	2,249
105	博士班	2	13	3	0	13	6	0	0	37
	碩士班	89	43	5	17	137	111	32	24	458
	碩專班	25	55	6	0	4	48	0	0	138
	學士班	452	189	114	0	371	341	52	113	1,632
	合計	568	300	128	17	525	506	84	137	2,265
106	博士班	9	6	0	0	15	3	1	0	34
	碩士班	77	37	3	22	123	108	31	23	424
	碩專班	24	43	5	0	1	65	0	0	138
	學士班	453	196	119	0	432	340	54	108	1,702
	合計	563	282	127	22	571	516	86	131	2,298
107	博士班	10	7	0	0	12	5	0	0	34
	碩士班	72	46	11	20	106	91	26	35	407
	碩專班	9	33	3	0	1	45	0	1	92
	學士班	451	211	99	0	381	342	49	119	1652
	合計	542	297	113	20	500	483	75	155	2185
108	博士班	12	7	13	2	1	0	2	0	37
	碩士班	103	71	26	98	22	33	5	12	370
	碩專班	2	22	38	45	0	5	5	0	117
	學士班	418	439	205	354	49	108	102	0	1675
	合計	535	539	282	499	72	146	114	12	2199

## (五)本校105至109學年度各學期學生退學統計：

表 3.9 本校 105-1 至 109-1 學期退學生統計表

學年/期	學制別	在學生 人數	休學逾期 未復學	志趣 不合	修業年 限屆滿	逾期 未註冊	學業成績達 退學規定	其他 原因	退學生 合計	退學/在 校生%
105-1	博士班	358	11	5	1	4	2	3	26	7.26%
	碩士班	1,673	79	14	2	24	--	31	150	8.97%
	碩專班	617	14	2	1	15	--	8	40	6.48%
	學士班	7,597	42	30	1	32	--	55	160	2.11%
	合計	10,245	146	51	5	75	2	97	376	3.67%
105-2	博士班	358	2	--	2	3	--	5	12	3.35%
	碩士班	1,567	25	8	7	13	--	23	76	4.85%
	碩專班	551	5	--	--	7	--	2	14	2.54%
	學士班	7,342	14	16	3	17	--	24	74	1.01%
	合計	9,818	46	24	12	40	--	54	176	1.79%
106-1	博士班	346	8	1	0	5	0	7	21	6.07%
	碩士班	1,582	57	10	4	17	0	28	116	7.33%
	碩專班	567	29	2	2	11	0	6	50	8.82%
	學士班	7,659	52	87	4	20	0	16	179	2.34%
	合計	10,154	146	100	10	53	0	57	366	3.60%
106-2	博士班	356	6	1	0	4	0	5	16	4.49%
	碩士班	1,514	34	2	10	21	0	10	77	5.09%
	碩專班	493	11	0	4	13	0	6	34	6.90%
	學士班	7,401	23	8	5	30	17	35	118	1.59%
	合計	9,764	74	11	19	68	17	56	245	2.51%
107-1	博士班	375	9	--	--	7	--	2	18	4.80%
	碩士班	1,501	57	7	--	14	--	28	106	7.06%
	碩專班	521	26	1	2	12	--	7	48	9.21%
	學士班	7,531	54	19	--	30	1	110	214	2.84%
	合計	9,928	146	27	2	63	1	147	386	3.89%
107-2	博士班	372	4	0	1	1	0	2	8	2.15%
	碩士班	1418	30	1	7	21	0	24	83	5.85%
	碩專班	469	10	0	0	11	0	3	24	5.12%
	學士班	7288	23	3	0	16	17	44	103	1.41%
	合計	9547	67	4	8	49	17	73	218	2.43%

學年/期	學制別	在學生人數	休學逾期未復學	志趣不合	修業年限屆滿	逾期未註冊	學業成績達退學規定	其他原因	退學生合計	退學/在校生%
108-1	博士班	390	6	1	0	3	0	5	15	3.84%
	碩士班	1422	50	2	5	23	0	24	104	7.31%
	碩專班	536	21	1	1	11	0	8	42	7.83%
	學士班	7559	53	91	1	29	1	47	222	2.93%
	合計	9907	130	95	7	66	1	84	383	3.86%
108-2	博士班	392	5	1	1	2	0	0	9	2.30%
	碩士班	1318	33	2	6	15	0	18	74	5.61%
	碩專班	475	7	0	5	5	0	2	19	4%
	學士班	7324	36	34	4	11	10	19	114	1.56%
	合計	9509	81	37	16	33	10	39	216	2.27%
109-1	博士班	420	6	0	0	7	0	6	19	4.52%
	碩士班	1379	40	0	5	17	0	25	87	6.31%
	碩專班	549	22	0	0	14	0	5	41	7.47%
	學士班	7660	53	12	5	19	4	110	203	2.65%
	合計	10008	121	12	10	57	4	146	350	3.50%

(六)本校105至109-1學年度各學期學生休學統計：

表 3.10 本校 105-1 至 109-1 學期休學生統計表

學年/期	學制別	工作需求	因病	育嬰	經濟困難	學業志趣	懷孕	其他原因	休學學生合計
105-1	博士班	82	3	12	7	7	2	23	136
	碩士班	246	13	38	60	75	6	125	563
	碩專班	112	11	21	6	11	5	25	191
	學士班	37	18	1	30	124		87	297
	合計	477	45	72	103	217	13	260	1,187
105-2	博士班	84	4	13	4	5	1	22	133
	碩士班	220	11	38	65	76	6	115	531
	碩專班	109	11	24	11	8	7	28	198
	學士班	33	30	2	28	155		78	326
	合計	446	56	77	108	244	14	243	1,188
106-1	博士班	90	5	16	10	5	1	25	152
	碩士班	224	20	40	66	63	6	121	540
	碩專班	129	10	21	11	5	8	29	213
	學士班	42	31	2	28	149	1	75	328
	合計	485	66	79	115	222	16	250	1,233
106-2	博士班	74	5	16	8	5	2	30	140
	碩士班	220	19	38	53	44	7	150	531
	碩專班	138	12	24	9	5	3	33	224
	學士班	47	33	2	20	177	2	95	376
	合計	479	69	80	90	231	14	308	1,271
107-1	博士班	60	5	18	5	4		42	134
	碩士班	199	15	38	35	23	3	213	526
	碩專班	139	10	17	7	1		54	228
	學士班	28	31	2	15	97	2	194	369
	總計	426	61	75	62	125	5	503	1,257
107-2	博士班	63	5	13	3	4	1	54	143
	碩士班	166	13	46	30	15	3	226	499

學年/期	學制別	工作需求	因病	育嬰	經濟困難	學業志趣	懷孕	其他原因	休學學生合計
	碩專班	131	7	15	6	0	1	69	229
	學士班	24	32	2	15	89	2	213	377
	總計	384	57	76	54	108	7	562	1248
108-1	博士班	62	8	11	3	3	1	54	142
	碩士班	159	15	39	33	26	6	229	507
	碩專班	109	5	16	4	2	1	76	213
	學士班	30	32	4	14	89	2	203	374
	總計	360	60	70	54	120	10	562	1236
108-2	博士班	56	9	13	6	2	1	53	140
	碩士班	151	11	39	31	23	4	229	488
	碩專班	115	4	18	2	1	2	76	218
	學士班	32	36	5	12	101	3	193	382
	合計	354	60	75	51	127	10	551	1228
109-1	博士班	44	6	10	4	1	2	62	129
	碩士班	163	17	38	28	13	3	235	497
	碩專班	104	5	22	4	1	3	73	212
	學士班	36	39	6	7	74	3	206	371
	合計	347	67	76	43	89	11	575	1209

(七)整體而言，預估隨少子女化人口出生下降，105學年度起本校各學制學生數逐年下降，學雜費收入隨之減少，109年度較108年度減收771餘萬，未來幾年將視學生人數減少，每年學雜費收入逐步減少。



表 3.11 本校 108-110 年度學雜費收入概算表

109 實收數金額(千元)				
學雜費收入	研究所	大學部	在職進修專班	
485,910	78,938	374,006	32,966	
109 概算數				
科目	單位	學生人數	單價(千元)	金額(千元)
學雜費收入		9,760		492,060
研究所	人	1,840	46	84,640
大學部	人	7,420	51	378,420
在職進修專班	人	500	58	29,000
110 概算數				
科目	單位	學生人數	單價(千元)	金額(千元)
學雜費收入		9,582		483,502
研究所	人	1,722	46.00	79,212
大學部	人	7,370	51.00	375,870
在職進修專班	人	490	58.00	28,420
111 概算數				
科目	單位	學生人數	單價(千元)	金額(千元)
學雜費收入		9,370		472,810
研究所	人	1,670	46	76,820
大學部	人	7,230	51	368,730
在職進修專班	人	470	58	27,260

說明：

1. 依據內政部統計資料民國 86 年出生人口 326,002 人、87 年 271,450 人、88 年 283,661 人、89 年 305,312 人、90 年 260,354 人。
2. 本項概算學雜費減免未扣除，109-111 概算數依 110 年財務規劃報告書填列。
3. 109 學雜費實收數由主計室提供，惟總金額原提供數為 494,474,951 元，與上列差額 8,564,937 元，為校際選課學分費、師培中小教、暑修等，以上預估數不含校際選課學分費、中、小教育學程、暑修、實習費等收入，另扣除學雜費減免 74,695,285 元，學雜費實際收入 419,779,666 元。

(八)執行後之檢討與改進：

1. 檢討面：

- (1)本校 109 年度學雜費收入未扣除學雜費減免前為 485,910 千元，108 年度為 493,626 千元，學雜費收入未扣除減免部分較前一年度減少 7,716 千元，較預算數 492,060 千元則約少收 6,150 千元，其原因為 109 學年度雖學士班新生註冊率達 98.36%，相較於 108 學年度 96.59%，增加 1.77% (含境外生)，全體新生實際註冊人數較 108 學年度增加 73 人，109 年度學生總數略為增加 63 人 (以年度 10 月及 3 月報教育部高等教育資料庫人數統計)，但 109 年度因 COVID-19 疫情影響交換生及大陸專案生均無法入境，少收此等學生學雜費，另安心就學學生僅收學分費，未收全額學雜費，因此整體學雜費仍為減收。

(2)學雜費實際收入(即扣除學雜費減免部分 74,695 千元)109 年度實際收入為 419,780 千元,108 年度為 428,975 千元,109 年度實際收入較 108 年度減少 9,195 千元。

2. 改進面：

(1)擴展生源

甲、配合教育部政策及整體社會趨勢發展，積極辦理多元入學管道招收學生，以期能順利招收國內或國外學生、新生或轉學生。

乙、強化招生宣傳，至各高中進行校園宣傳、辦理大學博覽會、制作各項招生文宣等等，增加本校曝光率，以吸引優秀學生就讀。

(2)提升教師專業成長，健全教學環境，精進教學品質，以期提高學生學習意願，留住優秀學生。

(3)建立學生學習成效資料庫，落實學習輔導與預警機制，提升學生學習成效，以減少學生因學習不佳而辦理休退學，避免學生流失，減少少子女化對於本校之衝擊。

## 二、人事事務之檢討與改進

(一)退休相關給與：

服務獎章係依「獎章條例」於教職員退休或在職死亡時辦理請頒，並依「公務人員領有勳章獎章榮譽紀念章發給獎勵金實施要點」第三點規定，由其退休或死亡前最後服務機關依「公務人員勳章獎章榮譽紀念章獎勵金及勳績撫卹金發給標準表」發給獎勵金。次查前開要點第五、七點規定略以，各機關發給獎章獎勵金所需經費，由各級政府機關編列預算支應(第五點)。公立學校教職員領有獎章者，得比照本要點辦理(第七點)。爰服務獎章獎勵金所需經費由本校編列預算支應。

(二)退休制度變革影響：

1. 依行政院 107 年 1 月 1 日修訂「公立大專校院教師學術研究加給表」，本校學術研究費採分級制，教授職級由 54,450 元調高為 59,895 元、副教授職級由 45,250 元調高為 46,230 元、助理教授職級由 39,555 調高為 40,455 元及講師職級由 31,145 元調高為 31,925 元。另查 107 年 9 月 1 日修訂實行之「軍公教人員兼職費支給表」，不受限制者，有「經權責機關核准之各學校接受委託研究計畫之工作人員所領受之研究津貼」，及「公立大專校院教師(含兼任行政職務者)依規定兼職所領受之兼職費個數及上限」。
2. 實施彈性薪資獎勵補助，由本校研究發展處依科技部法規訂定有本校延攬及留任國內外各類頂尖人才學術獎勵金給與辦法。

## 三、學生宿舍住宿率因應少子女化趨勢之檢討與改進

預期少子化趨勢，宿舍因學生變少以致提高空床之機率，加上學生宿舍使用年限維修費用預期逐年增加，可能會使宿舍收益降低，鑑於此，本校推動以下方案進行風險管控，以提高收益及住宿滿意度：

(一) 提升宿舍申請率：

1. 精進宿舍申請作業

- (1) 精算床位控管數：本校實施大一、大二生保障住宿，宿舍分配作業以前3年住宿資料為依據，精算可提供大三、大四、研究生抽籤之最大床位數，以避免保留過多，增加空床風險。
- (2) 彈性調整床位：考量大學部及女生住宿需求較大，打破研究生及大學部原住宿分棟之藩籬，彈性調整宿舍分配，並於每學年進行滾動式調整。
- (3) 縮短宿舍申請作業：將申請宿舍保證金繳交時間由10天縮短為4天，即時開放候補登記，讓有住宿意願之同學及早確認住宿資格。

2. 宿舍參觀方案：

為讓學生瞭解各宿舍之狀況以吸引其住校，除介紹宿舍網頁進行更新外，109學年度起不定時規劃宿舍參觀方案，提供定點定時宿舍參觀及專人解說，增加申請宿舍之意願，因此方案109-1計有22人完成申請住宿。

3. 1人1室研究生宿舍提供大學部專案申請：

靈活運用研究生空床位，提供大學部1人1室住宿專案，107學年申請人數共50人；108學年申請共83人；109學年申請共152人，較前一學年成長83.1%。

(二) 提高住宿滿意度：

提供「單人入住二人房」及「雙人入住四人房」的住宿方案，自開放以來，107學年申請人數共19人；108學年申請人數共35人；109學年申請人數共45人，較前一學年成長28.5%。

#### 四、產學合作之檢討與改進

- (一) 持續鼓勵教師積極爭取產學合作機會，藉由產學媒合，推廣本校教師專業技術，以增加合作機會。並透過「產業園區廠商競爭力推升計畫」申請，導入本校研發能量，加強輔導廠商，建構長期產學合作關係，持續獲得產學合作機會。
- (二) 採取主動出擊方式，宣傳本校教授具備之專業技術，以尋求產業界合作夥伴，提供進一步的廠商與技術媒合，增加技轉成功率。

#### 五、深化國際合作與拓展境外生源之檢討與改進

- (一) 為深化姊妹校實質合作交流，將初步洽簽合作形式，由一般性備忘錄轉為交換學生協議。本校109年共有學生9位學生參加交換計畫，並於回國後分享交換心得，鼓勵本校學生踴躍申請。
- (二) 為加強招收境外生，深耕東南亞重點招生區域，本校於109年度計參加410場線上教育展、研習營等招生活動，招生地包括：馬來西亞、印尼、香港、蒙古等地，皆為本校境外學生主要來源或潛力開發地區。在積極參加線上招生活動，以及增設獎學金等多方努力下，本校外國學生申請件數及註冊率皆有顯著成長，雖受COVID-19疫情影響，109學年度第1學期之外國學生新生註冊人數為仍有93位。此外，本校於106學年度首次辦理僑生及港澳生單獨招生，僑生及港澳生除透過海外聯招會個人申請、聯合分發管道申請來臺就學外，亦可直接報名本校單獨招生。106學年度單獨招生管道錄取人數，約佔總錄取人數10%，107學年度單獨招生管道錄取人數，約佔總錄取人數29%，至109學年度更成長至總錄取人數40%，顯見其此管道招生潛力。期望透過提供僑生多

元入學管道，增加其來校就學機會。

## 六、總務事務之檢討與改進

- (一) 本校駐警隊購置拖吊車一輛，每日不定時針對違停車輛進行取締、拖吊，並擇定校園內經常發生超速、違停地點，建置 17 組監視系統(含車輛辨識系統)，用以告發取締違規車輛，強化行車安全並改善違停亂象。另配合交通部智慧機車專案，於校園內重要路口節點設置路側機提醒駕駛減速慢行，以減少事故傷亡、落實校園交通安全。
- (二) 本校已於 108 年 11 月完成「校門出入車輛辨識系統」建置，自 108 年 11 月 26 日起分階段辦理系統試營運至 109 年 3 月 3 日止，試營運期間校正與修正系統，於 109 年 3 月 4 日起正式營運，並依本校「車輛出入校園管理及清潔維護費收費辦法」規定辦理收費，充分發揮智慧化、系統化校園安全管理功能，提升校園安全。
- (三) 本校已於 106 至 108 年完成校園監控系統整合專案建置，包括宿舍停車場 37 支攝影建置、教學區各重要入口車牌辨識監視器計 17 套車牌辨識監視系統建置、行政大樓及各教學大樓一樓出入口數位攝影機建置計 189 支網路攝影機建置，可即時掌握校園內人車動態，目前順利運作中。當校園內發生狀況時，大門警衛室可透過監視錄影設備，即時確認人車動態，管理單位亦可調閱錄影影像資料，立即反應予以適當處置。
- (四) 電梯使用安全：本校依據「建築物昇降設備設置及檢查管理辦法規定」，委請專業廠商負責昇降設備之維護保養，由專業技術人員，每月實施維護保養，並逐年汰換老舊電梯，以維持電梯使用安全。
- (五) 消防設備檢查申報及改善工作：本校依據消防法施行細則規定，於每年檢查申報及維修改善消防安全設備，以維持消防設備正常運作，並將編列預算逐年汰換易發生故障及誤報之受信總機，以健全消防系統，降低火災風險。
- (六) 出納業務 e 化：
  1. 持續推動出納業務資訊化及服務流程串接優化，提升校務基金收付款及所得稅扣繳業務效能，以提供使用者更便利的服務與即時有效的資訊。
  2. 規劃導入台灣銀行 e 企合成網線上支付系統，提升校務基金付款效能。另各項校園小額收費除現行電子化多元收費機制及悠遊卡票證平台外，持續盤點整合收費項目並推動線上行動支付機制，以落實智慧支付應用大學城之政策目標。
- (七) 強化內部控制：
  1. 為加強校務基金經費收支控管，依據財政部訂頒之「出納業務內部控制制度共通性作業範例」訂定本校出納業務內部控制作業流程，作為執行業務之準據並定期檢核規範落實狀況，以提升業務效能。
  2. 依據財政部訂頒之「出納管理手冊」相關規定，每年度針對存管之現金、票據、支票簿、有價證券、自行收納款項收據及其他保管品等辦理定期與不定期盤點各一次，並配合主計室辦理出納事務查核，以杜絕業務違失並提升業務效能。
- (八) 落實資源永續利用之環保政策及提升校園環境品質：
  1. 持續推動垃圾不落地、減量及廚餘堆肥計畫：做好垃圾分類，減少垃圾與增加資源回收，學生宿舍回收物品免費提供教職員生眷屬領用，廚餘與落葉混合自然堆肥等，確保資源再利用，109 年預計垃圾清運量 203 公噸，實際垃圾清運量 179 公噸，減量 24 公噸，節省垃圾處理費約 6 萬元。

2. 校園綠美化計畫：配合校園相關工程及行道綠化需求補植苗木，並向林務局及花蓮縣政府申請苗木擴大校園綠美化範圍。
3. 配合政府政策，校內廠商執行不提供一次性餐具及吸管等，鼓勵使用環保餐具。

(九) 建立校園職業安全衛生制度並落實執行：

為保障本校工作者職業安全衛生，本校積極參與教育部及職業安全衛生主管機關(勞動部職業安全衛生署)辦理職業安全衛生制度輔導計畫，透過輔導以健全本校職業安全衛生制度，由承辦單位、各單位及工作者據以執行相關作業，以降低發生校園災害事件風險。

(十) 持續辦理本校重要文史檔案保存：

1. 校內許多重要的文史檔案資料，仍由各單位保管持續使用中，藉由辦理檔案展，促進各單位交流，同時也提高各單位對文物保存的重視。
2. 辦理徵集及檔案展覽活動目前無固定經費來源，擬爭取到經費後納入預算編列。

(十一) 訂定堪用舊品實施計畫：

1. 善用堪用舊品，讓物盡其用、物暢其流，訂定「堪用舊品流通推動計畫」。
2. 擲節支出：

(1) 控管電腦人機比：欲購買新電腦須報廢舊電腦，以控管電腦總量。

(2) 制定要點：

甲、訂定「國立東華大學公務行政辦公室設備規範要點」，規範辦公設備規格化，由總務處保管組嚴加審核經費請示單，若有特殊需求，則另簽辦理。

乙、訂定「國立東華大學堪用舊品優先使用規範要點」，為擲節支出並充分流通使用舊品，由總務處保管組嚴加審核校務基金之財物採購申請程序，採購單位對認定結果有異議者，填報「本校堪用舊品認定異議處理單」陳總務長裁定。並按月彙製異議處理單月報陳校長核閱。

丙、媒合系統：建置校內物品媒合系統，出借之財物以分類編號 6909 登錄，截至 110 年 01 月 18 日，概估節約之預算經費計 14,269,350 元。

丁、贈與校外單位：持續提供花蓮縣內機關學校或立案團體挑選所需廢品，並贈與該單位使用。

戊、廢品標賣：109 年標售三次，總收入 817,699 元。

(十二) 校園路燈認養計畫：

1. 為開闢財源，辦理校園路燈開放校內外人士認養以充裕校庫，藉此提昇校內外人士對學校的參與和認同。
2. 圖資處開發系統，保管組訂定路燈認養要點，專款專用，以挹注路燈養護經費。
3. 自 109 年 4 月起正式開始認養，迄今認養金額計 331,000 元，認養數量持續增加中。

## 七、校園網路系統服務升級及電子期刊資料庫維護之檢討與改進

(一) 網路基礎建設改善措施

因應 TANet 骨幹網路已提升至 100G 頻寬，校園及校內各大樓對外網路也同步提升至 10G 頻寬，唯使用者接取端網路頻寬仍為 100M 頻寬。逐年規劃老舊及頻寬壅塞區域進行更新汰換升級作業。

(二) 資訊軟硬體更新汰換

1. 持續規劃雲端服務系統、伺服器虛擬化系統，減少伺服器硬體購置的數量，目前推動中的東華雲系統，已有各處室租用伺服器空間使用中，後續再評估使用量來規畫進行軟硬體升級，逐步擴增服務效能。
2. 電腦教室服務，已建置 VDI（虛擬桌面），並逐步將授權軟體安裝完成，提供使用，預期可以將有限的電腦教室軟硬體資源，進行更彈性、有效率的運用。
3. 為維持校務系統穩定運作，圖資處於 109 年進行汰換校務系統硬體設備，分別是 DB Server、DB Mirror Server、Web Farm Server、File Server、以及兩台資料庫檔案儲存設備，設備已汰換完成，可提供更穩定的系統運作。另外，軟體作業系統也升級為 Windows Server 2019，讓系統能維持穩定的執行效能。
4. 為提供校園重要網路及行政教學支援系統更穩定的機房環境，持續改善機房電力供應系統的穩定，規劃建置綠能模組式 UPS 系統，以提供更穩定的電力供應，並達到節能減碳的目標。

### （三）圖書資料經費

電子期刊及資料庫等電子資源訂購費用每年調漲，但經費成長有限，為使有限經費發揮最大效益支援教學及研究需求，每年分析評估使用率刪訂使用率較低與單次下載（檢索）成本偏高之電子資源，109 年依使用率及需求刪訂 1 種資料庫，並以館際合作方式以及推廣 OA 期刊取得本校缺少資源。

## 八、內控組織架構及風險管理政策之檢討與改進

- （一）內控組織法制化：本校適時檢討內控小組法制化事宜，由校長指派朱副校長擔任召集人，召集業管單位主管及教師代表共同組成內控小組，定期召開會議，俾合理確保整體內控制度之有效程度。另由一級行政單位秘書或專人共同組成校級內控幕僚工作圈，有效將風險管理及內部控制更融入單位日常作業，強化例行監督、逐級督導及落實源頭管理的目標。
- （二）滾動檢核自評結果：109 年度依據「政府內部控制監督作業要點」擬定年度內控自行評估計畫，包括單位自評及高風險項目之作業層級自評兩部份辦理，自評執行成果報告如下：
  1. 各單位自評結論：評核結果在控制環境、風險評估、控制作業、資訊與溝通、例行監督等必要項目，多能落實執行。另外校級內控、內稽及政風由秘書室查核；人事考核(含考核工作績效及獎懲)由人事室查核；政府採購稽核及內部審核由主計室查核；事務管理工作檢核由總務處查核；資訊安全稽核由圖資中心查核，各主責單位依據指標項目逐項檢視，評核結果均能落實。
  2. 針對本校 7.0 版內控管制全校 36 項高風險項目之作業層級自評結論：經評估 275 項控制重點「落實完成」達 262 項(95.27%)，次因評估期間「未發生」至無法評估者為 13 項(4.73%)。
- （三）簽署內控聲明書：確認本校於 109 年 1 月 1 日至 109 年 12 月 31 日期間內控之建立與執行能合理確保達成實現效能、遵循法令規定，保障資產安全以及提供可靠資訊等目標。依政府內控聲明書簽署作業要點規定，學校應落實自主管理並由機關首長對內控之建立及執行負最終責任，爰由機關首長及內控(內稽)召集人簽署 109 年度內控聲明書。